

Rapporto sulla sostenibilità 2018

Campi d'azione Clima e Risorse nonché Collaboratori e Società

Punti salienti dell'esercizio 2018:

- Ogni sede della Banca Migros dispone ora di una stazione di riciclaggio.
- La Banca Migros ha introdotto l'agevolazione Eco sulle ipoteche fisse.
- La quota dei clienti che dispongono dell'e-banking è salita quasi al 60%.
- La Banca Migros ha escluso le aziende carbonifere dall'universo sostenibile.
- Alla Banca Migros sono stati accolti 23 nuovi apprendisti.
- La Banca Migros ha assegnato per la prima volta il «Premio solare speciale per le case plurifamiliari».
- La Banca Migros ha sostenuto il fondo di sostegno Engagement Migros con 7,5 milioni di franchi.

Indice

Relazione annuale sull'esercizio 2018	2
Campo d'azione Clima e Risorse	4
Campo d'azione Collaboratori e Società	5

Relazione annuale sull'esercizio 2018

Ogni sede della Banca Migros con una stazione di riciclaggio

Per il futuro la Banca Migros si è prefissata diversi obiettivi di sostenibilità. Il primo è stato realizzato con successo nel 2018: ogni sede dispone di una stazione di riciclaggio.

Finanziamento della proprietà abitativa sostenibile con la nuova agevolazione Eco

A marzo 2018 la Banca Migros ha introdotto l'agevolazione Eco sulle ipoteche fisse. Nei primi cinque anni della durata, i clienti beneficiano di una riduzione annua del tasso d'interesse pari allo 0,15% per gli immobili abitativi a uso proprio che soddisfano i criteri di efficienza energetica di Minergie o di specifiche classi energetiche CECE.

Notevole aumento dei clienti e-banking

Nel 2018 la quota dei clienti che dispongono dell'e-banking è notevolmente aumentata, passando dal 30,8% al 58,7%. Questo andamento positivo è dovuto a un'iniziativa della Banca Migros, che a dicembre del 2018 ha aperto automaticamente contratti e-banking per i clienti che fino ad allora non avevano effettuato le operazioni bancarie online. Con questa misura la Banca Migros intende motivare i suoi clienti a svolgere sistematicamente le operazioni bancarie per via elettronica e senza consumo di carta, evitando al contempo l'addebito di commissioni per l'invio di documenti cartacei. I contratti e-banking aperti automaticamente devono solo essere attivati dai clienti.

Esclusione delle aziende carbonifere dall'universo sostenibile della Banca Migros

Contrariamente all'andamento negativo dei mercati finanziari, nell'anno di riferimento il volume dei fondi sostenibili della Banca Migros è salito del 9,4% raggiungendo i 309 milioni di franchi. L'universo sostenibile rilevante per questi fondi ha subito una modifica nel 2018. L'Accordo di Parigi sul clima mette in discussione la sostenibilità ambientale ed economica del settore del carbone. Alla luce di queste considerazioni, nel 2018 la Banca Migros ha escluso dall'universo sostenibile tutte le imprese che generano oltre il 30% del proprio fatturato con l'estrazione del carbone per la produzione di energia. L'esclusione interessa anche le imprese che realizzano più del 30% del fatturato con la vendita di carbone per la produzione di energia.

Impegno per i collaboratori giovani e più anziani e per la parità salariale

Nel 2018, 23 nuovi apprendisti hanno iniziato un percorso di formazione presso la Banca Migros; pertanto, quattro dei 27 posti di apprendistato e formazione offerti dalla Banca Migros sono rimasti vacanti. Tutti gli apprendisti che nel 2018 si trovavano nell'anno conclusivo del percorso hanno terminato la formazione con successo e l'88,2% continua a lavorare presso la Banca Migros.

La quota dei collaboratori che hanno più di 50 anni, rispetto al numero totale dei collaboratori, era del 29,6%. Non si differenziava quindi in modo significativo dalla corrispondente quota all'interno della popolazione complessiva, pari al 30,8%.

Con un valore dell'1,49%, l'analisi sulla parità salariale condotta nel 2018 ha rivelato una riduzione delle differenze di salario tra i sessi rispetto all'indagine del 2015, che aveva evidenziato un valore dell'1,59%. Entrambi i valori sono inferiori alla soglia di tolleranza del 5% stabilita dalla Confederazione. Tuttavia, non è stato raggiunto l'obiettivo intermedio

più stringente stabilito dalla Banca Migros per il 2018, che era pari all'1,26%. L'obiettivo finale della Banca Migros è di ridurre la disparità salariale tra i sessi a meno dell'1%.

Prima assegnazione del Premio solare speciale della Banca Migros

Nell'ambito del Premio Solare Svizzero, conferito dall'Agenzia Solare Svizzera, nell'ottobre del 2018 la Banca Migros ha assegnato per la prima volta il «Premio solare speciale per le case plurifamiliari». Il premio è andato a un complesso edilizio PlusEnergie, nel comune turgoviese di Tobel-Tägerschen, che copre circa il 180% del fabbisogno energetico degli edifici mediante pannelli solari installati sui tetti e sulle facciate. L'eccedenza di energia solare è tale da poter fornire senza problemi la corrente necessaria per la mobilità elettrica dei residenti. Al contempo, grazie a una costruzione ottimale, gli affitti sono inferiori del 20% circa rispetto alla media del quartiere.

Sostegno a progetti pionieristici per la trasformazione sociale

Ogni anno la Banca Migros finanzia con somme ingenti il fondo di sostegno Engagement Migros, che contribuisce a realizzare progetti pionieristici per favorire la trasformazione sociale. Nel 2018 l'importo versato dalla Banca Migros è stato pari a 7,5 milioni di franchi, a fronte di 5,3 milioni di franchi nell'anno precedente.

Campo d'azione Clima e Risorse

Tema/obiettivo	Semaforo 2018	Aggiornato al 31.12.2018	Obiettivo intermedio 2018	Aggiornato al 31.12.2017	Obiettivo finale	Anno di conclusione
Efficienza energetica degli edifici della banca a basso impatto sul clima						
Ridurremo il consumo elettrico specifico (kWh/m ²) dell'1% l'anno fino al 2020	↗	90,50 kWh/m ²	≤93,45 kWh/m ²	91,50 kWh/m ²	91,55 kWh/m ²	2020
Elimineremo del tutto i liquidi refrigeranti HCFC dagli impianti di condizionamento entro il 2020	↗	7 impianti	Nessun obiettivo intermedio definito	9 impianti	0 impianto	2020
Gestione degli uffici a basso impatto ambientale						
Entro il 2020 ridurremo il consumo interno di carta per collaboratore del 5%	↗	44,7 kg/ collaboratore	≤47,0 kg/ collaboratore	47,8 kg/ collaboratore	45,4 kg/ collaboratore	2020
Ogni sede avrà una stazione di riciclaggio entro la fine del 2018	✓	100%	100%	100%	100%	2018
Trasporto a basso impatto ambientale per i collaboratori						
Entro il 2020 ridurremo i chilometri percorsi in auto per motivi aziendali del 15% rispetto ai livelli del 2015 (288 135 km)	↗	262 536 km	ca. 262 203 km	255 293 km	244 915 km	2020
Interfaccia ecologica per i clienti						
Entro il 2020 il 38% dei nostri clienti avrà accesso all'e-banking	↗	58,7%	≥31,5%	30,8%	38,0%	2020
Entro il 2020 ridurremo il consumo di carta per cliente del 5%	↘	146,9 g/cliente	≤131,9 g/cliente	147,6 g/cliente	129,2 g/cliente	2020

↗ Come previsto ↘ In ritardo ✓ Obiettivo di sostenibilità attuato

Campo d'azione Collaboratori e Società

Tema/obiettivo	Semaforo 2018	Aggiornato al 31.12.2018	Obiettivo intermedio 2018	Aggiornato al 31.12.2017	Obiettivo finale	Anno di conclusione
Fondo di sostegno Engagement Migros Entro il 2020 il nostro contributo annuale dovrà ammontare almeno a CHF 3 milioni	↗	CHF 7 543 620	CHF ≥3 milioni	CHF 5 325 769	CHF ≥3 milioni	2020
Equità salariale La disparità di salario tra i sessi non dovuta ad altri fattori dovrà ammontare a meno dell'1% entro il 2021	↘	1,49%	≤1,26%	1,59% ¹	<1%	2021
Formazione Entro il 2020 offriremo almeno 20 posti di apprendistato l'anno	↗	27 posti di apprendistato	≥20 posti di apprendistato	23 posti di apprendistato	≥20	2020
Nell'85% dei casi l'apprendistato o la formazione saranno superati con successo	↗	100%	≥85%	94,1%	≥85%	2020
Nel 75% dei casi offriremo un'opportunità di lavoro dopo la conclusione del percorso di formazione	↗	88,2%	≥75%	88,2%	≥75%	2020
Collaboratori anziani La quota di collaboratori con più di 50 anni sul totale del personale non si discosterà significativamente (<5 punti percentuali) dalla corrispondente quota tra i lavoratori in Svizzera	↗	1,2%	<5%	1,2%	<5%	2020

↗ Come previsto ↘ In ritardo

¹ Aggiornato al 31.12.2015, nessun rilevamento nel 2017