

# Verhaltenskodex der Migros-Gruppe



## Sehr geehrte Mitarbeitende

Der Ruf jedes Unternehmens ist so gut wie das Verhalten seiner Mitarbeitenden. Wie wir miteinander umgehen, welche Werte uns wichtig sind, ob wir uns an Recht und Gesetz halten: Dies alles prägt das Bild der Migros in der Öffentlichkeit.

In diesem Verhaltenskodex finden Sie die elf wichtigsten Verhaltensregeln, die für uns als Mitarbeitende eines Unternehmens der Migros-Gruppe gelten. Die Regeln lassen sich in einem Satz zusammenfassen: Wir streben nicht den Profit um jeden Preis an, sondern wir wollen unsere Ziele mit verantwortungsbewusstem und gesetzeskonformem Handeln erreichen.

Die meisten der angesprochenen Themen werden für Sie selbstverständlich sein, weil sie dem gesunden Menschenverstand entsprechen. Es ist uns aber wichtig, dass wir unsere Kultur der sozialen Verantwortung, der Glaubwürdigkeit und der Gesetzestreue stetig bekräftigen. Wir sind aufgefordert, diese Regeln jeden Tag und in jeder Situation zu befolgen. Indem wir uns unsere gemeinsamen Werte vor Augen halten, machen wir uns bewusst, was wir voneinander erwarten, welches Verhalten wir fördern und was bei uns unter keinen Umständen toleriert wird.

Den Vorgesetzten kommt dabei eine besonders wichtige Rolle zu: Sie leben die Werte und Grundsätze dieses Verhaltenskodexes vor und stellen ihre Einhaltung sicher.

Wenn Sie also in Ihrer Arbeit vor schwierigen Entscheidungen stehen, sollen Ihnen diese elf Regeln die Richtung weisen. Es kann aber passieren, dass Sie auf spezifische Fragen in diesem Verhaltenskodex keine ausformulierte Antwort finden. Zögern Sie in diesen Fällen nicht, Ihre Vorgesetzten oder sonstige Ansprechpartner, die in diesem Verhaltenskodex aufgeführt sind, um Rat zu fragen.

Die Migros wird immer wieder zum vertrauenswürdigsten Unternehmen der Schweiz gewählt, weil wir als Mitarbeitende unseren gemeinsamen Werten täglich nachleben. Deshalb ist es wichtig, die zentralen Grundsätze unseres Verhaltens stets präsent zu haben.

So sichern wir gemeinsam den nachhaltigen Erfolg der Migros-Gruppe.



Andrea Broggin  
Präsident der Verwaltung  
Migros-Genossenschafts-Bund



Fabrice Zumbrunnen  
Präsident der Generaldirektion  
Migros-Genossenschafts-Bund

**Die Migros dient den Menschen und handelt verantwortungsbewusst gegenüber den Genossenschaf tern, Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten, Sozialpartnern, Behörden und der allgemeinen Öffentlichkeit.**

Die Migros gründet auf den Überzeugungen von Gottlieb Duttweiler. Er erbrachte den Beweis, dass sich wirtschaftlicher Erfolg und die Verantwortung gegenüber Genossenschaf tern, Gesellschaft und Umwelt verbinden lassen, mehr noch, dass sie untrennbar miteinander verknüpft sind.

Seit die ersten fünf Verkaufswagen 1925 das Depot am Zürcher Limmatplatz verlassen haben, hat sich die Migros stark verändert. Sie ist gewachsen, hat neue Geschäftsfelder erschlossen und etliche Firmen gegründet oder integriert. Unverrückbar gleich geblieben sind hingegen die fundamentalen Werte, zu denen sich schon unser Gründer bekannt hat.

Im Zentrum steht auch heute, dass wir glaubwürdig sind, weil wir uns in allen Handlungen verantwortungsbewusst zeigen und uns in allen Situationen an Recht und Gesetz halten.

Gestützt auf diese Werte hält dieser Verhaltenskodex die elf wichtigsten Verhaltensregeln fest, welche wir als Mitarbeitende der Migros-Gruppe befolgen. Er dient dabei als Orientierungshilfe und als konkrete Handlungsanleitung.



**In all unseren Handlungen  
sind wir verantwortungsbewusst,  
ehrlich und zuverlässig.**

Als Mitarbeitende der Migros-Gruppe sind wir uns der Verantwortung gegenüber unserem Umfeld und der Gesellschaft bewusst. Wir handeln vorausschauend und übernehmen die Verantwortung für unsere Handlungen.

Wir sind ehrlich. Was wir sagen, meinen wir auch. Und wir sind zuverlässig, weil wir zu unserem Wort stehen. Wir überprüfen stets, und lassen überprüfen, ob wir Angekündigtes auch wirklich tun.

Wir sind uns bewusst, dass wir auch privat mit unserem Unternehmen oder der Migros-Gruppe in Verbindung gebracht werden können. Wir nehmen in unseren Äusserungen und in unseren Handlungen darauf Rücksicht.



## Wir respektieren die Gesetze und die internen Richtlinien.

Fundament und Rahmen unseres Handelns bilden das Recht und die Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind. Darüber hinaus beachten wir die internen Richtlinien sowie die Standards, zu welchen wir uns freiwillig verpflichtet haben. Wir kennen die für uns anwendbaren Regeln und halten sie konsequent ein.



## **Wir bestechen nicht und lassen uns nicht bestechen.**

Wir betreiben unser Geschäft auf der Basis der Ehrlichkeit und der Qualität unserer Leistungen. Daher lehnen wir Bestechung oder sonstige Korruption ab.

Insbesondere gewähren wir keine ungebührlichen Vorteile an Geschäftspartner zur Sicherung eines Auftrages oder an Amtsträger zur Vornahme oder Unterlassung einer amtlichen Handlung oder zur blossen Beziehungspflege. Genauso wenig akzeptieren wir solche ungebührlichen Vorteile für uns. Und wir nutzen auch keine Dritten zur Vornahme von korrupten Praktiken.

Einzelne geringfügige und geschäftsübliche Höflichkeitsgeschenke oder Einladungen können wir ausnahmsweise akzeptieren. Wir halten uns dabei aber stets an unsere internen Richtlinien.



## **Wir bekennen uns zum freien und fairen Wettbewerb.**

Als erfolgs- und leistungsorientierte Gruppe bekennen wir uns zu einer freien Marktwirtschaft und setzen uns für einen fairen Leistungswettbewerb ein. Die Einhaltung des Kartellrechts ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Unsere Geschäftsentscheide treffen wir auf sachlicher Basis und frei von jeglicher Diskriminierung. Wettbewerbsbeschränkende Absprachen in Bezug auf Preis, Menge, Märkte, Gebiete oder Kunden lehnen wir strikte ab. Wir halten uns dabei stets an unsere internen Richtlinien.



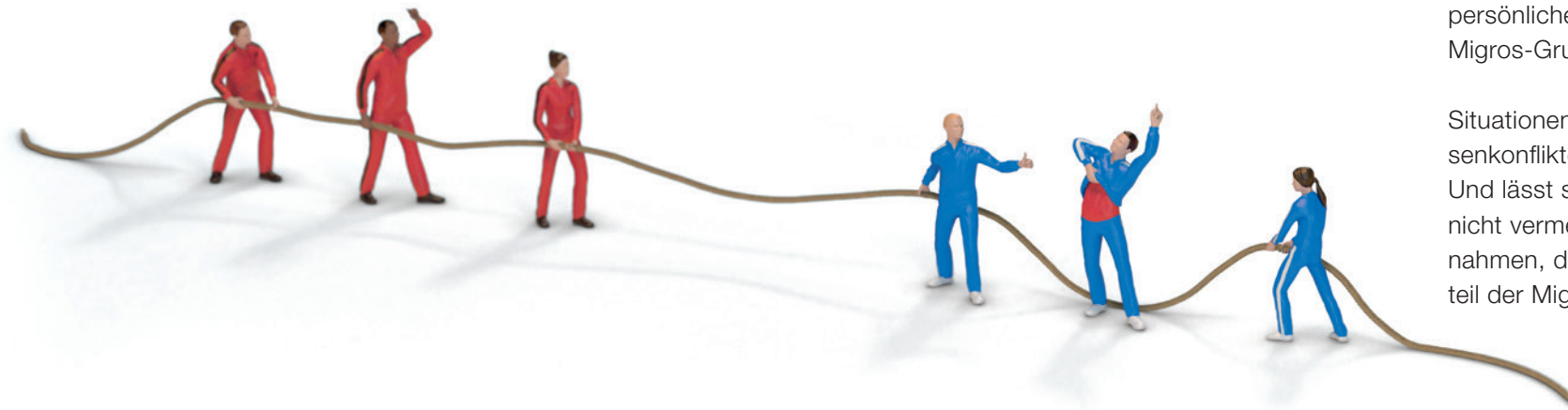


## **Wir vermeiden Interessenkonflikte oder legen diese rechtzeitig offen.**

Unsere Arbeit basiert auf Objektivität und nicht auf persönlichen Interessen. Wir sind deshalb stets darum bemüht, Konflikte zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen der Migros-Gruppe zu vermeiden.

Situationen, die effektive oder mögliche Interessenkonflikte begründen, legen wir intern offen. Und lässt sich ein Interessenkonflikt im Einzelfall nicht vermeiden, so treffen wir geeignete Massnahmen, damit sich der Konflikt nicht zum Nachteil der Migros-Gruppe auswirkt.

Insbesondere legen wir persönliche oder finanzielle Interessen an Lieferanten, Konkurrenten oder anderen Dritten, welche die Objektivität unserer Arbeit beeinflussen könnten, intern offen. Und wir achten stets darauf, dass Mandate, die wir ausserhalb der Migros-Gruppe führen, im Einklang mit unseren internen Richtlinien und nicht im Konflikt mit den Interessen der Migros-Gruppe stehen.





## **Wir gehen gewissenhaft mit vertraulichen Informationen um.**

In unserer Arbeit kommen wir in Kontakt mit Informationen und Geschäftsgeheimnissen. Informationen, welche wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erwerben, nutzen wir stets gewissenhaft und nur im zulässigen und geschäftlich begründeten Ausmass.

Insbesondere machen wir vertrauliche Informationen und Geschäftsgeheimnisse weder intern noch extern unberechtigten Personen zugänglich. Und wir missbrauchen solche Informationen weder für persönliche noch für unberechtigte Vorteile von Dritten.

Personenbezogene Daten unserer Kundinnen und Kunden, unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie unserer Geschäftspartner behandeln wir besonders vertrauensvoll und treffen die geeigneten Schutzmassnahmen. Wir halten uns dabei strikte an die Grundsätze des Datenschutzes.



## **Wir tragen Sorge zu den Vermögenswerten der Migros-Gruppe.**

Die Vermögenswerte unseres Unternehmens bilden das Fundament des Geschäfts. Mit ihnen gehen wir deshalb sorgfältig und verantwortungsbewusst um. Wir schützen sie vor Verlust und Beschädigung und nutzen sie einzig für die legitimen Zwecke der Migros-Gruppe. Betrügerische oder andere illegale Handlungen gegen die Vermögenswerte tolerieren wir nicht.



Wir sind auch dafür verantwortlich, das in der Migros-Gruppe vorhandene geistige Eigentum in geeigneter Form zu sichern und es vor Verlust zu schützen. Dazu gehören unsere Marken, unsere Patente, aber auch unser Know-how. Gleichzeitig respektieren wir das geistige Eigentum anderer.

Unsere Geschäftsbücher führen wir nach anerkannten, professionellen Rechnungslegungsvorschriften. Wir tragen die Verantwortung dafür, dass sämtliche Unternehmenstransaktionen ordnungsgemäss, vollständig, transparent und termingerecht in unseren Geschäftsbüchern vermerkt sind.

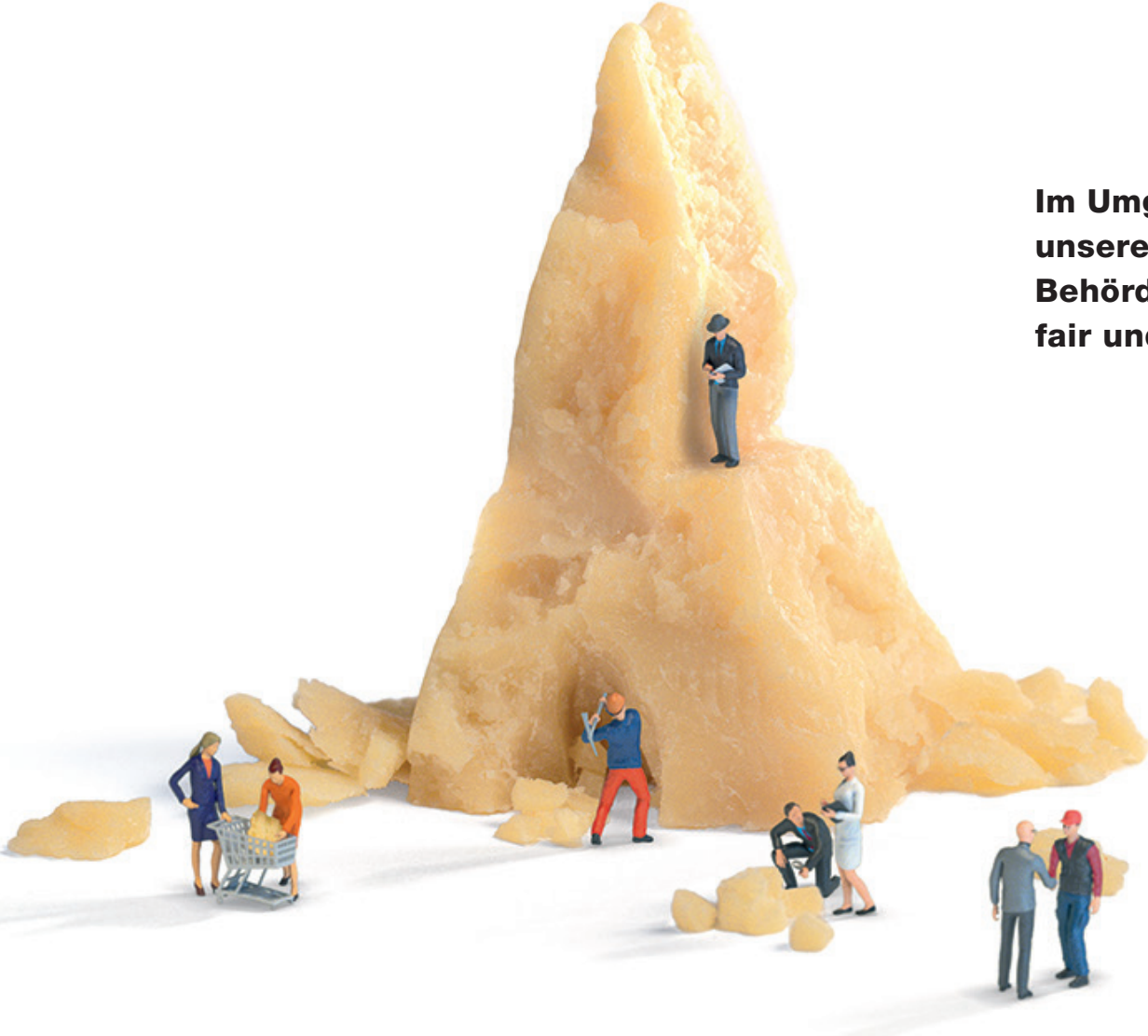


## **Innerhalb der Migros-Gruppe gehen wir wertschätzend und respektvoll miteinander um.**

Als Mitarbeitende aller Stufen arbeiten wir partnerschaftlich zusammen. Wir begegnen einander respektvoll, fair und mit Menschlichkeit. Und wir bemühen uns, ein durch Eigenverantwortung geprägtes, motivierendes und leistungsorientiertes Arbeitsklima zu schaffen.

Unsere Sicherheit und Gesundheit stehen dabei an erster Stelle. Unter Einhaltung der arbeits- und gesundheitsrechtlichen Vorschriften tragen wir alle die Mitverantwortung für die Schaffung einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung.

Wir stehen ein für die Gleichstellung der Geschlechter und die Gleichbehandlung der Menschen mit unterschiedlicher Herkunft oder unterschiedlichem Hintergrund. Belästigungen oder Diskriminierungen jeglicher Art werden nicht toleriert. Wir respektieren gegenseitig unsere Privatsphäre und unsere persönliche Integrität.



**Im Umgang mit unseren Kunden,  
unseren Geschäftspartnern und den  
Behörden handeln wir verlässlich,  
fair und verantwortungsbewusst.**

Das Vertrauen unserer Kundinnen und Kunden gewinnen wir mit der Qualität und der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen. Deshalb gehen wir diesbezüglich keine Kompromisse ein. Auf Mängel reagieren wir umgehend und angemessen.

Unseren Geschäftspartnern gegenüber verhalten wir uns fair und verlässlich. Aufträge vergeben wir auf der Basis von objektiven und nachvollziehbaren Kriterien. Wir halten uns dabei stets an unsere internen Richtlinien.

In der Zusammenarbeit mit Behörden verhalten wir uns stets korrekt. Wir vermeiden jeden Versuch missbräuchlicher Einflussnahme auf behördliche Entscheidungsprozesse.





## **In unserer Kommunikation sind wir offen, ehrlich und klar.**

In der Migros-Gruppe fördern wir die offene, ehrliche und klare Kommunikation mit unseren Kunden, unseren Mitarbeitenden, unseren externen Partnern und der Öffentlichkeit. Wenn wir mit unangenehmen Fragen konfrontiert werden, weichen wir diesen nicht aus.

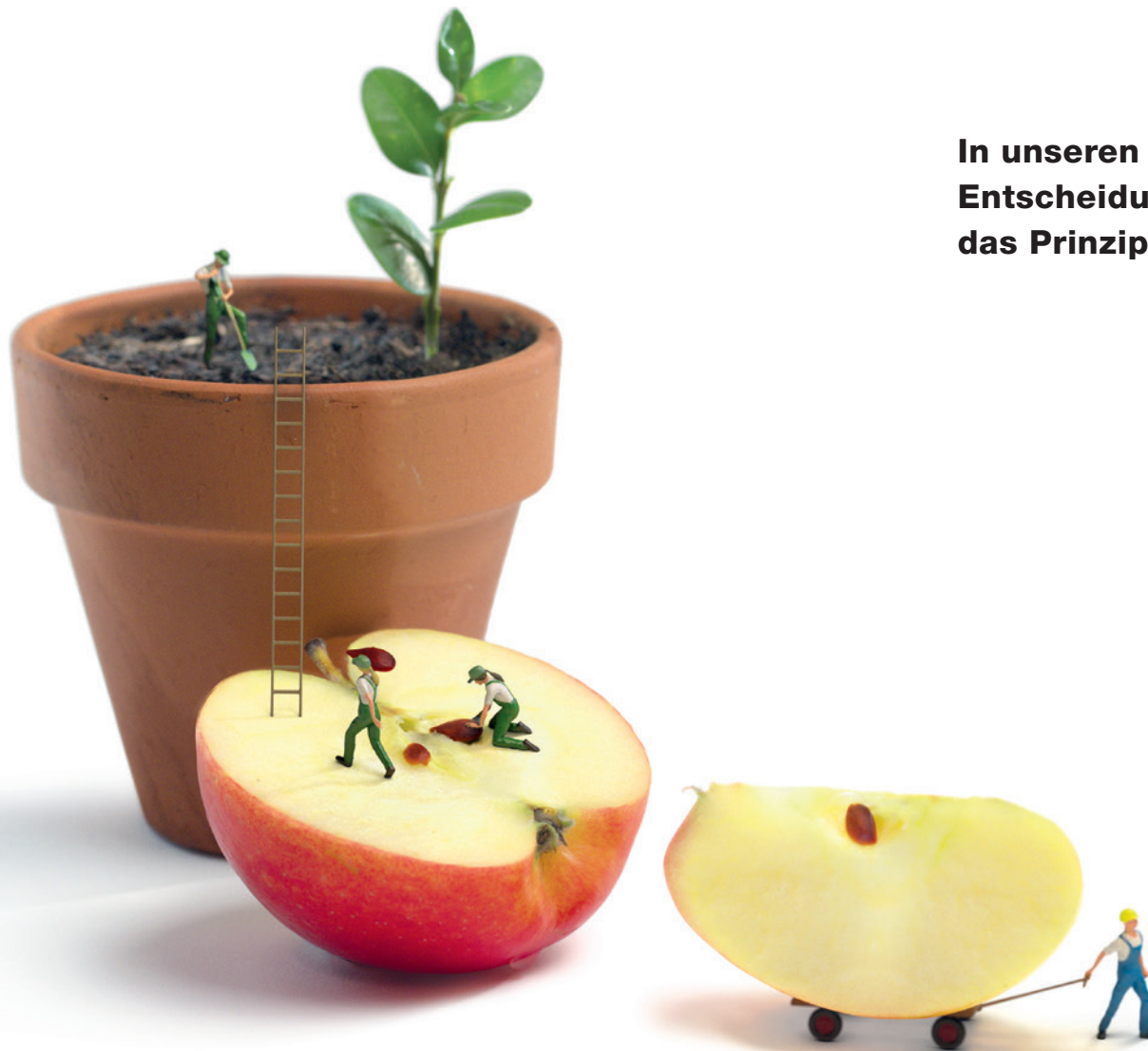
Unsere hohen Ansprüche an die Kommunikation gelten auch für das Marketing. Bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen kommunizieren wir transparent und nicht täuschend.



**In unseren Aktivitäten und Entscheidungen verfolgen wir das Prinzip der Nachhaltigkeit.**

Nachhaltig zu sein bedeutet für uns, dass wir die wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Dimensionen unserer Aktivitäten und Entscheidungen in ein ausbalanciertes Verhältnis bringen. Wir sind dabei darauf bedacht, dass wir einen haushälterischen Umgang mit natürlichen Ressourcen pflegen.

Kritische Ressourcen beschaffen wir wo immer möglich aus nachhaltigen Quellen. Und in unserer Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern setzen wir uns ein für die Einhaltung von ökologischen und sozialen Arbeits- und Produktionsbedingungen.



## **Anwendbarkeit des Verhaltenskodexes**

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle voll- oder teilzeitarbeitenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie für sämtliche Exekutivorgane der Genossenschaften und der Unternehmen der Migros-Gruppe ohne geografische Einschränkung.

Die Migros-Gruppe erwartet zudem, dass Agenten oder sonstige Beauftragte, mit welchen eine ihrer Genossenschaften oder eines ihrer Unternehmen zusammenarbeitet, in Übereinstimmung mit den wesentlichen Inhalten dieses Verhaltenskodexes handeln.

## **Ansprechpartner**

Die Migros legt Wert auf eine offene und transparente Unternehmenskultur. Für Fragen bezüglich der Einhaltung oder der Auslegung dieses Verhaltenskodexes stehen Ihnen deshalb die folgenden Ansprechpartner zur Verfügung:

1. Ihr direkter Vorgesetzter
2. Ihre sonstigen in Ihrem Unternehmen dafür vorgesehenen Ansprechpartner
3. Direktion Legal & Compliance MGB

## Reaktion auf Verstösse

Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex sind dem direkten Vorgesetzten zu melden, damit die geeigneten Massnahmen ergriffen werden können.

Besteht Grund zur Annahme, dass der Vorgesetzte selbst in die fehlbare Handlung involviert ist oder er davon Kenntnis hat, können sich Mitarbeitende direkt an die nächsthöheren Vorgesetzten, die Geschäftsleitung oder an die sonstigen im jeweiligen Unternehmen der Migros-Gruppe dafür vorgesehenen Anlaufstellen wenden.

Alternativ steht für Meldungen von Verstössen auch die Direktion Legal & Compliance MGB zur Verfügung. Meldungen werden dort in jedem Fall vertraulich behandelt.

Die Migros-Gruppe hat für ihre Mitarbeitenden zudem die spezialisierte interne Meldestelle «M-Concern» eingerichtet.

Diskriminierungen oder Vergeltungsmassnahmen jeder Art gegen Mitarbeitende, die einen Verstoß gegen diesen Verhaltenskodex in guten Treuen melden oder welche sich weigern, an einem Verstoß teilzunehmen, werden nicht toleriert.

Dieser Verhaltenskodex ist in mehreren Sprachen erhältlich. Im Fall von Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachen hat die deutsche Fassung Vorrang.



Erfahren Sie mehr über den Verhaltenskodex:  
<http://qr.migros.ch/verhaltenskodex/clip>