

- 1 Strumenti di legittimazione**

Ci impegniamo a metterle a disposizione gli strumenti di legittimazione che soddisfino i più elevati standard di sicurezza.

La password non deve essere annotata né composta di combinazioni di numeri facilmente ricostruibili, per esempio data di nascita, numero di telefono, targa della macchina. Gli strumenti di legittimazione (tra cui la password) devono essere **tenuti rigorosamente segreti e separati l'uno dall'altro**. Chiunque si identifichi adeguatamente sarà considerato dalla Banca come avente diritto all'utilizzo dei servizi E-banking, anche se la persona non è il titolare stesso del conto. Di conseguenza siamo autorizzati ad accettare ed eseguire gli ordini così impartiti. **I rischi dell'uso abusivo dell'E-banking sono quindi sostanzialmente a suo carico.**

A tutela dei suoi valori patrimoniali siamo in qualunque momento autorizzati a richiedere o introdurre ulteriori strumenti di legittimazione. **Se rinunciaste a tali strumenti di legittimazione da noi proposti, si assume il rischio dei danni derivanti.**
- 2 Sicurezza**

Ci assumiamo la responsabilità della sicurezza dell'E-banking. Nel caso in cui constatassimo rischi possiamo limitare i servizi nell'interesse dei suoi valori patrimoniali. Lei è responsabile che sugli apparecchi utilizzati per accedere all'E-banking siano adottate le misure di sicurezza ritenute generalmente consuete (programma antivirus ecc.).

I pacchetti di dati all'interno dell'E-banking sono trasmessi codificati. Qualora ci conferisse un ordine di trasmettere ulteriori informazioni concernenti l'E-banking per posta elettronica, sms ecc., non sarebbe possibile escludere che terzi risalcano alla relazione bancaria esistente.

Al fine di migliorare la sicurezza, l'elaborazione e i prodotti possiamo inoltrare i dati necessari a terzi selezionati nel rispetto delle appropriate misure di sicurezza. In proposito non si esclude che il software provenga da server all'estero. Se avete esplicitamente ordinato al vostro provider un indirizzo fisso IP, è possibile che questo venga riconosciuto sul server estero. I suoi dati lì archiviati sono soggetti esclusivamente alla legge sulla protezione dei dati in vigore in loco.
- 3 Ordini**

Le quotazioni di borsa e i cambi possono essere visualizzati con qualche ritardo.

In caso di discordanze tra i dati nell'E-banking e i nostri estratti di conto e di deposito, fanno fede questi ultimi.

In caso di danno, perché non abbiamo eseguito un ordine (operazioni di negoziazione, ordini di borsa, transazioni in divise e metalli preziosi) o lo abbiamo eseguito in ritardo, rispondiamo della perdita degli interessi. Se nel caso specifico ci ha immediatamente segnalato il rischio di un risultante danno, rispondiamo di esso.
- 4 Documenti elettronici (E-documenti)**

I documenti bancari sono ottenibili anche come documenti elettronici, per i quali si applicano le seguenti condizioni:

 - La comunicazione scritta inviata per posta e la comunicazione inoltrata elettronicamente o in altra forma sono parimenti vincolanti.
 - I documenti elettronici sono considerati recapitati se sono stati messi a disposizione nell'E-banking e possono essere richiamati dal titolare del contratto. Questo vale anche se il titolare del contratto non effettua o non ottiene l'accesso all'E-banking in via provvisoria o permanente.
 - I documenti elettronici sono messi a disposizione come file PDF e sono disponibili nell'e-banking per almeno due anni. Una volta trascorsi i due anni, i documenti non saranno più disponibili nell'e-banking e potranno essere spediti solo a pagamento in formato cartaceo. Il titolare del contratto è responsabile della custodia/messa in sicurezza dei documenti bancari (p.es. memorizzandoli sul suo computer).
 - Il titolare del contratto si assume la piena responsabilità di eventuali danni risultanti dall'apertura non tempestiva dei documenti elettronici. Questo vale in particolare nei casi di avvisi, che contemplano termini/scadenze (p.es. addebiti LSV con diritto di revoca).
 - Per i documenti trasmessi elettronicamente non si garantisce che siano riconosciuti nell'ambito di procedure amministrative o altre procedure giuridiche. Sono giuridicamente vincolanti i dati presenti presso la Banca.
- 5 Disdetta E-banking**

Il contratto E-banking può essere disdetto da entrambi i contraenti in qualunque momento.

Gli strumenti di legittimazione da noi forniti gratuitamente rimangono di nostra proprietà e, a disdetta avvenuta del contratto E-banking, ci devono essere spontaneamente e immediatamente restituiti.
- 6 Adeguamento delle condizioni e dei servizi dell'E-banking**

Abbiamo la facoltà di modificare in qualunque momento le presenti condizioni e l'offerta di servizi dell'E-banking e ci impegniamo a informarla adeguatamente, per corrispondenza o in un'altra forma opportuna.
- 7 Condizioni generali**

Per il resto si applicano le disposizioni contrattuali della banca nella versione in vigore.
- 8 Diritto applicabile e foro competente**

Tutti i suoi rapporti giuridici con la Banca sono soggetti al diritto svizzero.

Per i/le clienti con domicilio/sede in Svizzera il foro competente, il luogo di adempimento nonché il luogo di esecuzione si determinano ai sensi di legge. Foro competente, luogo di adempimento e luogo di esecuzione per i/le clienti con domicilio/sede all'estero è la sede della succursale della Banca con cui sussiste la relazione d'affari.