Noi siamo la Banca Migros.

I nostri valori
e la nostra visione

BANCA MIGROS

CARA LETTRICE, CARO LETTORE,

nel 1958 Gottlieb Duttweiler fondò la Banca Migros con un sistema di valori ben definito, volto a creare una banca incentrata sulle persone e non solo sulla gestione e la moltiplicazione del denaro. Ne siamo certi: questo sistema di valori è assolutamente decisivo, lo è oggi e lo sarà anche in futuro per lo sviluppo positivo della nostra azienda. Perché chi è più vicino alle esigenze delle persone, ne conquista la fiducia e la lealtà. E può crescere con successo in modo duraturo.

Nel corso della nostra storia aziendale abbiamo spesso dimostrato che le nostre convinzioni di base sono tuttora valide e vissute. E che la nostra attenzione è rivolta al servizio delle persone e non a noi stessi. Anche in futuro, continueremo a fare più di quanto ci si aspetti da una banca. Perché non siamo qui per i/le «clienti», ma per le persone.

Nel presente documento abbiamo raggruppato i valori che ci accompagnano sin dalla nostra fondazione. Sono i valori che hanno plasmato la nostra cultura e che ci hanno resi ciò che siamo, i valori che guidano ogni giorno il nostro pensiero e le nostre azioni per realizzare la visione per la quale stiamo lavorando.

Per noi è importante dare l'esempio, rivendicare e rendere percepibili questi valori giorno per giorno. È così che riusciremo a coinvolgere sempre più persone nelle soluzioni della Banca Migros e ad aiutarle a prendere ogni giorno decisioni finanziarie migliori.

La Direzione generale
Manuel, Stephan,Thomas, Stephan, Alice, Markus e Peter

Siamo la banca a dimensione umana.

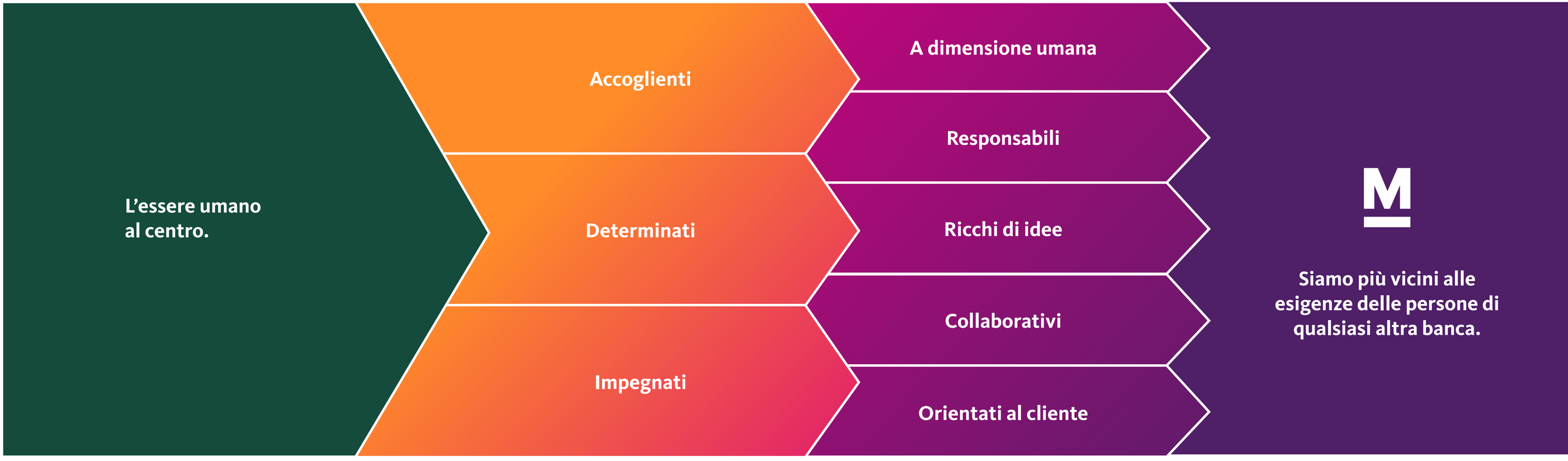
CONTESTO

Il nostro sistema di valori
Perché esistiamo.

I nostri principi
Come pensiamo e agiamo.

I nostri valori
Come collaboriamo.

La nostra visione
A cosa puntiamo.



IL NOSTRO SISTEMA DI VALORI
Perché esistiamo.

Siamo convinti che le banche devono porre al centro le persone e le loro esigenze e non solo la gestione e moltiplicazione del denaro.

Questa è la nostra convinzione di fondo, che è alla base di tutto ciò che facciamo e di come pensiamo. Una semplice verità che continuiamo a ricordare a noi stessi.

I NOSTRI PRINCIPI

Come pensiamo e agiamo.

Accoglienti
Determinati
Impegnati

I nostri principi sono il perno della nostra identità.
Descrivono come ci comportiamo e per cosa la gente ci apprezza.
Rappresentano le linee guida che seguiamo per rendere tangibile il nostro sistema di valori e per comunicare i benefici che offriamo.

Un breve testo descrive l'idea alla base di ciascuno dei tre principi.
I principi sono inoltre corredati da una domanda chiave molto semplice. Se ci poniamo questa domanda e siamo in grado di rispondere «sì», potremo essere certi che i nostri valori vengano percepiti dalla gente.

I NOSTRI PRINCIPI
Come pensiamo e agiamo.

Accoglienti

Le nostre porte e i nostri cuori sono sempre aperti alle persone. Ascoltiamo e mostriamo di aver capito. È così che, insieme, troviamo soluzioni a qualsiasi esigenza.

Trattiamo le persone da pari a pari?

Determinati

Ciò che facciamo è ben ponderato. Il nostro agire poggia su solide fondamenta e manteniamo la parola data. A prescindere dal fatto che facciamo qualcosa per la prima o per l'ennesima volta.

Le persone possono fidarsi della nostra parola?

Impegnati

Fare più del dovuto è ciò che ci contraddistingue. Mettiamo con passione le nostre competenze al servizio delle piccole e grandi esigenze delle persone.

Si percepisce che facciamo di più perché per noi le persone sono importanti?

I NOSTRI VALORI
Come collaboriamo.

A dimensione umana
Responsabili
Ricchi di idee
Collaborativi
Orientati al cliente

I nostri valori condivisi descrivono la nostra cultura e il modo in cui interagiamo tra di noi. Sono il fondamento della nostra collaborazione quotidiana e un denominatore comune per tutti i collaboratori della nostra azienda. Evidenziano ciò che riteniamo importante nella collaborazione quotidiana.

A dimensione umana

Siamo gli uni al fianco degli altri.

Da noi puoi essere una persona a tutti gli effetti. In ogni situazione, ci sosteniamo a vicenda.
Indipendentemente dalle circostanze e differenze, integriamo piuttosto che separare e rendiamo possibile piuttosto che ostacolare. A renderlo visibile sono la nostra onestà, disponibilità e vicinanza.

Questo ambiente di lavoro ci spinge a trovare e dare il meglio di noi e ad aiutare gli altri a fare altrettanto.

La dimensione umana è sempre stata parte della nostra cultura. Essendo «figlia» della Migros, la vicinanza alla vita delle persone è nel nostro DNA, per così dire. Dal CEO all'apprendista, comunichiamo sempre in modo aperto e diretto, siamo empatici e mostriamo la nostra stima reciproca.

Responsabili

Diamo margini di libertà.

Da noi puoi svilupparti – noi creiamo attivamente lo spazio per farlo. Con coraggio, indipendenza, creatività e senza falsa riservatezza, puoi affrontare le sfide e risolvere i problemi con azioni coerenti.

Questo ambiente di lavoro ci mantiene vivi e ci spinge a dedicarci al nostro lavoro quotidiano con concentrazione e impegno, e a trarne una vera gratificazione.

La nostra è sempre stata un'organizzazione snella, in cui la singola persona ha una grande responsabilità. Ci siamo resi conto presto che chi si sente responsabile, svolge il proprio lavoro con entusiasmo e passione – oltre che a farlo bene! Ecco perché anche oggi affidiamo volentieri molte responsabilità ai nostri collaboratori. Vogliamo che ciascuna e ciascuno si senta pienamente coinvolta/o, plasmi in modo attivo il proprio ambito lavorativo e prenda decisioni coraggiose.

Collaborativi

Lavoriamo insieme.

Da noi, puoi contare su un team attivo che, unendo le forze, forgia il futuro della nostra banca. Alla base di tutto questo vi è un datore di lavoro orientato al futuro, che incoraggia tutti i tipi di collaborazione tra gerarchie e squadre.

Questo ambiente di lavoro ci apprezza e ha bisogno di noi. Collaborando, invece di competere tra noi, mietiamo insieme grandi risultati. Non solo negli affari, ma anche nelle nostre relazioni.

Sostenersi e prendersi cura gli uni degli altri ha sempre contraddistinto il lavoro all'interno dei nostri team.
Al fine di offrire alle persone le migliori soluzioni, estendiamo questo concetto anche alla collaborazione tra i reparti. Condividiamo apertamente le informazioni e ci aiutiamo a vicenda per raggiungere i nostri traguardi. Per poter affermare il più spesso possibile «È una meta che abbiamo raggiunto insieme».

Ricchi di idee

Inventiamo e realizziamo.

Da noi puoi vivere pienamente il tuo spirito pionieristico, essere curioso/a e mettere in discussione le cose abituali. In questo modo, creiamo continuamente soluzioni e approcci nuovi. Non per la banca, ma per le persone.

Questo ambiente di lavoro ci spinge a salpare verso lidi sempre nuovi. Ci dà la spinta per osare le cose e la voglia di contribuire a plasmare il futuro e quindi di continuare a scrivere la storia del pioniere Dutti.

Creare qualcosa di nuovo è sempre stato un fattore di successo centrale della nostra azienda. Soluzioni innovative, ideate da singoli team brillanti, hanno avuto spesso già successo quando le altre banche non le avevano nemmeno pensate. In ognuno e ognuna di noi c’è una ricchezza di idee in grado di creare cose nuove e la sfruttiamo per continuare ad andare oltre, per fare più di quanto ci si aspetti da noi.

Orientati al cliente

Destiamo entusiasmo.

Da noi puoi entusiasmarti ed entusiasmare. Con molta empatia andiamo incontro a ogni tipo di esigenza e diamo tutto per giungere a soluzioni straordinariamente valide. In uno spirito di collaborazione e di amicizia, ci fidiamo del nostro cuore tanto quanto della nostra mente.

Questo ambiente di lavoro ci rende orgogliosi pur mantenendo i piedi per terra. Sviluppare soluzioni oneste e utili dà senso al nostro lavoro e ci rende felici: per le persone che si fidano di noi nelle questioni finanziarie e per noi.

Sviluppare soluzioni per gli esseri umani invece che prodotti per la clientela è sempre stato, sin dalla nostra fondazione, il nostro obiettivo principale. Chiunque guardi alla nostra storia troverà numerose soluzioni che lo dimostrano: ad esempio, abbiamo versato tassi d'interesse più alti e ne abbiamo applicati di più bassi rispetto alle altre banche, siamo stati pionieri nell'introdurre i pagamenti senza contanti, abbiamo puntato presto sulla sostenibilità e abolito i bonus.

LA NOSTRA VISIONE

A cosa puntiamo.

Siamo più vicini alle esigenze delle persone di qualsiasi altra banca.

Le aiutiamo a prendere ogni giorno decisioni finanziarie migliori. In modo veloce, semplice e umano.

Tutto quello che facciamo è un passo verso la realizzazione della nostra visione, che descrive l'obiettivo per il quale lavoriamo ogni giorno.

Da noi l’essere umano è al centro. Aiutiamo i nostri clienti a prendere ogni giorno decisioni finanziarie migliori essendo accoglienti, determinati e impegnati.

Siamo felici se condividi il nostro sistema di valori.

BANCA MIGROS