

Informationen zum Datenschutz bei der Migros Bank AG

(Version 01.01.2019)

Wenn Sie von unseren Angeboten und Dienstleistungen profitieren möchten, sind wir aus rechtlichen, vertraglichen und prozessbedingten Gründen gehalten, personenbezogene Daten (nachfolgend als «Daten» bezeichnet) von Ihnen oder von Dritten zu bearbeiten. Diese Daten sind durch das Datenschutzrecht und unter Umständen durch das Bankkundengeheimnis geschützt.

1. Wozu dient dieses Dokument?

Die nachfolgenden Informationen erklären Ihnen, wie und weshalb wir Daten bearbeiten und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung haben. Diese Informationen beziehen sich auf die Bearbeitung Ihrer Daten durch die Migros Bank AG. Sie sind nicht Bestandteil eines Vertrags, auch wenn Vertragsdokumente auf dieses Dokument hinweisen.

2. Welche Daten werden bearbeitet?

Interessenten- und Besucherdaten

umfassen Informationen z.B. über Anrufer oder Besucher von Filialen und Webseiten, insbesondere:

- Basisdaten (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum)
- Ton- und Bildaufzeichnungen (z.B. Telefonate zwischen Ihnen und uns oder Bild- oder Videoaufnahmen beim Aufenthalt in unseren Geschäftsräumen)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Produktnutzung)
- Technische Daten (z.B. Kenn- und Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen auf Webseiten)

Kundendaten

umfassen Informationen über z.B. Kontoinhaber, Bevollmächtigte oder wirtschaftlich Berechtigte. Über die oben genannten Daten hinaus werden zusätzliche Daten bearbeitet wie bspw.:

- Steuerdaten (z.B. Steuerwohnsitz)
- Finanz-, Transaktions-, Vertrags-, Auftrags- und Risikomanagementdaten (z.B. Begünstigte bei Überweisungen, Risiko- und Anlageprofile, Vermögenswerte)

3. Zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage werden Daten bearbeitet?

Für welche Zwecke bearbeiten wir Ihre Daten?

- Aufnehmen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Information und Beratung zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Identitätsprüfung, Antragsprüfung und Prüfung der Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen)
- Führen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Ausführen von Zahlungen oder von Anlage- und Börsengeschäften, Abwickeln von Finanzierungen, Kommunikation, Kundenservice und -administration, Adressnachforschungen)
- Verbessern der Produkte und Dienstleistungen (z.B. Überprüfung bestehender Verfahren, Technologien und Systeme)

- Sicherstellen des ordentlichen Geschäftsbetriebs (z.B. Anlageprofile, Kreditprüfungen) und Überwachen von Risiken (z.B. Betrugsbekämpfung, Limitenüberwachung, Kreditrisiken)
- Ausarbeiten von Grundlagen für Geschäftsentscheidungen (z.B. Erstellen von Statistiken, Ermitteln von Kennzahlen)
- Wahren von Interessen und Ansprüchen der Bank sowie Abwehren von Forderungen gegen die Bank, Wahren der Sicherheit von Kunden und Mitarbeitenden
- Erfüllen gesetzlicher und regulatorischer Abklärungs-, Auskunft-, Informations-, Melde- und sonstiger Pflichten (z.B. im Rahmen des automatischen Informationsaustauschs) und das Erfüllen gerichtlicher oder behördlicher Anordnungen (z.B. von Staatsanwaltschaften im Zusammenhang mit dem Geldwäschereigesetz)
- Marketing- und Marktforschungsaktivitäten einschliesslich Profiling-Massnahmen wie z.B. die Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotenzials, Beurteilung von Kundenbedürfnissen und -verhalten, Erbringen massgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Anlässe, Gewinnspiele, Befragungen), Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen
- Automatisierte Analyse- und Auswertungsverfahren (z.B. für Produktverbesserungen, bedürfnisgerechte Beratung, Geschäftsprüfung, Risikomanagement, Marketing) sowie automatisierte Einzelentscheidungen (z.B. für eine automatisierte Auftragsentgegennahme)

Was berechtigt uns zur Datenbearbeitung?

- Ausübung vertraglicher Rechte und Pflichten, die sich aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen ergeben
- Erfüllen rechtlicher und regulatorischer Vorgaben oder Wahrnehmen von Aufgaben im öffentlichen Interesse
- Wahren berechtigter Interessen der Bank oder von Dritten, sofern Ihre datenschutzrechtlichen Interessen nicht überwiegen (z.B. Überwachung und Steuerung von Risiken; Marketing, Marktforschung, Produktentwicklung)
- Geltendmachen und Verteidigen von Rechtsansprüchen der Bank
- Ihre Einwilligung. Zustimmungen zur Entbindung vom Bankkundengeheimnis stellen ohne anderen Hinweis keine datenschutzrechtliche Einwilligung dar.

Müssen Daten zur Verfügung gestellt werden?

Das Aufnehmen und Führen einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die damit verbundene Abwicklung von Aufträgen macht es notwendig, dass wir Daten bearbeiten.

Woher stammen die bearbeiteten Daten?

In manchen Fällen erheben wir Daten direkt von Ihnen, z.B. wenn Sie uns diese mitteilen (z.B. Eröffnung einer Geschäftsbeziehung, Vertragsabschluss, Beratungsgespräche, Nutzung digitaler Angebote). Soweit Sie uns Informationen über Dritte mitteilen (z.B. über Familienangehörige, wirtschaftlich Berechtigte, weitere Kontoinhaber oder Organe und Hilfspersonen eines Unternehmens), bitten wir Sie, diesen Dritten zuvor eine Kopie dieses Dokuments zur Verfügung zu stellen.

Daten können auch indirekt bei der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen oder der Durchführung eines Vertrags anfallen und über technische Infrastruktur (z.B. Webseiten, Online- und Mobile-Banking, Apps) oder durch arbeitsteilige Prozesse an die Bank übermittelt werden (z.B. im Zahlungsverkehr, im Wertschriftenhandel oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern, Marktplätzen und Börsen).

Wir können ausserdem Daten von Dritten beziehen (z.B. von Anbietern von Sanktionslisten und Angaben zur Betrugsbekämpfung, von der Zentralstelle für Kreditinformation [ZEK] oder der Informationsstelle für Konsumkredit [IKO], von Wirtschaftsauskunfteien, von öffentlichen Registern und von Behörden).

Wie lange werden Daten gespeichert?

Die Dauer bestimmt sich nach gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungspflichten, nach internen Vorschriften und nach dem Zweck der Datenbearbeitung. In der Regel speichern wir Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung bzw. Vertragsdauer und anschliessend für weitere fünf, zehn oder mehr Jahre (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage). Dies entspricht der Zeitspanne, innerhalb deren Rechtsansprüche gegen die Bank geltend gemacht werden können. Laufende oder zu erwartende rechtliche oder aufsichtsrechtliche Verfahren können eine Speicherung über diese Frist hinaus zur Folge haben. Unter Umständen können wir Daten etwa zu statistischen Zwecken länger aufbewahren.

4. Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Deshalb treffen wir eine Vielzahl an technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (Zugriff auf Ihre Daten durch unsere Mitarbeiter nur so weit, wie dies für die Tätigkeit der betreffenden Mitarbeiter erforderlich ist, interne Weisungen zum Datenschutz, Mitarbeiterschulungen etc.).

Unsere Systeme schützen wir nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik. Darüber hinaus sind wir durch das Datenschutzgesetz und das Bankkundengeheimnis zum Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Diese verbieten uns unter anderem die unrechtmässige Weitergabe Ihrer Daten (z.B. den Verkauf an Drittunternehmen).

Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen sowie der Auftragsverarbeitung kann es notwendig sein, dass wir damit zusammenhängende Daten an Dritte bekanntgeben (z.B. an Zah-

lungsempfänger, Zahlstellen, Zahlungsdienstleister und Begünstigte, Bevollmächtigte, Beteiligte an Effekten-, Derivate- und Devisentransaktionen und an der Verwahrung von Wertschriften, Börsen, Transaktionsregister, Clearingstellen und -systeme, andere Banken, Finanzinstitute und Intermediäre, Vermögensverwalter und Fondsverwaltungen, Gesellschaften, an denen Sie beteiligt sind, und Wirtschaftsauskunfteien).

Wir arbeiten zudem in bestimmten Bereichen mit sorgfältig ausgewählten externen Partnern zusammen (z.B. für den Bezug von Informationen und Auskünften, für IT-Leistungen, für Marketingmassnahmen, für den Druck von Dokumenten oder für die Durchsetzung von Forderungen).

Wie alle Schweizer Banken sehen wir uns unter bestimmten weiteren Voraussetzungen verpflichtet, Daten an Dritte weiterzugeben. So können wir aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben verpflichtet sein, Ihre Daten gegenüber Gerichten oder anderen Behörden offenzulegen. Eine Datenbekanntgabe erfolgt auch im Zusammenhang mit der Prüfung und der Durchführung von Transaktionen wie Unternehmens- bzw. Geschäftsverkäufen und bei der Ausübung oder Wahrung von Rechtsansprüchen.

Die Empfänger Ihrer Daten können sich auch ausserhalb der Schweiz, in Ländern ohne angemessenes Datenschutzniveau befinden (z.B. bei der Abwicklung Ihrer Auslandzahlungen).

5. Welche Rechte haben Sie?

Soweit die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind, haben Sie das Recht, von uns eine Kopie der Daten zu verlangen, die wir von Ihnen bearbeiten, und das Recht auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Bearbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Sie haben zudem das Recht, der Bearbeitung jederzeit zu widersprechen. Dies gilt besonders, wenn die Bearbeitung für Zwecke des Direktmarketings erfolgt.

Sie können Ihre Rechte (z.B. Auskunftsbegehren) ausüben, indem Sie uns eine schriftliche Mitteilung zukommen lassen, zusammen mit einer Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises.

Bei Fragen, Anliegen und Bemerkungen zum Datenschutz bei der Migros Bank AG (z.B. Informationen zu automatisierten Einzelfallentscheidungen) können Sie sich an folgende Fachstelle richten:

Migros Bank AG
Compliance
Postfach
8010 Zürich
datenschutz@migrosbank.ch

Sie haben darüber hinaus das Recht, bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Daten eine Beschwerde einzureichen.

Wie erfahre ich, wenn die Migros Bank AG ihre Datenbearbeitungsgrundsätze anpasst?

Wir können die vorliegenden Informationen von Zeit zu Zeit anpassen und ergänzen. Bei erheblichen Anpassungen werden wir Sie in angemessener Weise informieren. Die jeweils aktuelle Version ist in elektronischer Form auf unserer Website unter www.migrosbank.ch/grundlagen abrufbar oder kann bei Bedarf bei uns in Papierform bezogen werden.