

# Benutzerhandbuch Ersatzgerät

Anleitung für das Einrichten

Lieferumfang und Systemanforderungen	3
Übersicht über die Nutzungsmöglichkeiten	3
Ersatzgerät und PC/Mac	4
Ersatzgerät und iPad	6
Ersatzgerät und Android-Tablet	10
Ersatzgerät und iPhone	13
Ersatzgerät und Android-Smartphone	16

Liebe Kundin, lieber Kunde

Das Ersatzgerät ist eine sichere Alternative zum eigenen Zweitgerät für den Einstieg ins E-Banking. Die nächsten Seiten zeigen Schritt für Schritt, wie Sie das Ersatzgerät in Betrieb nehmen. Zusammen mit einem Notebook, Tablet oder Smartphone ermöglicht Ihnen das Ersatzgerät, in Zukunft Bankgeschäfte auch unterwegs durchzuführen. Wir wünschen Ihnen schon heute viel Spass dabei!

Ihre Migros Bank

## Lieferumfang und Systemanforderungen

### Lieferumfang

- 1 Ersatzgerät mit integrierter Smart-Card
- 1 USB-Kabel
- 1 Ledertasche



### Systemanforderungen

Die jeweils aktuell unterstützten Systemanforderungs-Versionen finden Sie auf [www.migrosbank.ch/support](http://www.migrosbank.ch/support).

## Übersicht über die Nutzungsmöglichkeiten

Das Ersatzgerät kann sowohl in Verbindung mit einem Computer wie auch in Verbindung mit einem Tablet oder einem Smartphone verwendet werden:

	Ersatzgerät und PC/Mac	Ersatzgerät und Tablet	Ersatzgerät und Smartphone
Verbindung	USB-Kabel	Bluetooth	Bluetooth
Aktivierung	E-Banking-Software	Tablet-App	Smartphone-App
Betriebssysteme	Windows/Mac OS	iOS/Android	iOS/Android

## Aktivierung des Ersatzgeräts

Das Ersatzgerät wird mit PC/Mac über ein USB-Kabel oder bei Tablet und Smartphone über die Bluetooth-Schnittstelle mit einem bereits für E-Banking eingerichteten Gerät verbunden. Melden Sie sich mit dem schon eingerichteten Gerät im E-Banking an. Dann lässt sich das Ersatzgerät einrichten und ist anschliessend bereit für den Einsatz.

In den folgenden Kapiteln finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie das Ersatzgerät in Betrieb nehmen.

# Ersatzgerät und PC/Mac

## 1. Anschluss per USB-Kabel

Um das Ersatzgerät zu aktivieren, muss das Gerät zunächst per USB-Kabel verbunden werden. Ersatzgerät einschalten (1) und per USB-Kabel mit Ihrem Computer oder Notebook verbinden (2). Der Einschaltknopf befindet sich auf dem oberen Rand des Geräts.



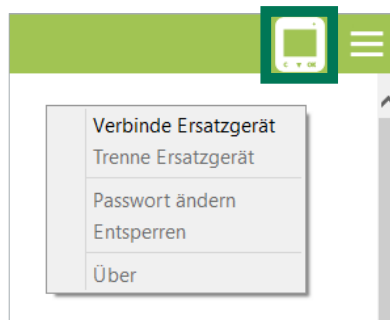
(1)



(2)

## 2. Ersatzgerät mit Ihrem E-Banking verbinden

Loggen Sie sich am PC oder Mac in Ihr E-Banking ein. Dann klicken Sie auf das Piktogramm des Ersatzgeräts im Menü und wählen die Option «Verbinde Ersatzgerät».



## 3. Passwort setzen

Sobald eine Verbindung zum Ersatzgerät hergestellt wurde, ist es notwendig, ein persönliches Passwort für das Gerät zu definieren.

Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und folgende Kriterien erfüllen:

- Gross-/Kleinschreibung
- Zahlen



#### 4. Aktivierung

Für die Aktivierung des Ersatzgeräts benötigen Sie den Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie separat per Post zugestellt.<sup>1</sup> Die Vertragsnummer finden Sie auf der Startseite des E-Banking oben rechts. Dann klicken Sie bitte auf «Aktivierung». Nach erfolgreicher Aktivierung klicken Sie bitte auf «Anmelden».



#### 5. Gerätenamen festlegen

Bitte legen Sie einen Gerätenamen fest. Den vorgegebenen Gerätenamen können Sie überschreiben. Dieser wird benötigt, damit Sie Ihr Ersatzgerät im E-Banking erkennen und gegebenenfalls von anderen Geräten unterscheiden können. Dann drücken Sie bitte auf «Bestätigen».



#### 6. E-Banking nutzen und Transaktionen ausführen

Ihr Ersatzgerät ist nun aktiviert. Sie erkennen dies am dunkelgrünen Punkt auf dem Piktogramm.



<sup>1</sup> Sollten Sie bereits mehr als zwei Geräte für Ihr E-Banking aktiviert haben, können Sie den Aktivierungscode auch selber generieren. Ihre aktivierten Geräte können Sie direkt in Ihrem E-Banking unter **Einstellungen > Geräte verwalten** und bei Bedarf weitere **Geräte hinzufügen**.

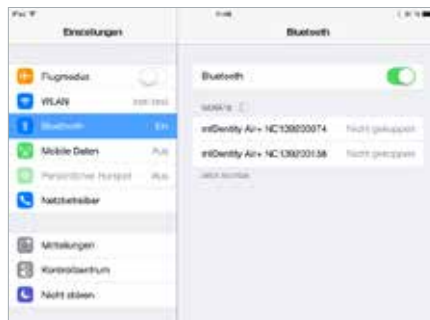
# Ersatzgerät und iPad

## 1. Ersatzgerät per Bluetooth mit dem Tablet koppeln

Ersatzgerät einschalten und per Bluetooth mit Ihrem Tablet koppeln. Voraussetzung ist, dass Sie Ihr Tablet bereits für das E-Banking eingerichtet haben.

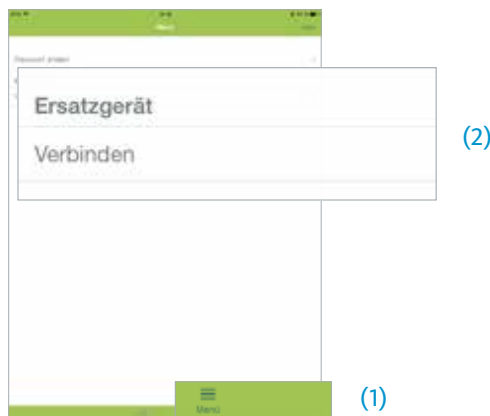


1. Schalten Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem iPad ein. Das Einschalten der Bluetooth-Funktion erfolgt über Einstellungen > Bluetooth.
2. Koppeln Sie das Ersatzgerät mit Ihrem iPad, indem Sie den Namen Ihres Ersatzgeräts antippen. Sie erkennen das Ersatzgerät daran, dass es als mIDentity Air+ NC (Seriennummer des Ersatzgeräts) angezeigt wird.



## 2. Ersatzgerät mit Ihrem E-Banking verbinden

Loggen Sie sich auf dem iPad in Ihr E-Banking ein und wählen Sie im (1) Menü unter den Einstellungen die Option (2) «Ersatzgerät verbinden».



Klicken Sie auf den Button «Verbinden», um eine Verbindung zu Ihrem Ersatzgerät herzustellen.



Im Anschluss erhalten Sie eine Auswahl gefundener Geräte. Wählen Sie Ihr Gerät durch Antippen auf den Gerätenamen, um die Verbindung herzustellen. Sollte Ihr Gerät nicht aufgeführt sein, überprüfen Sie bitte Folgendes:

- Bluetooth ist eingeschaltet,
- das Ersatzgerät ist gekoppelt.

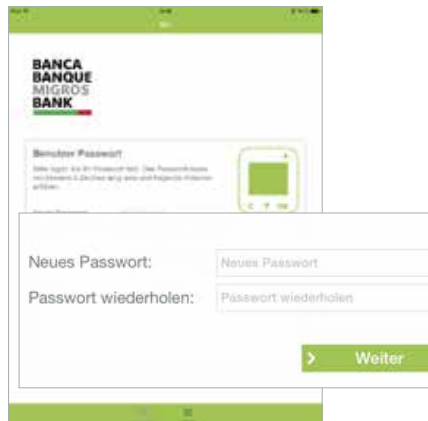
Drücken Sie den Button «Scannen», um eine erneute Suche zu starten.



### 3. Ersatzgerät einrichten – Passwort setzen

Sobald eine Verbindung zum Ersatzgerät hergestellt wurde, werden Sie gebeten, ein eigenes Passwort festzulegen. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und folgende Kriterien erfüllen:

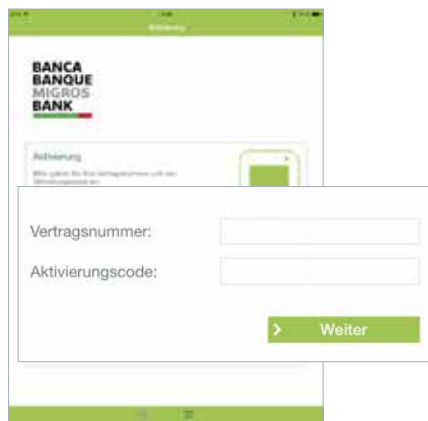
- Gross-/Kleinbuchstaben
- Zahlen



The screenshot shows the Banca Banque Migros Bank app interface. At the top, the bank's logo is displayed. Below it, there is a section titled 'Einziges Passwort' (Unique Password) with a small image of a mobile device. The main part of the screen contains two input fields: 'Neues Passwort:' (New Password) and 'Passwort wiederholen:' (Repeat Password). A green arrow button labeled 'Weiter' (Next) is positioned at the bottom right of the form.

### 4. Ersatzgerät einrichten – Aktivierung

Für die Aktivierung des Ersatzgeräts benötigen Sie Ihre Vertragsnummer und einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie separat per Post.<sup>1</sup> Drücken Sie nach der Eingabe auf «Aktivierung».



The screenshot shows the Banca Banque Migros Bank app interface. At the top, the bank's logo is displayed. Below it, there is a section titled 'Aktivierung' (Activation) with a small image of a mobile device. The main part of the screen contains two input fields: 'Vertragsnummer:' (Contract Number) and 'Aktivierungscode:' (Activation Code). A green arrow button labeled 'Weiter' (Next) is positioned at the bottom right of the form.



## 5. Gerätenamen wählen

Bitte legen Sie einen Gerätenamen fest. Den vorgegebenen Gerätenamen können Sie überschreiben. Dieser wird benötigt, damit Sie Ihr Ersatzgerät im E-Banking erkennen und gegebenenfalls von anderen Geräten unterscheiden können. Drücken Sie anschliessend auf «Bestätigen».



Danach klicken Sie unten auf «Web View» um wieder zur Gesamtansicht zurückzukehren.

## 6. E-Banking nutzen und Transaktionen ausführen

Ihr Ersatzgerät ist nun aktiviert und kann sofort eingesetzt werden.

- 1 Sollten Sie bereits mehr als zwei Geräte für Ihr E-Banking aktiviert haben, können Sie den Aktivierungscode auch selber generieren. Ihre aktivierten Geräte können Sie direkt in Ihrem E-Banking unter **Einstellungen > Geräte verwalten** und bei Bedarf weitere **Geräte hinzufügen**.

# Ersatzgerät und Android-Tablet

## 1. Ersatzgerät via Bluetooth mit dem Tablet koppeln

Ersatzgerät einschalten und per Bluetooth mit Ihrem Tablet koppeln. Voraussetzung ist, dass Sie Ihr Tablet bereits für das E-Banking eingerichtet haben.



1. Schalten Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem Tablet ein. Diese finden Sie über Einstellungen > Bluetooth.
2. Bitte warten Sie, bis Sie in der Auflistung «mIdentity Air+» sehen.
3. Anschliessend erscheint das Ersatzgerät unter «gekoppelte Geräte».



## 2. Ersatzgerät mit Ihrem E-Banking verbinden

Loggen Sie sich auf dem Android-Tablet in Ihr E-Banking ein und wählen Sie im Menü (1) unter den Einstellungen die Option (2) «Ersatzgerät verbinden».



Im Anschluss erhalten Sie eine Auswahl gefundener Geräte. Wählen Sie Ihr Gerät durch Antippen auf den Gerätenamen, um die Verbindung herzustellen. Sollte Ihr Gerät nicht aufgeführt sein, überprüfen Sie bitte Folgendes:

- Bluetooth ist eingeschaltet,
- das Ersatzgerät ist gekoppelt.

Drücken Sie den Button «Suchen», um eine erneute Suche zu starten.

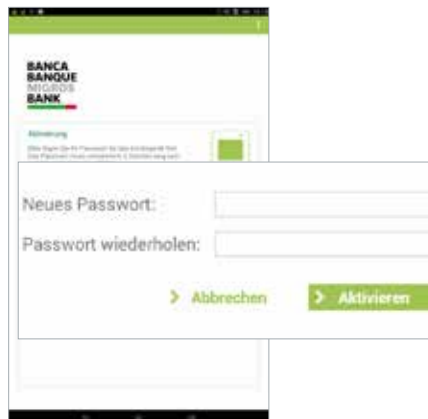


### 3. Ersatzgerät einrichten – Passwort setzen

Sobald eine Verbindung zum Ersatzgerät hergestellt wurde, werden Sie gebeten, ein eigenes Passwort festzulegen. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und folgende Kriterien erfüllen:

- Gross-/Kleinbuchstaben
- Zahlen

Drücken Sie danach «Aktivieren».



#### 4. Ersatzgerät einrichten – Aktivierung

Für die Aktivierung des Ersatzgeräts benötigen Sie Ihre Vertragsnummer und einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie separat per Post.<sup>1</sup> Drücken Sie nach der Eingabe auf «Aktivierung».



#### 5. Gerätenamen wählen

Bitte legen Sie einen Gerätenamen fest. Den vorgegebenen Gerätenamen können Sie überschreiben. Dieser wird benötigt, damit Sie Ihr Ersatzgerät im E-Banking erkennen und gegebenenfalls von anderen Geräten unterscheiden können. Drücken Sie anschliessend auf «Bestätigen».



#### 6. E-Banking nutzen und Transaktionen ausführen

Ihr Ersatzgerät ist nun aktiviert und kann sofort eingesetzt werden.

<sup>1</sup> Sollten Sie bereits mehr als zwei Geräte für Ihr E-Banking aktiviert haben, können Sie den Aktivierungscode auch selber generieren. Ihre aktivierten Geräte können Sie direkt in Ihrem E-Banking unter **Einstellungen > Geräte verwalten** und bei Bedarf weitere **Geräte hinzufügen**.

# Ersatzgerät und iPhone

## 1. Ersatzgerät via Bluetooth mit dem Smartphone koppeln

Ersatzgerät einschalten und per Bluetooth mit Ihrem Smartphone koppeln. Voraussetzung ist, dass das Smartphone bereits für das E-Banking aktiviert wurde.

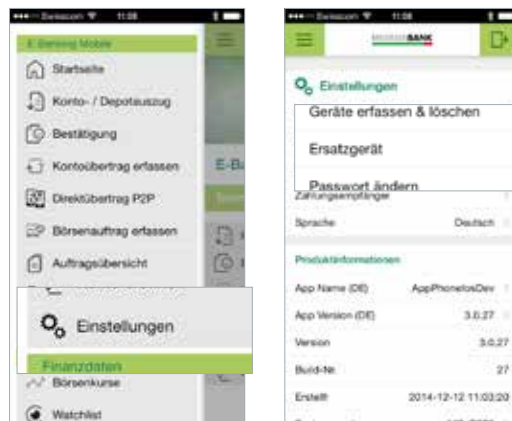


1. Schalten Sie die Bluetooth-Funktion auf Ihrem iPhone ein. Das Einschalten der Bluetooth-Funktion erfolgt über Einstellungen > Bluetooth.
2. Koppeln Sie das Ersatzgerät mit Ihrem iPhone, indem Sie Ihr Ersatzgerät antippen. Sie erkennen das Ersatzgerät daran, dass es als miDentity Air+ NC (Seriennummer des Ersatzgeräts) angezeigt wird.



## 2. Ersatzgerät mit Ihrem E-Banking verbinden

Loggen Sie sich in Ihr E-Banking ein und wählen Sie unter (1) Einstellungen die Option (2) «Ersatzgerät».



(1)

(2)

### 3. Ersatzgerät einrichten – Passwort setzen

Sobald eine Verbindung zum Ersatzgerät hergestellt wurde, werden Sie gebeten, ein eigenes Passwort festzulegen. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und folgende Kriterien erfüllen:

- Gross-/Kleinbuchstaben
- Zahlen

Drücken Sie danach «Weiter».



The screenshot shows a mobile application interface for setting up a confirmation device. At the top, there is a header with a close button (X), the 'INGO BANK' logo, and a refresh button. The main title is 'Bestätigungsgerät einrichten'. Below the title, there are two input fields: 'Passwort' and 'Passwort wiederholen'. A 'Weiter' button is positioned below these fields. A 'Hinweis' section follows, containing the text: 'Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und folgende Kriterien erfüllen: - Gross-/Kleinbuchstaben - Zahlen - keine Verbotswörter'.

### 4. Ersatzgerät einrichten – Aktivierung

Für die Aktivierung des Ersatzgeräts benötigen Sie Ihre Vertragsnummer und einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie separat per Post.<sup>1</sup>



The screenshot shows a mobile application interface for activating the confirmation device. At the top, there is a header with a close button (X), the 'INGO BANK' logo, and a refresh button. The main title is 'Bestätigungsgerät einrichten'. Below the title, there are two input fields: 'Vertragsnummer' and 'Aktivierungscode'. A 'Weiter' button is positioned below these fields. A 'Hinweis' section follows, containing the text: 'Die Vertragsnummer und den Aktivierungscode erhalten Sie mit separater Post erhalten'.

## 5. Gerätenamen wählen

Bitte legen Sie einen Gerätenamen fest. Den vorgegebenen Gerätenamen können Sie überschreiben. Dieser wird benötigt, damit Sie Ihr Ersatzgerät im E-Banking erkennen und gegebenenfalls von anderen Geräten unterscheiden können.



## 6. Abschluss der Aktivierung

Nach Abschluss der Aktivierung gelangen Sie zurück zur Startseite.



## 7. E-Banking nutzen und Transaktionen ausführen

Ihr Ersatzgerät ist nun aktiviert und kann sofort eingesetzt werden.

- 1 Sollten Sie bereits mehr als zwei Geräte für Ihr E-Banking aktiviert haben, können Sie den Aktivierungscode auch selber generieren. Ihre aktivierten Geräte können Sie direkt in Ihrem E-Banking unter **Einstellungen > Geräte verwalten** und bei Bedarf weitere **Geräte hinzufügen**.

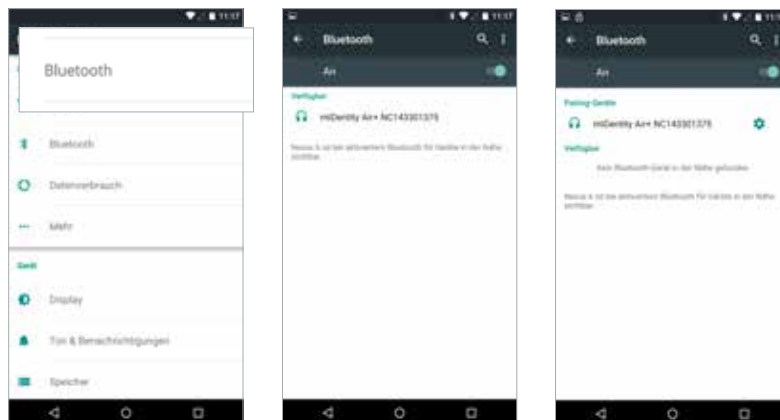
# Ersatzgerät und Android-Smartphone

## 1. Ersatzgerät per Bluetooth mit dem Smartphone koppeln

Ersatzgerät einschalten und per Bluetooth mit Ihrem Smartphone koppeln. Voraussetzung ist, dass das Smartphone bereits für das E-Banking aktiviert wurde.

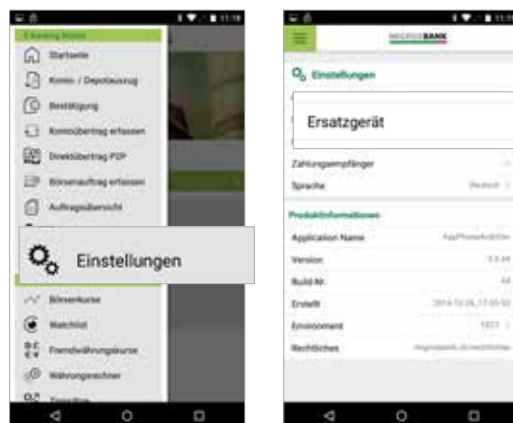


1. Schalten Sie die Bluetooth-Funktion ein. Das Einschalten der Bluetooth-Funktion erfolgt über Einstellungen > Bluetooth.
2. Koppeln Sie das Ersatzgerät mit Ihrem Android-Smartphone, indem Sie Ihr Ersatzgerät antippen. Sie erkennen das Ersatzgerät daran, dass es als mIdentity Air+ NC (Seriennummer des Ersatzgerätes) angezeigt wird.



## 2. Ersatzgerät mit Ihrem E-Banking verbinden

Loggen Sie sich in Ihr E-Banking ein und wählen Sie unter (1) Einstellungen die Option (2) «Ersatzgerät».



(1)

(2)



### 3. Ersatzgerät einrichten – Passwort setzen

Sobald eine Verbindung zum Ersatzgerät hergestellt wurde, werden Sie gebeten, ein eigenes Passwort festzulegen. Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein und folgende Kriterien erfüllen:

- Gross-/Kleinbuchstaben
- Zahlen

Drücken Sie danach «Weiter».



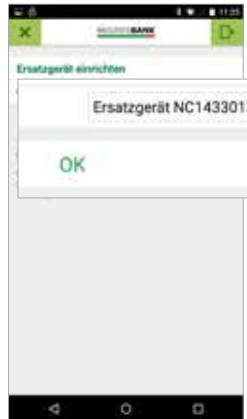
### 4. Ersatzgerät einrichten – Aktivierung

Für die Aktivierung des Ersatzgeräts benötigen Sie Ihre Vertragsnummer und einen Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie separat per Post.<sup>1</sup>



## 5. Gerätenamen wählen

Bitte legen Sie einen Gerätenamen fest. Den vorgegebenen Gerätenamen können Sie überschreiben. Dieser wird benötigt, damit Sie Ihr Ersatzgerät im E-Banking erkennen und gegebenenfalls von anderen Geräten unterscheiden können.



## 6. Abschluss der Aktivierung

Nach Abschluss der Aktivierung gelangen Sie zurück zur Startseite.



## 7. E-Banking nutzen und Transaktionen ausführen

Ihr Ersatzgerät ist nun aktiviert und kann sofort eingesetzt werden.

- 1 Sollten Sie bereits mehr als zwei Geräte für Ihr E-Banking aktiviert haben, können Sie den Aktivierungscode auch selber generieren. Ihre aktivierten Geräte können Sie direkt in Ihrem E-Banking unter **Einstellungen > Geräte verwalten** und bei Bedarf weitere **Geräte hinzufügen**.