

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) per le carte di credito Visa Free della Banca Migros

Valide dal 1° aprile 2021

Informazioni generali per i clienti per le assicurazioni delle carte di credito Visa Free della Banca Migros

Il vostro partner contrattuale in ambito assicurativo nonché assuntore del rischio e fornitore di prestazioni per la copertura Conto sicuro online, l'assicurazione shopping e l'assicurazione per interruzione del viaggio secondo le parti III-V per la carta di credito Visa Free della Banca Migros (di seguito «**carta**»), emessa da Visa Card Services SA, è AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

Assuntore del rischio e fornitore di prestazioni per la protezione giuridica online secondo la parte II per la carta di credito Visa Free della Banca Migros è Dextra Protezione giuridica SA con sede in Hohlstrasse 556, 8048 Zurigo.

La contraente in relazione alle assicurazioni collettive sotto indicate è **Viseca Payment Services SA** (di seguito «**contraente**»). Essa offre ai clienti titolari (di seguito «**titolari delle carte**») della carta di credito Visa Free della Banca Migros, contemporaneamente alla stipula del contratto di tale carta con Visa Card Services SA (di seguito «**emittente delle carte**»), le **assicurazioni sotto riportate**. A tale riguardo i titolari delle carte sono al contempo anche persone assicurate.

Le comunicazioni e gli atti giuridici rilevanti per le assicurazioni indirizzati dai titolari delle carte all'emittente vengono ricevuti da quest'ultima a nome e per conto della contraente e trasmessi ad essa.

Società di assicurazione

Allianz  **Assistance**

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi)

Succursale di Wallisellen (Svizzera)

Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen

 **dextra**

Dextra Protezione giuridica SA

Hohlstrasse 556, 8048 Zurigo

Sommario

Informazioni per i clienti ai sensi della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) per le carte di credito Visa Free della Banca Migros	pagina 4
Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) per le carte di credito Visa Free della Banca Migros	pagina 6
I Disposizioni comuni	pagina 6
II Disposizioni particolari per la protezione giuridica online	pagina 9
III Disposizioni particolari per la copertura Conto sicuro online	pagina 11
IV Disposizioni particolari per l'assicurazione shopping	pagina 13
V Disposizioni particolari per l'assicurazione per interruzione del viaggio	pagina 15
Contatto in caso di sinistro	pagina 18

Informazioni per i clienti ai sensi della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA) per le carte di credito Visa Free della Banca Migros

1. Parti

1.1 Assicuratore

L'assicuratore è Allianz Assistance (sotto la denominazione AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera)) con sede in Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

1.2 Assuntore del rischio e fornitore di prestazioni

- Assuntore del rischio e fornitore di prestazioni per la copertura Conto sicuro online, l'assicurazione shopping e l'assicurazione per interruzione del viaggio secondo le parti III-V è Allianz Assistance (sotto la denominazione AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera)) con sede in Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen (di seguito «**Allianz Assistance**»).
- Assuntore del rischio e fornitore di prestazioni per la protezione giuridica online secondo la parte II è Dextra Protezione giuridica SA con sede in Hohlstrasse 556, 8048 Zurigo (di seguito «**Dextra**»).

1.3 Contraente

La contraente è Viseca Payment Services SA con sede in Hagenholzstrasse 56, Casella postale 7007, 8050 Zurigo.

Ai sensi delle condizioni di assicurazione, la contraente può delegare determinate mansioni a terzi.

1.4 Emittente delle carte

L'emittente delle carte è Viseca Card Services SA con sede in Hagenholzstrasse 56, Casella postale 7007, 8050 Zurigo.

2. Premio

Il premio assicurativo è a carico della contraente.

3. Trattamento dei dati personali

Al momento della stipula di un contratto per una carta di credito, l'emittente delle carte trasmette solo a Viseca Payment Services SA in qualità di contraente i dati degli assicurati (titolari delle carte). La contraente gestisce il trattamento dei dati dei clienti in conformità al contratto. Nell'ambito di una denuncia di sinistro, sia la contraente che l'emittente delle carte sono tuttavia autorizzate a trasmettere ad Allianz Assistance o Dextra, al broker assicurativo o al gestore di sinistri i dati necessari ai fini della verifica e della gestione dei diritti derivanti dall'assicurazione rivendicati dal titolare della carta. Ciò vale per i dati personali rilevati (compresi dati di terzi) e i documenti presentati dalle persone danneggiate.

Allianz Assistance e Dextra nonché il broker assicurativo e il gestore di sinistri incaricati dalla contraente sono autorizzati:

- a procurarsi e a trattare le informazioni necessarie ai fini della gestione del contratto e del sinistro presso terzi coinvolti nonché a reperire informazioni inerenti al caso presso terzi e a visionare atti ufficiali;
- se necessario, a trasmettere dati personali, nella misura richiesta, ad altri assicuratori, autorità, avvocati ed esperti esterni coinvolti;
- a fornire informazioni allo scopo di scoprire o impedire un abuso dell'assicurazione nonché

- a trattare i dati rilevati per determinare premi, accertare rischi, ai fini di analisi statistiche e a scopi di marketing.

Le persone coinvolte hanno l'obbligo di trattare in modo confidenziale i dati personali ricevuti.

4. Delega

Le comunicazioni e gli atti giuridici rilevanti per le assicurazioni indirizzati dai titolari delle carte all'emittente vengono ricevuti da quest'ultima a nome e per conto della contraente e trasmessi ad essa. Allo stesso modo l'emittente delle carte può, a nome e per conto della contraente, inviare ai titolari delle stesse comunicazioni e compiere atti giuridici rilevanti per le assicurazioni.

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) per le carte di credito Visa Free della Banca Migros

L'assicuratore Allianz Assistance (sotto la denominazione AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera)) eroga le prestazioni concordate in conformità al contratto d'assicurazione collettiva con la contraente Viseca Payment Services SA, ossia la copertura Conto sicuro online, l'assicurazione shopping e l'assicurazione per interruzione del viaggio, in veste di assuntore del rischio e fornitore di prestazioni. Assuntore del rischio e fornitore di prestazioni per la protezione giuridica online è Dextra Protezione giuridica SA (di seguito «**Dextra**»). Le prestazioni sono definite dalle Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) e integrate dalle disposizioni della Legge federale sul contratto d'assicurazione.

Parte I: Disposizioni comuni

Le disposizioni comuni si applicano solo nei casi in cui non siano previste disposizioni divergenti nelle disposizioni particolari per la protezione giuridica online, la copertura Conto sicuro online, l'assicurazione shopping e l'assicurazione per interruzione del viaggio.

1. Carte e persone assicurate

1.1 Carte assicurate

Sono assicurate le carte di credito Visa Free della Banca Migros (carta principale, secondaria, supplementare e per partner) emesse dall'emittente delle carte.

1.2 Persone assicurate

Si considerano persone assicurate il titolare della carta, il suo coniuge/convivente o il partner registrato con lo stesso indirizzo di residenza. Sono altresì assicurati i figli non sposati del titolare della carta e del convivente aventi diritto al sostentamento e che vivono sotto lo stesso tetto fino al compimento del 25° anno d'età. L'assicurazione è valida anche per le carte supplementari di una carta principale per la cerchia di persone definita.

2. Validità geografica

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

3. Inizio e fine della copertura assicurativa

La copertura assicurativa decorre a partire dall'emissione della carta da parte dell'emittente delle carte e dalla presa di possesso da parte del titolare della carta. La copertura assicurativa termina

- con la disdetta del contratto della carta da parte dell'emittente delle carte o del titolare della carta,
- con l'esclusione ad opera della contraente dal contratto di assicurazione collettiva tra quest'ultima e Allianz Assistance o
- con la disdetta di tale contratto.

4. Accettazione delle CGA e conferma dell'assicurazione

Le presenti CGA sono considerate come conferma dell'assicurazione e sono disponibili su bancamigros.ch/assicurazione-visafree. Con il primo utilizzo della carta, l'assicurato conferma di aver preso conoscenza delle CGA e di averle accettate.

5. Condizioni di copertura assicurativa

Per far valere il diritto a una prestazione assicurativa, l'assicurato, oltre ad adempiere agli altri obblighi ai sensi delle «Disposizioni particolari per le singole componenti dell'assicurazione» (parti II-V), deve poter presentare cumulativamente le seguenti prove al momento del sinistro:

- prova del sinistro (modulo sinistri disponibile su bancamigros.ch/assicurazione-visafree);
- attestato di un contratto di carta valido tra l'assicurato e l'emittente delle carte (numero di conto della carta).

6. Limitazioni della copertura assicurativa

Oltre alle limitazioni e alle esclusioni indicate nelle «Disposizioni particolari per le singole componenti dell'assicurazione» (parti II-V), in linea di principio non sussiste alcuna copertura assicurativa per danni o eventi:

- già insorti al momento dell'emissione o della presa di possesso della carta o la cui insorgenza poteva essere riconosciuta dalla persona assicurata;
- causati dall'abuso di alcool, stupefacenti o farmaci;
- avvenuti in seguito alla partecipazione a gare, rally o analoghe corse competitive o di allenamento con veicoli a motore, motoslitte o barche a motore;
- connessi alla partecipazione ad azioni rischiose per le quali ci si espone consapevolmente a un pericolo;
- provocati dalla partecipazione a scioperi o a tumulti;
- causati da azioni o omissioni per negligenza grave o dolo (inclusi suicidio o tentato suicidio);
- riconducibili a un reato doloso commesso o tentato;

- connessi a rapimenti;
- che sono conseguenze di avvenimenti quali le decisioni delle autorità, ad es. pignoramenti di patrimoni, l'incarceramento o la proibizione di uscire dal paese;
- connessi ai seguenti eventi e alle relative conseguenze: epidemie, pandemie e incidenti dovuti a sostanze nucleari;
- connessi a sanzioni economiche, commerciali o finanziarie oppure embarghi della Svizzera applicabili direttamente ai contraenti, che sono in contrasto con la copertura assicurativa. Questo vale anche per le sanzioni economiche, commerciali o finanziarie oppure gli embarghi decisi dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o dagli Stati Uniti d'America, a condizione che non vi si oppongano norme legali svizzere.

7. Assicurazione multipla

In caso di assicurazione multipla, Allianz Assistance o Dextra eroga le proprie prestazioni a titolo sussidiario. Il diritto di regresso viene trasferito ad Allianz Assistance o Dextra nella misura in cui quest'ultima abbia erogato degli indennizzi. I costi vengono rimborsati complessivamente una sola volta. Se Allianz Assistance o Dextra ha tuttavia erogato prestazioni per lo stesso sinistro, queste vanno considerate come un anticipo, e la persona assicurata cede ad Allianz Assistance o Dextra per lo stesso importo i diritti nei confronti di terzi (responsabile civile, assicurazione facoltativa o obbligatoria).

Se anche un altro assicuratore prevede solo una copertura sussidiaria, Allianz Assistance o Dextra partecipa ai costi in misura corrispondente al rapporto tra la sua somma assicurata e il totale delle somme assicurate.

8. Obblighi in caso di sinistro

- Le persone assicurate devono adempiere interamente ai propri obblighi legali e contrattuali d'informazione nonché di notifica e di comportamento. Ad esempio, un danno in seguito a rapina o furto deve essere denunciato al posto di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta.
- Le persone assicurate sono tenute a fare tutto il possibile per limitare l'entità del danno e contribuire al chiarimento delle cause. Ad esempio, devono autorizzare terzi o trasmettere ad Allianz Assistance o Dextra documenti, informazioni e altro materiale necessario per chiarire la dinamica del sinistro.
- Se le persone assicurate possono rivendicare delle prestazioni erogate da Allianz Assistance o Dextra anche nei confronti di terzi, devono tutelare tali diritti e cederli ad Allianz Assistance o Dextra.

Il presente elenco si riferisce solo agli obblighi più frequenti. Altri obblighi sono disciplinati dalla Legge sul contratto d'assicurazione (LCA).

9. Violazione degli obblighi

Se il beneficiario viola i propri obblighi, Allianz Assistance o Dextra può decurtare o rifiutare le proprie prestazioni.

10. Prescrizione

I diritti derivanti dall'assicurazione entrano in prescrizione due anni dopo l'insorgenza del fatto che costituisce il motivo dell'obbligo di versare la prestazione.

11. Foro competente e diritto applicabile

Le azioni contro Allianz Assistance o Dextra possono essere intentate presso il tribunale della sede della società oppure presso il domicilio svizzero della persona assicurata.

In aggiunta alle presenti condizioni si applica la Legge federale svizzera sul contratto d'assicurazione (LCA).

Parte II: Disposizioni particolari per la protezione giuridica online

Avviso importante: in caso di sinistro si prega di contattare immediatamente Dextra, tramite l'emittente delle carte o la contraente (telefono +41 (0)58 958 80 81), per richiederne il consenso riguardo a eventuali provvedimenti da adottare e all'assunzione dei costi.

1. Inizio e fine della copertura assicurativa

Dextra garantisce protezione giuridica se durante la copertura assicurativa sussiste la necessità di assistenza legale.

2. Casi assicurati

Dextra eroga prestazioni nei seguenti casi:

- Per far valere pretese di risarcimento se una persona assicurata è stata vittima di un reato informatico o in rete (ad es. cellulare, wearable, funzionalità Internet delle cose ecc.) o di un abuso d'identità. L'impegno per il riconoscimento di queste pretese nel procedimento penale è coassicurato.
- Per far valere pretese di risarcimento se una persona assicurata è stata vittima di una violazione dei diritti d'autore su Internet in relazione a siti Internet personali e social network.
- Per far valere il diritto di risposta e/o eliminazione in caso di esposizioni di fatti (immagini, audio o testo) su Internet, qualora la personalità della persona assicurata sia direttamente coinvolta in seguito a un reato informatico o in rete.

3. Prestazioni assicurate

La somma assicurata ammonta a CHF 10 000.– per carta e anno.

- Tutela degli interessi da parte di avvocati e giuristi interni di Dextra, spese legali esterne, costi processuali (spese giudiziali e spese ripetibili),

costi per perizie necessarie, spese di mediazione, spese di viaggio per recarsi alle udienze e a sopralluoghi ordinati dal tribunale nel caso in cui la presenza della persona assicurata sia obbligatoria.

- Se, a seguito di un conflitto di interessi (rappresentanza di diversi assicurati con interessi contrastanti) o in relazione a un procedimento giudiziario o amministrativo, si rende necessario ricorrere a un avvocato esterno, l'assicurato può scegliere liberamente un avvocato che disponga delle necessarie competenze. Se Dextra rifiuta l'avvocato desiderato, l'assicurato ne propone altri tre di diversi studi tra i quali Dextra ne sceglierà uno.
- Se tra la persona assicurata e Dextra emergono divergenze d'opinione in merito alle misure da adottare per la liquidazione dei danni o se Dextra ritiene che una misura sia priva di prospettive di successo, motiva per iscritto il suo rifiuto nei confronti del rappresentante legale o della persona assicurata facendo presente che quest'ultima può richiedere la valutazione del caso da parte di un giudice arbitrale deciso di comune accordo con Dextra. I costi sono a carico della parte soccombente.
- Se la persona assicurata avvia a proprie spese un processo malgrado la prestazione sia stata rifiutata per scarsa probabilità di successo e la sentenza pronunciata risulta più favorevole della soluzione motivata per iscritto da Dextra, Dextra si assume i costi derivanti fino all'importo massimo della somma assicurata.

4. Esclusioni

In aggiunta al punto 6 della parte I «Limitazioni della copertura assicurativa» non risulta assicurato quanto segue:

- Casi in cui una persona assicurata vuole intentare un'azione legale contro Allianz Assistance o Dextra e i relativi collaboratori nell'ambito della loro attività professionale o contro persone che forniscono o hanno fornito prestazioni in un caso giuridico assicurato da Dextra.
- Casi in cui un terzo responsabile o un'assicurazione di responsabilità civile sia tenuto/a ad assumersi i costi.
- Casi in relazione all'incasso di crediti non contestati.
- Casi in relazione a imposte, tasse, tributi e questioni doganali.
- Casi in relazione alla compravendita di titoli e oggetti d'arte nonché a operazioni d'investimento o di tipo speculativo.
- Casi in relazione a eventi bellici, rivolte, violazioni della neutralità, scioperi, tumulti di qualsiasi tipo, terremoti, fissione o fusione nucleare, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, organismi geneticamente modificati nonché nanotecnologie.

5. Obblighi in caso di sinistro

- Per poter beneficiare delle prestazioni di Dextra, la persona assicurata o l'avente diritto nel caso assicurativo deve immediatamente contattare Dextra tramite l'emittente delle carte o la contraente. Centrale telefonica per le chiamate: +41 (0)58 958 80 81.
- Gli avvocati e i giuristi di Dextra assistono la persona assicurata, conducono colloqui finalizzati alla risoluzione della controversia e introducono misure adeguate decise di comune accordo con l'assicurato. Senza previo consenso di Dextra, la persona assicurata non conferisce alcun incarico a eventuali rappresentanti legali, non avvia procedimenti, non conclude accordi e non adotta rimedi giuridici.

6. Definizioni

6.1 Reato informatico o in rete

Atti punibili ai sensi del Codice penale svizzero effettuati su o mediante Internet (ad es. furto di dati, danneggiamento di dati, truffa mediante Internet).

6.2 Abuso d'identità

Utilizzo abusivo dei dati personali di una persona fisica da parte di terzi senza un fondamento giuridico corrispondente.

6.3 Lesione della personalità

Lesione dei diritti della personalità, ai sensi dell'art. 28 segg. del Codice civile svizzero (CC), delle persone assicurate in quanto vittime di delitto contro l'onore, diffamazione o calunnia, perpetrati su siti Internet, forum, blog e social network con l'ausilio di mezzi elettronici e in modo percepibile da terzi (ad es. cyber mobbing o furto d'identità).

Parte III: Disposizioni particolari per la copertura Conto sicuro online

1. Eventi assicurati

- È assicurato il danno patrimoniale arrecato alla persona assicurata a causa di:
 - accesso abusivo al suo conto postale/bancario o Fintech privato in Svizzera,
 - utilizzo abusivo di una funzione di pagamento (ad es. carta fisica o virtuale),
 - utilizzo abusivo di un suo dispositivo mobile (ad es. smartphone o tablet) in seguito a furto online dei suoi dati di accesso personali da parte di terzi.
- Un abuso sussiste se il soggetto terzo non era né di per sé autorizzato a compiere l'azione, né ne aveva ricevuto mandato o procura dalla persona assicurata.
- È assicurato il danno patrimoniale in caso di sinistro che, sulla base di disposizioni di legge o contrattuali, risulti a carico della persona assicurata.

2. Prestazioni assicurate

La somma assicurata ammonta a CHF 10 000.– per carta e anno.

Importo massimo della prestazione: se più persone assicurate sono interessate, entro un periodo di sette giorni, da un evento assicurato riconducibile alla medesima causa, l'indennizzo che l'assicuratore deve complessivamente versare in virtù del contratto di assicurazione collettiva alla base di questa copertura assicurativa è limitato all'importo massimo di CHF 400 000.–. In questo caso, tale importo massimo viene suddiviso in modo proporzionale tra tutti gli aventi diritto assicurati.

3. Esclusioni

In aggiunta al punto 6 della parte I «Limitazioni della copertura assicurativa» non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti danni:

- Danni derivanti da un utilizzo abusivo di carte o numeri di carte, dispositivi mobili, PIN, TAN o altri dati identificativi o per la legittimazione, nonché di una firma digitale o di veri documenti del titolare o per la legittimazione, che siano stati rubati o di cui sia venuto in possesso o a conoscenza un terzo già prima dell'inizio della copertura assicurativa.
- Danni che sono a carico della persona assicurata solo perché:
 - essa non ha adempiuto agli obblighi di denuncia dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento (notifica immediata dopo aver scoperto il furto/l'utilizzo abusivo);
 - essa ha lasciato trascorrere, senza intervenire, il termine per la verifica e constatazione di un pagamento non autorizzato.
- Danni derivanti solo indirettamente da un'azione abusiva, come ad es. una perdita di guadagno o di interessi.
- Danni che un'impresa tenuta al risarcimento (istituto bancario detentore del conto, emittente della carta o operatore di rete) non si sia rifiutata per iscritto di risarcire.

4. Obblighi in caso di sinistro

- Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un abuso devono essere comunicati senza indugio all'istituto bancario detentore del conto, all'emittente della carta, all'operatore di rete o al fornitore di altri sistemi di pagamento. Inoltre deve essere disposto il blocco immediato della carta.
- Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un loro utilizzo abusivo devono essere denunciati senza indugio al posto di polizia più vicino.

In caso di sinistro, i seguenti documenti vanno subito inviati all'indirizzo indicato nel modulo di denuncia:

- modulo sinistri
(bancamigros.ch/assicurazione-visafree);
- documenti/giustificativi/dati relativi all'evento assicurato;
- denuncia penale o attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro;
- dichiarazione scritta dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento in merito al danno patrimoniale.

Parte IV: Disposizioni particolari per l'assicurazione shopping

1. Oggetti assicurati

Sono assicurati oggetti mobili per uso personale il cui valore ammonta almeno a CHF 50.–.

2. Inizio e fine della copertura assicurativa

La copertura assicurativa inizia con la consegna dell'oggetto assicurato all'acquisto e dura 30 giorni. Per gli oggetti movimentati da un'azienda di trasporto (spedizione/fornitura a posteriori), la copertura assicurativa inizia con la consegna dell'oggetto al trasportatore. Dal momento della consegna dell'oggetto da parte del trasportatore alla persona assicurata la copertura assicurativa dura 30 giorni.

3. Condizioni di copertura assicurativa

Produzione di un attestato comprovante che l'oggetto è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una carta di credito Visa Free della Banca Migros o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.

4. Eventi assicurati

Sono assicurati la distruzione, il danneggiamento, il furto e la rapina di oggetti assicurati.

5. Prestazioni assicurate

La somma assicurata ammonta a CHF 2 000.– per carta e anno.

- Per gli oggetti sottratti, rubati o distrutti, Allianz Assistance ha la facoltà di erogare l'indennità in natura oppure di rimborsare il prezzo d'acquisto.
- Per gli oggetti danneggiati, Allianz Assistance ha la facoltà di far riparare gli oggetti oppure di rimborsare le necessarie spese di riparazione, per un ammontare massimo corrispondente al prezzo d'acquisto.
- Per gli oggetti che fanno parte di una coppia o di un servizio, viene erogata la copertura assicurativa fino all'ammontare del prezzo d'acquisto, a condizione che gli oggetti non danneggiati siano inutilizzabili singolarmente oppure non possano essere completati singolarmente.

6. Esclusioni

Non sono oggetti assicurati:

- denaro in contanti, assegni, assegni di viaggio, tutti gli altri titoli e carte d'accesso e altri buoni di partecipazione, monete, medaglie, pietre preziose sciolte, perle e metalli preziosi come scorte, lingotti o merci commerciali;
- gioielli e orologi, metalli preziosi e pietre preziose, nella misura in cui non vengano indossati o impiegati in conformità alla loro destinazione d'uso o non si trovino sotto la custodia personale del titolare della carta;
- merce usata (gli oggetti d'arte non vengono considerati merce usata);
- veicoli a motore;
- animali e piante;
- beni di consumo e beni deperibili con durata di vita limitata, ad es. generi alimentari e voluttuari, cosmetici;
- gli oggetti acquisiti in modo fraudolento oppure mediante impiego illecito della carta.

Limitazioni della copertura assicurativa:

In aggiunta al punto 6 della parte I «Limitazioni della copertura assicurativa» non risulta assicurato quanto segue:

- normale logoramento o usura;
- difetti di fabbricazione o di materiale, guasto interno o caratteristica naturale dell'oggetto;
- errori d'uso;
- influssi termici e climatici.

Non sussiste inoltre alcuna copertura assicurativa per i danni che devono essere assunti per contratto da un terzo, in veste di produttore o rivenditore, sulla base di un ordine di riparazione.

7. Obblighi in caso di sinistro

- Deve essere prodotto un attestato comprovante che l'oggetto è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una carta di credito Visa Free della Banca Migros o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.
- Gli oggetti danneggiati devono essere tenuti a disposizione di Allianz Assistance fino all'evasione definitiva del sinistro, e su richiesta devono essere inviati per la perizia con spese a carico della persona assicurata.
- In caso di rapina o furto, la persona assicurata deve denunciare il danno al posto di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta.

In caso di sinistro, i seguenti documenti devono essere inviati all'indirizzo indicato sul modulo sinistri:

- modulo sinistri (bancamigros.ch/assicurazione-visafree);
- scontrino o conferma d'ordine da cui si evincano il prezzo e la data di acquisto;
- giustificativo della transazione o estratto della fattura mensile del conto della carta;
- in caso di furto o rapina inoltre: rapporto della polizia.

In caso di spedizione degli oggetti assicurati inoltre:

- prova dell'avvenuta spedizione dell'oggetto assicurato con relativa data (ad es. conferma di invio, ricevuta di spedizione postale ecc.);
- prova documentale dei fatti (ad es. conferma di danneggiamento dell'oggetto da parte del trasportatore, foto ecc.).

Parte V: Disposizioni particolari per l'assicurazione per interruzione del viaggio

1. Viaggi assicurati

La copertura assicurativa è valida solo per viaggi privati. Il viaggio inizia al momento dell'uscita dal proprio domicilio, dura al massimo 45 giorni, include almeno un pernottamento all'esterno del proprio domicilio, comprende un viaggio di andata e di ritorno e termina con il rientro al proprio domicilio.

2. Inizio e fine della copertura assicurativa

La copertura assicurativa inizia con la partenza per il viaggio e vale per la durata del viaggio/soggiorno stabilita nella relativa conferma di prenotazione o fattura (al massimo 45 giorni).

3. Condizioni di copertura assicurativa

Produzione di un attestato comprovante che il viaggio è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una carta di credito Visa Free della Banca Migros o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.

4. Eventi assicurati

- Infortunio, conseguenze gravi di un infortunio, malattia grave o decesso della persona assicurata o di una persona vicina alla persona assicurata.
- Gravi complicazioni di gravidanza della persona assicurata, della coniuge o convivente o di una persona con cui la persona assicurata viaggia, a condizione che sia riportata nella conferma di viaggio.
- Eventi imprevisti sull'itinerario programmato, se mettono concretamente a repentaglio la vita della persona assicurata oppure se, a causa di

tali eventi, un organismo ufficiale (DFAE) sconsiglia espressamente il proseguimento del viaggio. Se una persona assicurata viene sorpresa da un evento imprevisto all'estero, l'assicurazione copre i danni che si verificano nei 14 giorni successivi alla prima insorgenza del relativo evento.

Sono considerati eventi imprevisti, ad esempio, gli avvenimenti qui di seguito elencati.

- Eventi naturali (ad es. eruzioni vulcaniche, terremoti, maremoti [tsunami]).
- Eventi bellici, violazioni della neutralità, rivoluzione, ribellione, insurrezione, disordini interni (violenza contro persone o cose durante assembramenti, sommosse o tumulti) e le misure prese contro di essi.
- Grave danneggiamento dei beni della persona assicurata presso il proprio domicilio in seguito a furto, danni da acqua, incendio o forze della natura, che renda indispensabile il rientro della persona assicurata.
- Furto/rapina dei documenti personali delle persone assicurate indispensabili per proseguire il viaggio, che sia stato/a denunciato/a all'autorità di polizia competente.
- Mancato viaggio di andata, di proseguimento e di ritorno: la persona assicurata non effettua il viaggio di andata, di proseguimento o di ritorno senza colpa in seguito a cancellazione o limitazione imprevista dei mezzi di trasporto pubblici con orari regolari a causa di
 - maltempo,
 - sciopero o lotta sindacale oppure
 - guasto a macchine o incidente.
- Mancato viaggio di andata, di proseguimento e di ritorno: la persona assicurata non può effettuare

il viaggio di andata, di proseguimento o di ritorno previsto con la vettura a causa di

- eventi naturali imprevisi che causano un comprovato blocco della strada oppure
- inutilizzabilità della vettura privata o a noleggio impiegata per il viaggio a causa di un incidente o un'avaria. I contrattamenti dovuti alla chiave o al carburante non sono assicurati.

5. Prestazioni assicurate

La somma assicurata ammonta a CHF 4 000.– per carta e anno.

Se una persona assicurata deve interrompere, temporaneamente o definitivamente, il viaggio a causa di un evento assicurato, Allianz Assistance provvede al rimborso proporzionale delle spese per la parte del viaggio non usufruita nonché dei costi aggiuntivi per l'alloggio e il rientro a casa dovuti all'interruzione o al prolungamento del viaggio. Non è invece previsto alcun rimborso dei costi per il viaggio di ritorno originariamente prenotato.

La decisione circa la necessità del viaggio di ritorno imprevisto e la relativa forma di trasporto (biglietto ferroviario di 1a classe, biglietto aereo in classe economica) spetta ad Allianz Assistance. L'indennizzo è limitato alla somma assicurata.

Le spese di viaggio sono il totale dei costi delle prestazioni prenotate per il trasporto e l'alloggio della persona assicurata, inclusi i costi delle attività prenotate durante il viaggio (ad es. concerti, manifestazioni, eventi sportivi, gite, skipass, trattamenti wellness [esclusi i trattamenti prescritti dal medico]).

6. Esclusioni

In aggiunta al punto 6 della parte I «Limitazioni della copertura assicurativa».

6.1 Processo di guarigione negativo

Se una malattia o le conseguenze di un infortunio, di un'operazione o di un intervento chirurgico sussistevano già al momento della prenotazione e la persona assicurata non è guarita o è ancora in cura medica il giorno della partenza.

6.2 Annullamento da parte dell'operatore turistico

Se l'operatore turistico, organizzatore, noleggiatore ecc. non è obiettivamente in grado di continuare a erogare le prestazioni contrattuali, se interrompe il viaggio o deve interromperlo a causa di circostanze concrete o se è obbligato sulla base di disposizioni legali a coprire i costi per il viaggio di ritorno.

6.3 Viaggi di lavoro/soggiorni studio per aggiornamento professionale

I viaggi di lavoro e i soggiorni studio per aggiornamento professionale pagati dal datore di lavoro.

7. Obblighi in caso di sinistro

- Produzione di un attestato comprovante che il viaggio è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una carta di credito Visa Free della Banca Migros o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.
- Su richiesta, attestato della natura privata del viaggio.
- Se il danno è avvenuto a causa di malattia o infortunio, la persona assicurata deve fare in modo che i medici curanti siano esonerati dal segreto professionale nei confronti di Allianz Assistance.
- In caso di rapina o furto, la persona assicurata deve denunciare il danno al posto di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta.

In caso di sinistro, i seguenti documenti devono essere inviati all'indirizzo indicato sul modulo sinistri:

- modulo sinistri (bancamigros.ch/assicurazione-visafree);
- conferma di prenotazione;
- giustificativo della transazione o estratto della fattura mensile del conto della carta;
- conferma dell'interruzione del viaggio (ad es. attestato comprovante il rientro a casa anticipato/ritardato, conferma di cambio prenotazione);
- giustificativi a riprova del mancato utilizzo di prestazioni di viaggio;
- altri documenti o attestazioni ufficiali che dimostrino l'insorgenza del sinistro (ad es. certificato medico dettagliato con diagnosi rilasciato in loco, rapporto della polizia, certificato di morte).

8. Definizioni

8.1 Domicilio

Principale luogo di residenza registrato della persona assicurata.

8.2 Persone vicine alla persona assicurata

Coniuge, convivente, inclusi i relativi genitori e figli, figlio, padre, madre, fratello, sorella, suoceri, genero/cognata, nonni e nipoti della persona assicurata.

8.3 Infortunio

È considerato infortunio qualsiasi influsso dannoso, improvviso e involontario, apportato al corpo umano da un fattore esterno straordinario che comprometta la salute fisica, mentale o psichica o provochi la morte.

8.4 Malattia grave/conseguenze gravi di infortunio

Sono considerati gravi le malattie o gli infortuni che comportano un'incapacità lavorativa o la manifesta impossibilità di viaggiare.

8.5 Mezzi di trasporto pubblici

Per mezzi di trasporto pubblici si intendono i mezzi di spostamento che transitano regolarmente in base ad un orario e per il cui utilizzo è necessario acquistare un biglietto. I taxi e le vetture a noleggio non rientrano fra i mezzi di trasporto pubblici.

Versione 04/2021

Contatto in caso di sinistro

In caso di sinistro vi preghiamo di osservare gli obblighi previsti dalle Condizioni Generali di Assicurazione.

Le tre fasi in caso di sinistro

- Fase 1:** Chiamateci al numero +41 (0)58 958 80 81 per eventuali domande o per definire la procedura da seguire.
- Fase 2:** Scaricate il modulo sinistri che fa al caso vostro da bancamigros.ch/assicurazione-visafree.
- Fase 3:** Inviare il modulo sinistri debitamente compilato insieme a tutta la documentazione in originale all'indirizzo indicato sul modulo stesso. Informazioni dettagliate sulla documentazione necessaria in merito alle singole componenti dell'assicurazione sono riportate nel paragrafo corrispondente delle Condizioni Generali di Assicurazione.

Avviso importante

In caso di sinistro riguardante la protezione giuridica online si prega di contattare immediatamente Dextra, tramite l'emittente delle carte o la contraente (telefono +41 (0)58 958 80 81), per richiederne il consenso riguardo a eventuali provvedimenti da adottare e all'assunzione dei costi.

La presente traduzione delle Condizioni Generali di Assicurazione ha unicamente scopo informativo. In caso di controversie fa fede la versione tedesca.