

# Benvenuto alla Banca Migros

## Partire subito alla grande – con un apprendistato presso la Banca Migros come operatore per la comunicazione con la clientela

Il tuo obiettivo è quello di imparare come fornire ai clienti una consulenza competente e orientata ai servizi? Allora questo è il posto giusto per te! Il primo passo per acquisire una solida formazione di base inizia qui.

### Svolgere una formazione presso la Banca Migros

A partire da agosto 2020 offriamo per la prima volta la possibilità (fra le varie che proponiamo) di candidarsi per la formazione di base come operatore per la comunicazione con la clientela. Ti piacerebbe, dopo aver concluso il 3° grado secondario A, essere parte di una nuova generazione che ci aiuta a innalzare il livello della consulenza ai clienti? I tuoi punti di forza sono una padronanza sicura del tedesco e preferibilmente di una seconda lingua nazionale? Ti diamo la possibilità di acquisire le conoscenze in diverse attività per un periodo di tre anni. Potrai così acquisire un vasto know-how e conoscere aspetti diversi del settore bancario e della consulenza. Sarai sempre affiancato da formatori motivati e competenti nonché da una responsabile delle nuove leve.

### Requisiti

- Aver frequentato il grado secondario A
- Avere buone conoscenze di tedesco e francese
- Sono punti a favore la motivazione e l'interesse per il mondo delle finanze
- Essere inclini all'interazione con gli altri
- Avere un metodo di lavoro autonomo
- Avere esigenze qualitative elevate nella consulenza alla clientela
- Possedere un'elevata predisposizione all'apprendimento e volontà

### Periodo di prova

I primi 3 mesi sono considerati periodo di prova.

### Ore di lavoro

41 ore settimanali. Dal lunedì al venerdì.

### Ferie

Diritto a 6 settimane per anno di apprendistato fino al compimento del 20° anno di età.

### Agevolazioni/benefit

- Conti con un vantaggioso tasso d'interesse preferenziale
- Carta Maestro e carta di credito gratuite
- Abbonamento rete mobile agevolato di Swisscom
- Punti supplementari Cumulus
- Sconti sulle assicurazioni di cose di Generali e AXA Winterthur
- Assicurazioni complementari agevolate delle casse malati
- Spese di viaggio e abbonamenti ZVV agevolati
- Importo forfettario una tantum di CHF 800 per l'acquisto di un laptop personale
- Premi PQ nelle formazioni concluse con buoni risultati
- e molto altro

### Aspetti finanziari

1° anno di apprendistato: CHF 770/mese

2° anno di apprendistato: CHF 980/mese

3° anno di apprendistato: CHF 1480/mese

13<sup>a</sup> mensilità

Indennità supplementare per i pasti: CHF 180 al mese

### Scuola professionale

KV Winterthur

### Formazione teorica

Oltre alla formazione teorica (CIA), avrai la possibilità di conseguire un diploma aggiuntivo.

Al CYP – Challenge Your Potential svolgerai con i tuoi colleghi un modulo ridotto di competenze bancarie comprensivo di esame finale.

### Perché scegliere la Banca Migros?

- Formazione in azienda incentrata sulla pratica
- Il tirocinante assume responsabilità nel giro di poco tempo
- Ambiente personale in cui tutti conoscono tutti
- Sono oltre 20 gli apprendisti che iniziano ogni anno un tirocinio presso la Banca Migros e che stringono rapporti molto amichevoli tra loro
- Le nuove leve sono seguite da specifici responsabili che forniscono loro supporto in qualunque aspetto
- Buone prospettive alla conclusione dell'apprendistato

Aspettiamo la tua candidatura!