

Informazioni sulla protezione dei dati presso la Banca Migros SA

(versione 01.01.2019)

Se desiderate beneficiare delle nostre offerte e dei nostri servizi, per motivi legali, contrattuali e di procedura siamo tenuti ad elaborare dati personali (di seguito definiti come «dati») vostri o di terzi. Questi dati sono protetti dalla legge sulla protezione dei dati e, a determinate condizioni, dal segreto bancario.

1. A cosa serve questo documento?

Le seguenti informazioni espongono la modalità e i motivi per l'elaborazione dei dati e i diritti che avete in relazione a questa. Queste informazioni si riferiscono all'elaborazione dei vostri dati da parte della Banca Migros SA. Non costituiscono parte di un contratto, anche se i documenti contrattuali fanno riferimento a questo documento.

2. Quali dati vengono elaborati?

Dati degli interessati e dei visitatori

comprendono informazioni ad esempio su chi ci contatta telefonicamente o su chi visita le nostre filiali e i siti web, e in particolare:

- Dati di base (ad es. nome, indirizzo, data di nascita)
- Registrazioni audio e video (ad es. conversazioni telefoniche tra noi e voi, o registrazioni di immagini o video durante la permanenza nei nostri locali commerciali)
- Dati di marketing (ad es. esigenze, uso dei prodotti)
- Dati tecnici (ad es. numeri di identificazione, numeri aziendali, indirizzi IP, rilevazione dell'accesso ai siti web)

Dati dei clienti

comprendono informazioni ad esempio sul titolare del conto, sui rappresentanti autorizzati o sui beneficiari economici. Oltre ai dati indicati sopra, vengono elaborati anche altri dati, come ad esempio:

- Dati fiscali (ad es. domicilio fiscale)
- Dati finanziari, dati riguardanti le transazioni, dati contrattuali, dati riguardanti gli ordini e la gestione del rischio (ad es. beneficiari di pagamenti, profili di rischio e di investimento, patrimonio)

3. Per quale scopo e su quale base legale elaboriamo i dati?

Per quali finalità elaboriamo i vostri dati?

- Per stabilire un rapporto d'affari con voi (ad es. informazioni e consulenza in merito ai nostri prodotti e servizi, verifica dell'identità, valutazione della richiesta ed esame della conformità ai requisiti legali o normativi)
- Per condurre un rapporto d'affari con voi (ad es. esecuzione di pagamenti o di operazioni di investimento e transazioni di borsa, esecuzione di finanziamenti, comunicazione, servizio alla clientela e gestione clienti, ricerca di indirizzi)
- Per migliorare prodotti e servizi (ad es. revisione di procedure, tecnologie e sistemi esistenti)
- Per garantire il corretto svolgimento delle operazioni commerciali (ad es. profili di investimento, verifiche della solvibilità) e il

monitoraggio dei rischi (ad es. prevenzione di frodi, monitoraggio dei limiti, rischi di credito)

- Per preparare le basi delle decisioni aziendali (ad es. preparazione di statistiche, determinazione dei dati essenziali)
- Per tutelare gli interessi e i diritti della banca e per difendere la banca da pretese, per garantire la sicurezza di clienti e collaboratori
- Per adempiere agli obblighi legali e normativi di accertamento, di divulgazione, di informazione, di notifica e ad altri obblighi (ad es. nell'ambito dello scambio automatico di informazioni) e per rispettare provvedimenti giudiziari o disposizioni delle autorità (ad es. pubblici ministeri in relazione alla legge sul riciclaggio di denaro)
- Per attività di marketing e ricerche sul mercato, incluse attività di definizione di profili come ad es. la valutazione del potenziale di un cliente, di un mercato o di un prodotto, la valutazione delle esigenze e del comportamento della clientela, per fornire servizi su misura (ad es. eventi, concorsi, sondaggi), per promuovere i nostri prodotti e servizi
- Per le procedure automatizzate di analisi e valutazione (ad es. per il miglioramento di prodotti, per una consulenza adeguata alle esigenze, per audit aziendali, per la gestione del rischio, per il marketing) così come per le decisioni automatizzate individuali (ad es. per l'accettazione automatica degli ordini)

Cosa ci legittima ad elaborare i dati?

- L'esercizio di diritti e obblighi contrattuali che derivano dal rapporto d'affari con voi
- Il rispetto dei requisiti legali e normativi o lo svolgimento di compiti di interesse pubblico
- La tutela degli interessi legittimi della banca o di terzi, a condizione che i vostri interessi alla protezione dei dati non siano preponderanti (ad es. monitoraggio e controllo dei rischi; marketing, ricerca di mercato, sviluppo di prodotti)
- L'esercizio e la difesa dei diritti della banca
- Il vostro consenso. Senza un altro riferimento, il consenso allo svincolo dal segreto bancario non costituisce un consenso ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

I dati devono essere messi a disposizione?

L'instaurazione e la gestione di un rapporto d'affari con voi e la relativa esecuzione degli ordini rende necessaria l'elaborazione dei dati.

Da dove provengono i dati elaborati?

In alcuni casi raccogliamo i dati direttamente da voi, ad es. quando ce li comunicate (ad es. nell'ambito dell'apertura di una relazione commerciale, della conclusione di un contratto, di una consulenza, durante l'uso di offerte digitali). Nella misura in cui ci comunicate informazioni riguardo terzi (ad es. familiari, beneficiari economici,

altri titolari del conto o organi e ausiliari di un'azienda) vi chiediamo di mettere dapprima a disposizione di queste terze persone una copia di questo documento.

I dati possono anche provenire indirettamente attraverso l'utilizzo di prodotti e servizi o lo svolgimento di un contratto e trasmessi alla banca attraverso l'infrastruttura tecnica (ad es. siti web, banking online e mobile, apps) oppure attraverso processi di divisione del lavoro (ad es. operazioni di pagamento, operazioni in titoli o collaborazione con altri fornitori di servizi finanziari o informatici, mercati e borse).

Possiamo inoltre ottenere dati da terzi (ad es. fornitori degli elenchi delle sanzioni e informazioni in merito alla lotta contro le frodi, la Centrale d'informazione del credito [ZEK] o la Centrale d'informazione per il credito al consumo [IKO], agenzie di credito, registri pubblici e autorità).

Per quanto tempo vengono conservati i dati?

La durata è determinata da obblighi di conservazione legali e normativi, da regolamenti interni e dallo scopo dell'elaborazione dei dati. Di norma, i dati vengono conservati per la durata del rapporto d'affari o del contratto e poi per altri cinque, dieci o più anni (a seconda della disposizione legale applicabile). Ciò corrisponde al periodo di tempo durante il quale è possibile far valere pretese contro la banca. Procedimenti giudiziari o di vigilanza in corso o previsti possono prolungare il periodo di conservazione. In determinate circostanze possiamo conservare i dati a fini statistici per periodi più lunghi.

4. Come proteggiamo i vostri dati?

La protezione dei vostri dati è importante per noi. Pertanto adottiamo una serie di misure di sicurezza tecniche e organizzative (accesso ai vostri dati da parte dei nostri collaboratori solo se necessario per l'attività del collaboratore in questione, direttive interne sulla protezione dei dati, formazione dei collaboratori, ecc.). Proteggiamo i nostri sistemi sulla base dello stato attuale della tecnologia.

Inoltre siamo obbligati a tutelare la vostra privacy dalla legge sulla protezione dei dati e dal segreto bancario, che vietano anche la trasmissione illecita dei vostri dati (ad es. vendita a società terze).

I vostri dati vengono trasmessi a terzi?

Nell'ambito della fornitura di prodotti e servizi come anche dell'elaborazione di ordini può essere necessario comunicare i relativi dati a terzi (ad es. beneficiari di pagamenti, uffici di pagamento, fornitori di servizi di pagamento e beneficiari, rappresentanti autorizzati, partecipanti a transazioni su titoli, derivati e cambi e alla custodia di titoli, borse e registri di dati sulle negoziazioni, organismi e sistemi di compensazione, altre banche, istituti finanziari e intermediari, gestori patrimoniali e gestori di fondi, società a cui partecipate e agenzie di credito).

In determinati settori collaboriamo con partner esterni accuratamente selezionati (ad es. per ottenere informazioni e raggugli, per servizi informatici, per attività di marketing, per la stampa di documenti o per far valere delle pretese).

Come tutte le banche svizzere, in determinate condizioni siamo obbligati a fornire dati a terzi. Ad esempio possiamo essere tenuti a comunicare i vostri dati a tribunali o altre autorità sulla base di disposizioni legali o normative. La trasmissione dei dati avviene anche in relazione alla verifica e allo svolgimento di transazioni, come la vendita di aziende e società, e all'esercizio o alla tutela di diritti.

I destinatari dei vostri dati possono trovarsi anche all'estero, in paesi che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati (ad es. nel caso dell'elaborazione dei vostri pagamenti all'estero).

5. Di quali diritti disponete?

Se sono soddisfatte le rispettive condizioni, avete il diritto di richiedere una copia dei vostri dati da noi elaborati, e il diritto alla correzione, alla cancellazione, alla limitazione dell'elaborazione e alla trasferibilità dei dati. Avete inoltre il diritto di opporvi all'elaborazione in ogni momento. Questo vale in particolare per l'elaborazione ai fini di marketing diretto.

Potete esercitare i vostri diritti (ad es. richiesta di informazioni) inviandoci una comunicazione scritta accompagnata dalla copia di un documento di identità ufficiale valido.

In caso di domande, dubbi o commenti sulla protezione dei dati presso la Banca Migros SA (ad es. informazioni sulle decisioni individuali automatizzate) potete rivolgervi al servizio competente:

Banca Migros SA
Compliance
Casella postale
8010 Zurigo
protezionedeidati@bancamigros.ch

Inoltre avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente per il modo in cui vengono elaborati i vostri dati.

Come faccio a sapere quando la Banca Migros SA adegua i propri principi per l'elaborazione dei dati?

Possiamo adeguare e completare queste informazioni di volta in volta. In caso di modifiche significative vi informeremo in maniera adeguata. La versione attuale è disponibile in formato elettronico sul nostro sito web www.bancamigros.ch/principi o se necessario può essere richiesta in forma cartacea.