BANCA MIGROS

Breve sintesi:

le nuove condizioni di adesione per il vostro e-banking

con il presente documento vi informiamo in merito a importanti novità nelle condizioni di adesione per l'e-banking.

1. Servizi nell'e-banking: a questo punto non è stata apportata alcuna modifica di rilievo.

2. Strumenti di identificazione (autoidentificazione): questo punto vi è noto con il precedente titolo «1 Strumenti di legittimazione». Abbiamo adattato questo punto agli standard tecnici attuali. In particolare, accettate il fatto che non serva alcuna ulteriore verifica oltre alla verifica automatizzata ed elettronica degli strumenti di legittimazione.

3. Notifiche elettroniche: questa sezione si basa sul punto «4. Documenti elettronici (e-documenti)». Abbiamo aggiunto che, mediante l'invio di notifiche elettroniche, la Banca adempie il proprio obbligo contrattuale di comunicazione e rendicontazione nei vostri confronti.

4. Ordini: la parte «4. Ordini» si basa sull'ex punto «3. Ordini». Abbiamo apportato diverse integrazioni e precisazioni. Prima di impartire un ordine, è essenziale che verifichiate la completezza e la correttezza di tutti i dati. A tale proposito, vi preghiamo di tenere in considerazione anche i rispettivi orari di elaborazione e di negoziazione. La Banca non può assumersi alcuna responsabilità per errori di immissione, per mancanza di conferme, ecc.

5. Utilizzo di programmi finanziari: questo paragrafo è nuovo. Fornitori terzi vi consentono di conferire ordini, ecc. mediante programmi finanziari esterni. La Banca non può assumersi alcuna responsabilità per tali programmi finanziari esterni. In caso di domande relative a questi programmi finanziari esterni, vi preghiamo di rivolgervi al relativo fornitore terzo.

6. Obblighi di diligenza: questo punto si basa sull'ex punto «2. Garanzia». L'abbiamo però ampiamente integrato, affinché sappiate come proteggere i vostri valori patrimoniali. Si tratta soprattutto della gestione attenta degli strumenti di legittimazione e dei vostri dispositivi terminali. Vi preghiamo di leggere attentamente i diversi obblighi di diligenza. In caso di inosservanza di tali obblighi, la Banca non può assumersi alcuna responsabilità.

BANCA MIGROS

7. Esclusione della responsabilità della Banca e del suo personale: abbiamo aggiunto nuove integrazioni a questo paragrafo. La Banca, ad esempio, non può influire in alcun modo su fattori esterni come il funzionamento di una rete di telecomunicazione, ecc., e non può assumersi alcuna responsabilità per tali fattori. Non può assumersi alcuna responsabilità neppure nel caso in cui non vi sia una reazione tempestiva alle raccomandazioni o comunicazioni della Banca.

8. Blocco: questo punto è nuovo e costituisce la controparte del punto 2. La verifica della legittimazione avviene in modo automatizzato ed elettronico, pertanto la Banca si riserva il diritto di bloccare in qualsiasi momento l'accesso all'e-banking per motivi oggettivi. Un caso simile si verifica, ad esempio, se c'è il sospetto che i vostri strumenti di legittimazione vengano utilizzati in modo improprio.

9. Segreto bancario, protezione dei dati, formazione di profili e marketing: anche questo paragrafo è nuovo. Esonerate la Banca dai suoi obblighi di riservatezza e acconsentite al trattamento dei dati. Il punto corrisponde a quanto esposto nelle vigenti «Condizioni generali della Banca Migros SA». Inoltre, sono disponibili anche le «Informazioni generali sulla protezione dei dati presso la Banca Migros SA» (queste informazioni sono reperibili all'indirizzo migrosbank.ch/it/informazioni-legali). Questo punto è stato poi integrato con aspetti specifici dell'e-banking: ad es. i rischi connessi all'invio di pacchetti di dati, alle interfacce con terzi, al download e all'installazione di applicazioni, ecc.

10. Sicurezza nell'e-banking: abbiamo adeguato questo punto agli standard tecnici.

11. Restrizioni alle importazioni ed esportazioni con l'estero: questo paragrafo è nuovo. Vi preghiamo di informarvi sulle disposizioni estere relative all'utilizzo dell'e-banking all'estero. A questo riguardo, la Banca non può assumersi alcuna responsabilità.

12–14: a questi punti non è stata apportata alcuna modifica di rilievo.

Le nuove condizioni di adesione entreranno in vigore l'8 novembre 2023, tramite la vostra accettazione quando effettuerete il login all'e-banking. Da quel momento in poi potrete consultarle anche all'indirizzo **bancamigros.ch/condizioni-e-banking**.