

Informations concernant la protection des données à la Banque Migros SA

Si vous souhaitez bénéficier de nos offres et services, nous sommes tenus, pour des raisons légales, contractuelles et de procédure, de traiter vos données personnelles (ci-après dénommées «données») ou celles de tiers. Ces données sont protégées par le droit sur la protection des données et, dans certains cas, par le secret bancaire.

1. Quel est le but de ce document?

Les informations suivantes expliquent comment et pourquoi nous traitons les données et quels sont les droits dont vous disposez en relation avec notre traitement des données. Ces informations concernent le traitement de vos données par la Banque Migros SA. Elles ne font pas partie intégrante du contrat, même si des documents contractuels y font référence.

2. Quelles données sont traitées?

Les données d'intéressés et de visiteurs

Cela comprend des informations concernant p. ex. les interlocuteurs et visiteurs des succursales et sites web, en particulier:

- Données de base (p. ex. nom, adresse, date de naissance)
- Enregistrements audio et vidéo (p. ex. conversations téléphoniques entre vous et nous ou enregistrements vidéo ou photo lors de visites dans nos locaux commerciaux)
- Données marketing (p. ex. besoins, utilisation des produits)
- Données techniques (p. ex. numéros d'identification et d'entreprise, adresses IP, relevés d'accès aux sites web)

Données clients

Cela comprend des informations sur p. ex. le détenteur du compte, les personnes disposant d'un pouvoir de représentation ou les ayants droit économiques. En plus des données mentionnées ci-dessus, des données supplémentaires sont traitées, telles que:

- Données fiscales (p. ex. domicile fiscal)
- Données financières, de transactions, de contrats, d'ordres et de gestion des risques (p. ex. bénéficiaires des transferts de fonds, profils de risque et d'investissement, actifs)

3. Dans quel but et sur quelle base les données sont-elles traitées?

Dans quel but traitons-nous vos données?

- Établissement d'une relation d'affaires avec vous (p. ex. information et conseils sur nos produits et services, vérification d'identité, vérification des demandes et conformité aux exigences juridiques ou réglementaires)
- Entretien d'une relation d'affaires avec vous (p. ex. exécution de paiements ou d'opérations de placement et de bourse, gestion du finan-

cement, communication, service à la clientèle et administration, recherche d'adresses)

- Amélioration des produits et des services (p. ex. examen des procédures, des technologies et des systèmes existants)
- Garantie du bon fonctionnement de l'activité (p. ex. profils d'investissement, contrôles de crédit) et surveillance des risques (p. ex. prévention de la fraude, surveillance des limites, risques de crédit).
- Élaboration des bases pour les décisions commerciales (p. ex. élaboration de statistiques, détermination de chiffres clés)
- Protection des intérêts et des créances de la Banque ainsi que défense contre des réclamations à l'encontre de la Banque, protection de la sécurité des clients et des employés
- Respect des obligations légales et réglementaires de clarification, de communication, d'information, d'annonce et autres (p. ex. dans le cadre de l'échange automatique d'informations) et respect des décisions judiciaires ou administratives (p. ex. par le ministère public dans le cadre de la loi contre le blanchiment d'argent)
- Activités de marketing et d'étude de marché, y compris les activités de profilage telles que l'évaluation du potentiel du client, du marché ou du produit, l'évaluation des besoins et du comportement du client, la fourniture de services sur mesure (p. ex. événements, concours, enquêtes), la publicité de nos produits et services
- Procédures automatisées d'analyse et d'évaluation (p. ex. pour l'amélioration des produits, le conseil en fonction des besoins, les audits commerciaux, la gestion des risques, le marketing) ainsi que décisions individuelles automatisées (p. ex. pour une acceptation automatique des ordres reçus)

À quel titre sommes-nous autorisés à traiter vos données?

- Exercice des droits et obligations contractuels découlant de la relation d'affaires avec vous
- Respect des exigences légales et réglementaires ou exécution de tâches dans l'intérêt public
- Protection des intérêts légitimes de la Banque ou de tiers, à condition que vos intérêts en matière de protection des données ne l'emportent pas sur ceux-ci (p. ex. surveillance et contrôle des risques, marketing, études de marché, développement de produits)
- Exercice et défense des prétentions juridiques de la Banque
- Votre consentement. Le consentement à la renonciation au secret professionnel du banquier ne constitue pas sans autre référence un consentement au regard du droit sur la protection des données.

Des données doivent-elles être mises à disposition?

L'établissement et la gestion d'une relation d'affaires avec vous et le traitement des ordres qui y est associé impliquent obligatoirement un traitement des données de notre part.

D'où proviennent les données traitées?

Dans certains cas, nous collectons des données directement auprès de vous, notamment lorsque vous nous les fournissez (p. ex. lors de l'ouverture d'une relation d'affaires, de la conclusion d'un contrat, de la consultation, de l'utilisation d'offres numériques). Dans la mesure où vous nous communiquez des informations sur des tiers (p. ex. au sujet de membres de votre famille, d'ayants droit économiques, d'autres titulaires de comptes ou organes et d'auxiliaires d'une société), nous vous demandons de mettre au préalable une copie du présent document à la disposition de ces tiers.

Des données peuvent également être générées indirectement par l'utilisation de produits et de services ou l'exécution d'un contrat et transmises à la Banque via une infrastructure technique (p. ex. sites web, banque en ligne et mobile, applications) ou par des procédures impliquant une répartition des tâches (p. ex. trafic des paiements, opérations sur titres ou coopération avec des prestataires financiers ou IT, places de marchés et bourses).

Nous pouvons également obtenir des données de tiers (p. ex. auprès de fournisseurs de listes de sanctions et d'informations sur la prévention de la fraude, de la Centrale d'information de crédit [ZEK] ou du Centre d'information sur le crédit à la consommation [IKO], des agences de crédit, des registres publics et des autorités).

Quelle est la durée de conservation des données?

La durée est déterminée par les obligations légales ou réglementaires de conservation, les règlements internes et la finalité du traitement des données. En règle générale, nous conservons les données pendant la durée de la relation commerciale ou du contrat, puis pendant cinq, dix ans ou plus (selon la base juridique applicable). Ceci correspond à la période de temps pendant laquelle des prétentions juridiques peuvent être exercées contre la Banque. Les procédures judiciaires ou de surveillance en cours ou prévues peuvent aboutir à une sauvegarde au-delà de cette période. Dans certaines circonstances, nous pouvons conserver les données pour des périodes plus longues à des fins statistiques.

4. Comment protégeons-nous vos données?

La protection de vos données revêt une grande importance pour nous. C'est pourquoi nous prenons diverses mesures de sécurité techniques et organisationnelles (accès à vos données par nos employés uniquement dans la mesure nécessaire aux activités des employés concernés, directives internes sur la protection des données, formation des employés, etc.). Nous protégeons nos systèmes selon l'état actuel de la technique.

En outre, nous sommes tenus par la loi sur la protection des données et le secret bancaire de protéger votre sphère privée. Celles-ci nous interdisent notamment de transmettre vos données de manière illicite (p. ex. les vendre à des entreprises tierces).

Vos données seront-elles transmises à des tiers?

Lors de la fourniture de produits et de services et du traitement d'ordres, il peut nous être nécessaire de divulguer des données connexes à des tiers (p. ex. aux bénéficiaires, lieux de paiement, prestataires de services

de paiement et bénéficiaires, aux représentants, participants aux transactions sur titres, dérivés et devises étrangères et à la garde de titres, bourses, registres de transactions, systèmes et chambres de compensation, autres banques, institutions financières et intermédiaires, gestionnaires de fortune et administration de fonds, sociétés dans lesquelles vous détenez une participation et agences de crédit).

Nous travaillons également avec des partenaires externes soigneusement sélectionnés dans certains domaines (p. ex. pour l'obtention d'informations, les services informatiques, les activités de marketing, l'impression de documents ou le recouvrement de créances).

Comme toutes les banques suisses, nous sommes dans l'obligation de transmettre les données à des tiers à certaines conditions supplémentaires. P. ex. la loi ou la réglementation peut nous obliger à divulguer vos données à des tribunaux ou à d'autres autorités. La divulgation des données a également lieu dans le cadre de l'examen et de l'exécution de transactions telles que la vente de sociétés ou d'entreprises et l'exercice ou la sauvegarde de prétentions juridiques.

Les destinataires de vos données peuvent également se trouver hors de Suisse dans des pays qui ne disposent pas d'un niveau de protection des données adéquat (p. ex. lors du traitement de vos paiements à l'étranger).

5. Quels sont vos droits?

Si les conditions respectives sont remplies, vous avez le droit de demander une copie des données que nous traitons et le droit à la rectification, suppression, limitation du traitement et transfert des données. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment à leur traitement. Cela s'applique en particulier si le traitement est effectué à des fins de marketing direct.

Vous pouvez exercer vos droits (p. ex. demande d'informations) en nous envoyant un avis écrit accompagné d'une copie d'une pièce d'identité officielle valide.

En cas de questions, de demandes ou d'observations concernant la protection des données à la Banque Migros SA (p. ex. informations sur les décisions automatisées concernant des cas particuliers), vous pouvez vous adresser au service suivant:

Banque Migros SA
Compliance
Case postale
8010 Zurich
protectiondesdonnees@banquemigros.ch

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle responsable à votre égard contre la manière dont vos données sont traitées.

Comment puis-je savoir si la Banque Migros SA adapte ses principes de traitement des données?

Nous pouvons modifier et compléter ces informations de temps à autre. En cas de modifications importantes, nous vous en informerons

de manière appropriée. La version actuelle est disponible sous forme électronique sur notre site Internet à l'adresse www.banquemigros.ch/bases ou peut être obtenue auprès de nous sous format papier si nécessaire.