

# Informations concernant la protection des données pour la carte de crédit Cumulus de la Banque Migros

## 1. De quoi est-il question dans la présente Déclaration relative à la protection des données?

La Banque Migros SA, Seidengasse 12, 8001 Zurich («Banque Migros» ou «nous»), attache une grande importance à la protection de votre vie privée. Dans la présente Déclaration relative à la protection des données, nous vous indiquons donc comment et pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel («données personnelles») en rapport avec la carte de crédit Cumulus.

La présente Déclaration relative à la protection des données s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données personnelles en rapport avec la carte de crédit Cumulus que nous émettons, p. ex. si vous demandez ou utilisez une carte de crédit Cumulus ou que vous communiquez avec nous au sujet de la carte de crédit Cumulus. Si vous avez des questions ou souhaitez des informations complémentaires sur notre traitement des données, n'hésitez pas à nous contacter (chiffre 2).

Pour le traitement des données personnelles dans le contexte de l'utilisation de l'application one et du site web dédié [cumulus.banquemigros.ch](https://cumulus.banquemigros.ch), il convient également de prendre en compte les informations sur la protection des données figurant dans les **Dispositions de la Banque Migros relatives à l'utilisation de one** (disponibles sur [cumulus.banquemigros.ch/documents](https://cumulus.banquemigros.ch/documents)).

Dans la mesure où la Banque Migros traite des données personnelles pour d'autres offres et prestations indépendamment de la carte de crédit Cumulus, nos **Informations générales concernant la protection des données à la Banque Migros** s'appliquent à titre complémentaire (disponibles sur [banquemigros.ch/informations-legales](https://banquemigros.ch/informations-legales)).

Ces deux documents peuvent, alternativement et sur requête, être obtenus auprès de nous en version imprimée.

## 2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles?

La responsabilité juridique d'un certain traitement des données incombe à l'entreprise qui détermine si ce traitement doit être effectué, à quelles fins il est effectué et comment il est organisé. En principe, la **Banque Migros, en sa qualité d'émettrice** de la carte, est responsable du traitement des données relatives à la carte de crédit Cumulus. Pour toute question sur la protection des données en rapport avec la demande et l'utilisation de la carte de crédit Cumulus, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante:

**Banque Migros SA**, Compliance, Case postale, 8010 Zurich

Pour toute opposition à la transmission de données de transaction à la FCM par la Banque Migros, veuillez utiliser le **formulaire web** suivant (disponible sur [cumulus.banquemigros.ch/privacy](https://cumulus.banquemigros.ch/privacy)).

Si, dans la demande de carte, vous avez décidé de participer au programme de bonus Cumulus avec la carte de crédit Cumulus, nous transmettons certaines données personnelles à la **Fédération des coopératives Migros (FCM)**, qui les traite à ses propres fins dans le cadre du programme de bonus Cumulus (voir le chiffre 6). La FCM est responsable de ce traitement de données. Dans ce contexte, veuillez consulter la **Déclaration de protection des données Migros** (disponible sur [privacy.migros.ch/fr](https://privacy.migros.ch/fr)) et les **Conditions générales pour le programme de bonus Cumulus** (disponibles sur [cumulus.migros.ch/fr/a-propos-de-cumulus/conditions-generales](https://cumulus.migros.ch/fr/a-propos-de-cumulus/conditions-generales)). Pour toute question concernant ce traitement de données, veuillez contacter la FCM à l'adresse suivante:

**Fédération des coopératives Migros**, Limmatstrasse 152, 8005 Zurich

**Infoline Cumulus** (voir sur [cumulus.migros.ch/fr/a-propos-de-cumulus/infoline](https://cumulus.migros.ch/fr/a-propos-de-cumulus/infoline)) 0848 85 0848 (8 ct./minute depuis le réseau fixe suisse).

## 3. Quelles données personnelles traitons-nous?

Dans le cadre de la carte de crédit Cumulus, nous traitons différentes données personnelles en fonction de l'occasion et de la finalité. Vous trouverez les principales catégories ci-dessous, à titre d'information. Dans certains cas, nous pouvons également traiter d'autres catégories de données personnelles.

Vous trouverez des informations complémentaires sur l'origine de ces données personnelles au chiffre 4 et sur les finalités de notre traitement de ces données personnelles au chiffre 5.

### 3.1 Données de base

Par données de base, nous entendons les données personnelles de base vous concernant qui se rapportent directement à votre personne et à vos caractéristiques, p. ex. les données personnelles suivantes:

- civilité, nom et prénom, sexe, date de naissance;
- adresse, e-mail et numéro(s) de téléphone;
- nationalité et statut de l'autorisation de séjour;
- informations complémentaires tirées des documents d'identification;
- données familiales (p. ex. état civil);
- informations sur les préférences linguistiques;
- informations sur le profil professionnel et l'emploi (p. ex. relation de travail, employeur, début d'emploi) et, le cas échéant, sur la formation;
- informations sur la situation en matière de revenu et de patrimoine (p. ex. revenu brut, loyer et patrimoine);
- informations sur la situation en matière de logement;
- numéro Cumulus;
- informations sur les relations avec des tiers impliqués dans le traitement des données (p. ex. coordonnées des titulaires de cartes supplémentaires, revenu du / de la partenaire, etc.);
- données d'enregistrement, p. ex. adresse e-mail, numéro de téléphone portable et code d'activation et, le cas échéant, adresse de livraison.

En général, nous recevons ces données personnelles directement de votre part (notamment dans la demande de carte), mais nous pouvons aussi utiliser des données personnelles de tiers, p. ex. si un demandeur / une demandeuse nous communique des données personnelles concernant des personnes autorisées à le/la représenter ou lors de clarifications auprès de tiers (voir le chiffre 4).

### 3.2 Données financières et de risque

Nous sommes légalement tenus de traiter des données personnelles pour lutter contre le blanchiment d'argent et, le cas échéant, pour examiner la capacité de contracter un crédit conformément à la loi sur le crédit à la consommation avant la conclusion et pour l'exécution de la relation de carte de crédit. À ces fins, nous traitons en particulier des données financières et de risque, c'est-à-dire des données relatives à votre situation patrimoniale, vos revenus et votre situation financière. Il s'agit, par exemple, de données visant à déterminer la qualité de crédit (p. ex. des informations permettant de tirer des conclusions sur la probabilité de règlement des dettes) ainsi que l'origine et l'éligibilité des actifs.

Nous recevons ces données personnelles de votre part, p. ex. dans la demande de compte de base ou de carte, mais aussi de la part de tiers (voir le chiffre 4). Nous n'utilisons ces données personnelles qu'à des fins de vérification des adresses, de lutte contre la fraude et de vérification de la solvabilité.

### 3.3 Données contractuelles

Les données contractuelles sont des données personnelles obtenues dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution du contrat de carte. Si vous utilisez votre carte de crédit Cumulus, p. ex. si vous achetez des marchandises ou avez recours à des services, nous collectons également des données de comportement et de transaction (voir le chiffre 3.5).

Les données contractuelles comprennent p. ex. des données

- sur la demande de carte ainsi que sur la conclusion et la gestion de la relation de carte de crédit (p. ex. date de conclusion et durée ou résiliation de la relation de carte de crédit, envois de cartes et paiements de factures);
- liées à des services auxiliaires/supplémentaires, tels que les programmes de fidélité et de bonus;
- concernant le service clientèle et l'assistance technique;
- liées aux lacunes, plaintes et commentaires adressés au service clientèle, ainsi qu'aux modifications de la relation de carte de crédit;
- sur les rappels, les recouvrements et le recouvrement des créances;
- concernant les créances ainsi que les droits et avantages acquis.

Nous recevons ces données personnelles directement de votre part, mais aussi de la part de la FCM ou de notre prestataire de services Visa (voir également le chiffre 4).

La relation de carte de crédit est assortie d'une couverture d'assurance. Les données contractuelles comprennent également des informations relatives au traitement de l'assurance correspondante. Visa Payment Services SA est le preneur d'assurance et le responsable du traitement des données correspondantes. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans l'**Information aux clients et Conditions d'Assurance pour les cartes de paiement de Banque Migros SA** (disponible sur [card-terms.ch/fr/banquemigros](https://card-terms.ch/fr/banquemigros)).

### 3.4 Données de communication

Lorsque vous nous contactez ou que nous vous contactons en relation avec la carte de crédit Cumulus, p. ex. lorsque vous contactez notre service clientèle ou que vous nous écrivez ou nous appelez, nous traitons le contenu de la communication et les informations sur le type, l'heure et le lieu de la communication. Dans certains cas, nous pouvons aussi vous demander une preuve d'identité pour vous identifier. Les données de communication sont p. ex.:

- nom et coordonnées, p. ex. adresse postale, e-mail et numéro de téléphone;
- contenu des e-mails, de la correspondance écrite, des conversations téléphoniques, des messages de chat, etc.;
- réponses aux enquêtes de satisfaction et de clientèle;
- documents d'identité, p. ex. copies de documents d'identité officiels;
- informations sur le type, l'heure et, le cas échéant, le lieu de la communication, ainsi que d'autres données marginales de communication.

Lorsque nous enregistrons des conversations téléphoniques, nous vous en informons au début de l'entretien. Si vous vous opposez à l'enregistrement et à la sauvegarde de l'entretien, vous pouvez interrompre ce dernier ou nous contacter par d'autres moyens de communication.

### 3.5 Données de comportement et de transaction

Si vous utilisez la carte de crédit Cumulus ou si vous accédez à votre compte sur le site internet ou dans l'application one, nous collectons des données sur votre comportement. Nous pouvons aussi collecter des données de comportement à partir de données techniques (voir le chiffre 3.7) pour déterminer, par exemple, si et où un utilisateur / une utilisatrice interromp ou reprend le processus de demande de carte.

Si vous utilisez la carte de crédit Cumulus, nous recevons en tant qu'émetteur des données de transaction, c'est-à-dire des informations sur les transactions effectuées. Nous obtenons ces données de la part des points d'acceptation et des réseaux de cartes internationaux. Lors de l'utilisation d'offres de paiement mobile (p. ex. Apple Pay ou Google Pay), le prestataire concerné nous fournit des informations complémentaires, p. ex. sur l'appareil utilisé.

Les données de comportement et de transaction comprennent p. ex. les données suivantes, dans la mesure où nous les détenons en rapport avec une personne:

- numéro de carte de crédit, date d'expiration et données de vérification de la carte (qui sont également stockées sur la carte);
- informations sur les points d'acceptation (p. ex. nom ou raison sociale du distributeur);
- informations sur les paiements et transactions, y compris les informations sur les retraits d'argent liquide (p. ex. montant, date, heure et devise des transactions, etc.); pour certaines transactions, ces informations peuvent être plus détaillées;
- informations sur le type de transaction ou sur les saisies erronées du code NIP;
- informations relatives aux enquêtes effectuées aux points d'acceptation en cas de réclamation ou d'utilisation frauduleuse possible de la carte;
- si la carte est utilisée pour effectuer des paiements en ligne, informations telles que l'adresse IP de l'appareil utilisé ou informations liées à une authentification supplémentaire;
- informations sur votre utilisation de communications électroniques (p. ex. si et quand vous avez ouvert un e-mail ou cliqué sur un lien).

### 3.6 Données préférentielles

Afin de mieux adapter nos produits et services à vos besoins, nous traitons les données personnelles correspondant à vos centres d'intérêt et vos préférences. Pour ce faire, nous pouvons notamment relier des données de comportement et de transaction (chiffre 3.5); il s'agit notamment des données provenant de l'utilisation de la carte) à d'autres données personnelles que nous connaissons déjà (p. ex. en raison de la relation de compte) et les analyser en lien avec la personne ou de manière anonymisée. Cela nous permet de tirer des conclusions sur les caractéristiques, les préférences et le comportement prévisible et, par exemple, de déterminer la probabilité statistique que vous ayez une affinité pour certains produits et services. Nous pouvons former des segments, c'est-à-dire des groupes de personnes qui présentent des similitudes par rapport à certaines caractéristiques. Nous pouvons utiliser les données préférentielles de manière personnelle (p. ex. pour vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser) ou non personnelle (p. ex. pour des études de marché ou le développement produit). Des informations complémentaires sur l'établissement de profils figurent au chiffre 5.

Nous connaissons déjà certaines données personnelles que nous utilisons à cet effet (p. ex. où et quand vous utilisez la carte de crédit Cumulus). Nous obtenons d'autres données personnelles en liant des informations sur votre comportement à d'autres données personnelles (p. ex. des données anonymes fournies par les services statistiques).

### 3.7 Données techniques

Lorsque vous utilisez notre site internet [cumulus.banquemigros.ch](https://cumulus.banquemigros.ch), l'application one ou d'autres offres électroniques, nous collectons des informations techniques (p. ex. votre adresse IP ou l'identifiant d'appareil). Les données personnelles techniques incluent aussi les protocoles d'utilisation de nos systèmes (fichiers log). Dans certains cas, nous pouvons aussi attribuer un numéro d'identification unique à votre appareil (tablette, ordinateur, smartphone, etc.), p. ex. avec des cookies ou des technologies similaires, pour nous permettre de le reconnaître. Des informations complémentaires sur l'application one et le

site [cumulus.banquemigros.ch](http://cumulus.banquemigros.ch) figurent dans **les Dispositions de la Banque Migros relatives à l'utilisation de one** (disponibles sur [cumulus.banquemigros.ch/documents](http://cumulus.banquemigros.ch/documents)).

À partir de données personnelles techniques, nous pouvons également dériver des données de comportement, c'est-à-dire des informations sur votre utilisation d'offres électroniques. Mais en général, nous ne pouvons pas déduire votre identité à partir de données personnelles techniques, sauf si vous vous enregistrez ou vous connectez avec votre compte utilisateur. Dans ce cas, nous pouvons associer des données techniques à des données de base, et donc à votre personne.

Les données techniques personnelles comprennent notamment les informations suivantes:

- informations sur l'utilisation d'appareils mobiles et de terminaux (p. ex. adresse IP, fournisseur d'accès, type d'appareil, système d'exploitation, navigateur, identifiant d'appareil, etc.);
- informations relatives à l'URL de référence;
- informations relatives à l'installation de l'application one et numéro d'identification du terminal utilisé;
- informations sur l'utilisation du compte utilisateur sur l'application one et le site internet, p. ex. nombre de connexions avec la date et l'heure, modifications et paramètres du compte utilisateur;
- informations sur le contenu et les fichiers consultés dans le compte utilisateur;
- autres informations requises lors de l'utilisation du compte utilisateur (p. ex. envoi du code d'accès par message push dans l'application pour votre connexion à votre compte sur Internet);
- informations relatives à l'utilisation du paiement mobile (p. ex. activation et désactivation de la carte de crédit Cumulus pour les paiements mobiles, données sur le montant de ces transactions et type de vérification).

#### 4. D'où proviennent les données personnelles?

Les données personnelles que nous traitons en rapport avec la carte de crédit Cumulus nous sont souvent communiquées par vous-même, mais nous pouvons aussi les collecter nous-mêmes ou de manière automatisée, les dériver de données personnelles déjà en notre possession ou les obtenir de tiers:

- **Données personnelles confiées:** vous nous communiquez souvent des données personnelles, p. ex. lorsque vous nous transmettez des données personnelles ou que vous nous communiquez avec nous. En particulier, vous nous communiquez généralement vous-même les données de base, de contrat et de communication, ainsi que les données préférentielles.
- **Données personnelles collectées:** nous pouvons également collecter nous-mêmes ou de manière automatisée des données personnelles vous concernant, p. ex. lorsque vous effectuez des achats chez nous, utilisez nos offres ou avez recours à nos services. Il s'agit souvent de données de comportement et de transaction ainsi que de données techniques. Nous pouvons aussi dériver des données personnelles à partir de données personnelles que nous détenons déjà, p. ex. en analysant les données de comportement et de transaction. Ces données personnelles dérivées sont souvent des données préférentielles.
- **Données personnelles obtenues:** nous pouvons aussi obtenir des données personnelles auprès d'autres entreprises du groupe Migros. Nous pouvons aussi obtenir des informations vous concernant de la part d'autres tiers, p. ex. de services d'information et de renseignements, d'entreprises avec lesquelles nous travaillons ou de sources publiques.

La fourniture de données personnelles est en général facultative, c'est-à-dire que vous n'êtes habituellement pas tenu(e) de nous divulguer des données personnelles. Pour des raisons juridiques ou opérationnelles, nous devons toutefois traiter des données personnelles importantes en vue de justifier et de gérer la relation de carte. Par conséquent, si vous ne souhaitez pas nous fournir ces données personnelles (en particulier les données de base, financières et de risque), nous devons renoncer à entamer ou poursuivre la relation de carte.

Il se peut que vous nous transmettiez des données personnelles relatives à d'autres personnes (p. ex. des informations sur des titulaires de cartes supplémentaires). Si vous le faites, nous considérons cela comme une confirmation de l'exactitude de ces données personnelles et supposons que vous y êtes autorisé(e). Comme nous n'avons souvent aucun contact direct (préalable) avec ces tiers, nous vous prions de les informer de notre traitement de vos données personnelles et des présentes **Informations concernant la protection des données pour la carte de crédit Cumulus de la Banque Migros** (disponibles sur [cumulus.banquemigros.ch/documents](http://cumulus.banquemigros.ch/documents)).

#### 5. À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?

Nous traitons les données personnelles mentionnées au chiffre 3 à différentes fins liées à la relation de carte, notamment aux fins suivantes et compatibles avec celles-ci:

##### 5.1 Exécution du contrat

Nous traitons des données personnelles en rapport avec **l'établissement, la gestion et le traitement de la relation de carte de crédit**. L'objectif de l'exécution du contrat comprend généralement tout ce qui est nécessaire ou approprié pour conclure, exécuter et, le cas échéant, faire respecter la relation de carte de crédit.

Ces finalités comprennent p. ex. les traitements visant à décider si et dans quelles conditions (p. ex. avec quelle limite) nous concluons une relation de carte de crédit avec vous (y compris le contrôle de solvabilité et, le cas échéant, un examen de la capacité de contracter un crédit, voir le chiffre 3.2), à vérifier les demandes de carte et à conclure et, le cas échéant, modifier la relation de carte de crédit, à gérer la/les carte(s) (y compris le blocage et le remplacement), à activer et, le cas échéant, désactiver les cartes pour le paiement mobile, à vérifier le respect de la relation de carte de crédit, y compris les devoirs de diligence du / de la titulaire, à autoriser les transactions par carte ou à vérifier les autorisations et authentifications (p. ex. par le biais de l'application one et de 3-D Secure), à vérifier, effectuer et, le cas échéant, comptabiliser les transactions par carte, à communiquer les transactions à la personne détentrice de la carte, les évaluer ou les présenter à la personne détentrice de la carte, à traiter les réclamations et les sinistres d'assurance, à assurer le service clientèle et évaluer la satisfaction de la clientèle, à administrer et gérer nos ressources informatiques et autres, à stocker des données personnelles dans le cadre d'obligations de conservation, à identifier et informer les gagnant(e)s des concours et jeux-concours et, le cas échéant, à divulguer leurs noms. Nous traitons également les données personnelles pour l'enregistrement sur les services numériques one et leur utilisation.

##### 5.2 Respect des exigences légales

Nous traitons des données personnelles afin de respecter les **exigences légales** auxquelles nous sommes soumis. Il s'agit notamment de dispositions légales, ainsi que d'autoréglementation, de normes sectorielles et autres, de notre gouvernance d'entreprise ou de prescriptions des autorités.

Le respect des exigences légales comprend notamment la **lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**, y compris les clarifications pour identifier le/la titulaire ou déterminer les ayants droit économiques des avoirs utilisés avec les cartes, ainsi que les clarifications supplémentaires prescrites par la loi, le respect de la **loi sur le crédit à la consommation** (notamment par un examen de la capacité de contracter un crédit en cas d'option de paiement par acomptes), la réception et le traitement de réclamations et d'autres notifications, la réalisation d'enquêtes internes, la garantie de conformité et de gestion des risques, la divulgation d'informations et de documents aux autorités si nous avons une raison objective de le faire ou que nous y sommes légalement tenus, la participation à des enquêtes externes, p. ex. par une autorité judiciaire ou de surveillance, la garantie de la sécurité des données exigée par la loi, le respect des obligations d'information ou de notification, p. ex. en rapport avec des obligations prudentielles et fiscales,

notamment en matière d'archivage ou de prévention, de détection et de clarification des infractions pénales et d'autres violations. Il s'agit notamment d'une analyse informatisée des données de transactions visant à identifier les transactions inhabituelles.

#### 5.3 Information et marketing

Nous traitons des données personnelles à des fins de **gestion de la relation et de marketing**, p. ex. pour vous envoyer des **communications et offres** écrites et électroniques en rapport avec la carte de crédit Cumulus ainsi que pour réaliser des campagnes de marketing (y compris pour des produits et services de tiers ou qui ne sont pas liés à la carte). Les communications et offres peuvent également être personnalisées pour que nous ne vous soumettions que des informations susceptibles de vous intéresser.

Il s'agit p. ex. de newsletters, d'e-mails publicitaires, de messages au sein de l'application et d'autres messages électroniques, de brochures publicitaires, de magazines et autres publications, de messages et spots publicitaires sur des écrans et d'autres surfaces publicitaires, de bons et d'invitations à des événements, jeux-concours et concours que nous vous envoyons à votre adresse postale, e-mail ou téléphone (p. ex. SMS). Nous pouvons aussi utiliser des données techniques et vous envoyer p. ex. une publicité pour la carte de crédit Cumulus si une demande de carte commencée sur votre adresse IP n'a pas été finalisée.

À moins que nous ne demandions votre consentement spécifique pour vous contacter à des fins de marketing, vous pouvez **refuser à tout moment** de tels contacts (voir le chiffre 11). Vous pouvez, en général, vous désabonner des newsletters et autres communications électroniques en suivant le lien correspondant intégré au message. Sont exclus les messages générés automatiquement qui ne peuvent pas être adaptés individuellement, p. ex. les textes de facturation.

#### 5.4 Autres finalités

Nous traitons vos données personnelles à d'autres fins liées à la carte de crédit Cumulus, notamment pour

- les **études de marché** et le **développement produit**, y compris l'amélioration de nos prestations, le développement des offres existantes, la conception et le test de nouvelles offres ainsi que l'optimisation des processus internes;
- la **gouvernance d'entreprise**, y compris l'organisation et le développement de l'entreprise, les processus internes et les tâches administratives (p. ex. comptabilité et archivage), la formation de base et continue, l'application de nos droits et la défense contre les prétentions, la préparation et le traitement des achats et ventes d'actifs (y compris les créances existantes ou futures liées aux cartes de crédit);
- **l'évaluation et la gestion des risques**, y compris le calcul et l'évaluation des risques de crédit et de marché pertinents pour l'entreprise et l'établissement de profils de risque;
- la **communication** avec vous, y compris le service clientèle, le suivi de la clientèle, l'authentification (p. ex. lors de l'utilisation de l'application one) et d'autres raisons pour lesquelles nous communiquons avec vous (p. ex. lors de la publicité directe);
- **l'assurance de la preuve et de la qualité**, y compris l'enregistrement des conversations téléphoniques et d'autres formes de communication et la conservation de ces enregistrements;
- la **garantie d'une sécurité et d'une stabilité informatiques** adéquates, y compris des analyses, des tests, des contrôles d'erreurs et des copies de sécurité;
- la sauvegarde d'**autres intérêts légitimes**.

Si nous vous demandons de consentir à certains traitements, nous vous informons séparément de leurs finalités.

#### 6. À qui transmettons-nous des données personnelles?

En rapport avec la carte de crédit Cumulus, vos données personnelles sont traitées par différents services au sein et en dehors du groupe Migros, par nous et par la FCM, mais aussi par d'autres entreprises du groupe Migros, par des commerçants auprès desquels vous utilisez votre carte, par des réseaux de cartes, par d'autres banques, par la Poste et par des prestataires de services auxquels nous avons recours. La présente section décrit les principales divulgations de données. Les données personnelles peuvent également être communiquées à l'étranger (voir le chiffre 7).

**Les divulgations susmentionnées en Suisse et à l'étranger sont nécessaires pour des raisons juridiques ou opérationnelles. En soumettant la demande de carte, vous nous libérez expressément des obligations de confidentialité légales et contractuelles qui pourraient s'opposer à ces divulgations.**

##### 6.1 Au sein de la communauté Migros

La carte de crédit Cumulus est étroitement liée à d'autres offres Migros telles que le programme de bonus Cumulus ou le compte Migros. Nous pouvons donc **transmettre vos données personnelles à la FCM et à d'autres entreprises du groupe Migros**. La FCM ou les entreprises concernées peuvent traiter les données personnelles obtenues conformément à la **Déclaration de protection des données Migros** (disponible sur [privacy.migros.ch/fr](http://privacy.migros.ch/fr)) pour l'administration interne du groupe ou pour leurs propres finalités de traitement et, le cas échéant, les comparer et les relier aux données personnelles qu'elles détiennent déjà, **telles que les comptes Migros existants**. Ce traitement et cette relation vous permettent, par exemple, de gérer votre carte de crédit Cumulus via le compte Migros ou d'enregistrer votre carte de crédit Cumulus comme moyen de paiement dans l'application Migros.

Si vous avez décidé de collecter des points Cumulus lors de l'utilisation de la carte de crédit Cumulus (dans le cadre des **Conditions générales** du programme de bonus Cumulus, disponibles sur [cumulus.migros.ch/fr/a-propos-de-cumulus/conditions-generales](http://cumulus.migros.ch/fr/a-propos-de-cumulus/conditions-generales)), **nous transmettons également à la FCM les crédits de points issus des achats effectués avec la carte de crédit Cumulus**.

Afin que la FCM puisse vous offrir une expérience utilisateur personnalisée avec des offres adaptées à vos besoins dans le cadre du programme de bonus Cumulus, la FCM **reçoit également des données de comportement et de transaction relatives aux transactions effectuées avec la carte de crédit Cumulus**. La FCM traite ces données personnelles ainsi que d'autres données personnelles de la FCM sous sa propre responsabilité, conformément à la **Déclaration de protection des données Migros** (disponible sur [privacy.migros.ch/fr](http://privacy.migros.ch/fr)). **Vous pouvez vous opposer à tout moment à la transmission de données de comportement et de transaction** en nous contactant selon les indications figurant au chiffre 2. Dans ce cas, vous continuez à participer au programme de bonus Cumulus avec la carte de crédit Cumulus et nous ne divulguons plus de données de comportement et de transaction à la FCM. Vous avez, en outre, la possibilité de vous opposer au traitement des données par la FCM en rapport avec le marketing direct ou la personnalisation d'offres; vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au **chiffre 15 de la Déclaration de protection des données Migros** (disponible sur [privacy.migros.ch/fr](http://privacy.migros.ch/fr)).

##### 6.2 En dehors de la communauté Migros

En rapport avec la carte de crédit Cumulus, vos données personnelles peuvent également être traitées par différentes instances en dehors de la communauté Migros et divulguées à celles-ci. Les données personnelles peuvent également être transmises à l'étranger (voir le chiffre 7).

- **Cartes supplémentaires:** le/la titulaire de la carte principale a accès à toutes les données personnelles de la carte principale et de la carte supplémentaire et peut divulguer ces données à des tiers. Le/la titulaire d'une carte supplémentaire n'a accès qu'à ses propres données personnelles, mais peut également les divulguer à des tiers;
- **Points d'information et de renseignements:** les cartes de crédit sont des instruments de paiement dotés d'une fonction de crédit. Les risques correspondants exigent des clarifications auprès de tiers, p. ex. des bureaux de renseignements économiques (comme CRIF SA), des autorités (p. ex. bureaux de poursuites et des impôts, contrôle des habitants, autorités de protection des adultes), de l'employeur, d'autres sociétés de

la Fédération des coopératives Migros, de la ZEK (voir ci-dessous) ou d'autres points d'information et de renseignements prévus par la loi, p. ex. registre du commerce, médias, Internet ou annuaire téléphonique (informations complémentaires aux chiffres 5.1 et 5.2). Les renseignements nécessaires sont notamment des informations telles que l'adresse actuelle, la solvabilité, les inscriptions au registre des poursuites et l'assistance judiciaire. Dans le cadre de ces clarifications, les données personnelles nécessaires sont divulguées à ces tiers;

- **Autorités:** dans le cadre de prescriptions légales, des données personnelles sont divulguées aux autorités, p. ex. dans le cadre des obligations de clarification, de déclaration ou d'information (voir le chiffre 5.2);
- **ZEK et IKO:** en cas de blocage de carte, de retard de paiement ou d'utilisation abusive de la carte et de faits similaires, nous pouvons informer la ZEK et, dans les cas prévus par la loi, les services compétents. La ZEK et l'IKO sont expressément autorisés à mettre de telles données personnelles à la disposition de leurs membres;
- **Prestataires de services:** nous pouvons divulguer vos données personnelles à des prestataires de services dans la mesure où cette divulgation est requise pour l'exécution soignée du service concerné. Cela concerne p. ex. l'examen de la demande, la production de cartes, l'exécution du contrat, les services en ligne, l'encaissement, la communication avec la personne détentrice de la carte, le calcul des risques de crédit, l'amélioration des modèles de risque utilisés pour l'attribution de limites et la lutte contre la fraude ainsi que l'analyse des données et l'envoi d'offres et d'informations selon le chiffre 5.3. Les prestataires de services sont tenus de traiter les données personnelles uniquement conformément à nos instructions et de prendre les mesures appropriées pour la sécurité des données. Par exemple, le prestataire de services **Viseca Payment Services SA** mandaté par nos soins, qui remplit nos dispositions en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme en vigueur au moment du dépôt de la demande de carte ou à l'avenir (voir le chiffre 5.2) et qui exploite pour nous l'app one, reçoit des données personnelles, pour autant qu'il ne les collecte pas lui-même. Vous avez accès à votre compte utilisateur via l'app one et la page web one de Viseca (voir également la Déclaration de protection des données spécifique de Viseca pour l'application one, disponible sur [viseca.ch/fr/protection-des-donnees](https://www.viseca.ch/fr/protection-des-donnees), et les **Dispositions de la Banque Migros relatives à l'utilisation de one**, disponibles sur [cumulus.banquemigros.ch/documents](https://www.banquemigros.ch/documents)). De manière générale, Viseca assure en notre nom le traitement de la demande et des transactions, et est responsable du service clientèle;
- **Points d'acceptation et réseaux de cartes:** lors du traitement des transactions par carte, des données personnelles sont traitées par le point d'acceptation (c'est-à-dire un commerçant) et transmises par l'intermédiaire des réseaux de cartes internationaux. Nous pouvons également fournir des informations aux commerçants concernés lors du traitement de réclamations;
- **Mise à jour automatique des données de la carte:** pour certains services (p. ex. abonnements, achats dans des applications de billetterie ou des boutiques en ligne), vous pouvez enregistrer des données de carte auprès du commerçant afin de faciliter les achats récurrents. Avec le service de mise à jour des réseaux de cartes, le numéro et la date d'expiration de la carte sont communiqués aux réseaux de cartes lorsqu'une nouvelle carte est émise ou renouvelée (mais pas en cas de remplacement de la carte suite à un cas de fraude ou à une perte de carte), et ces données personnelles sont transmises aux commerçants participants du monde entier. Vous pouvez renoncer à cette mise à jour automatique des données de carte en contactant par téléphone ou par écrit notre service clientèle. Vous avez également la possibilité d'effacer les données de carte déposées auprès du commerçant ou de résilier la relation contractuelle avec celui-ci;
- **Tokenisation des données de carte:** pour des raisons de sécurité, les réseaux de cartes fournissent un service qui remplace les données de carte par un cryptogramme (le «token»). Chez les commerçants participant à ce service, les transactions sont effectuées à l'aide de ce cryptogramme. Pour que ce service fonctionne, nous transmettons, par exemple, les données de carte actualisées aux réseaux de cartes lors du renouvellement, du remplacement, du blocage ou de la résiliation de la carte;
- **Paiement mobile:** lorsqu'une carte de crédit Cumulus est activée pour un service de paiement mobile, les données relatives au client / à la cliente et à l'appareil ainsi que les données personnelles des prestataires Apple, Google, Samsung, Swatch, etc. («prestataire de paiement mobile») sont échangées entre la Banque Migros, les prestataires de paiement mobile et les réseaux de cartes (p. ex. pour la gestion de la carte, les contrôles d'identification, la lutte contre les abus et la fraude, le respect des dispositions légales, le traitement et la déclaration des transactions). Le prestataire de paiement mobile peut également se réserver le droit d'obtenir, de traiter et de partager ces données personnelles à d'autres fins; veuillez vous référer aux dispositions applicables et aux informations sur la protection des données du prestataire;
- **Assureurs:** la relation de carte de crédit est assortie d'une couverture d'assurance (voir le chiffre 3.3). En cas de sinistres, nous pouvons donc transmettre les données nécessaires à l'assureur et à Viseca Payment Services SA;
- **Autres destinataires:** les données personnelles relatives à la carte de crédit Cumulus peuvent être divulguées à d'autres destinataires, p. ex. aux tribunaux et aux autorités dans le cadre de procédures et du respect des obligations légales en matière d'information et de coopération, aux acheteurs et acheteuses d'actifs, aux sociétés de financement en cas de titrisation et aux sociétés de recouvrement.

## 7. Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger?

Vos données personnelles sont traitées par nos soins, mais aussi par d'autres organisations, comme des prestataires de services (voir le chiffre 6.2). Ces derniers ne sont **pas tous basés en Suisse**. Comme le traitement des prestations par carte, les réseaux de cartes et l'utilisation des cartes revêtent un caractère international, vos données personnelles peuvent aussi être transmises à l'étranger (même pour des transactions en Suisse), dans le monde entier, y compris en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). La liste des pays à l'étranger peut être demandée à tout moment auprès de la Banque Migros. Les pays concernés peuvent ne pas disposer de lois protégeant vos données personnelles dans la même mesure qu'en Suisse ou dans l'EEE. Dans la mesure où nous transmettons vos données personnelles dans un tel pays, nous en assurons la protection de manière appropriée.

Un moyen de garantir une protection adéquate des données consiste, par exemple, à conclure des **contrats de transmission de données** avec les destinataires de vos données personnelles dans des pays tiers qui garantissent la protection nécessaire. Il s'agit notamment de contrats approuvés, délivrés ou reconnus par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (clauses contractuelles types). Vous trouverez un exemple des contrats de transmission de données que nous utilisons habituellement ici (disponibles sur [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_fr)). Veuillez noter que ces clauses contractuelles compensent, en partie, une protection légale faible ou inexistante mais ne peuvent pas exclure totalement tous les risques (p. ex. interventions étatiques à l'étranger). Exceptionnellement, la transmission dans des pays sans protection adéquate peut être autorisée dans d'autres cas, par exemple sur la base d'un consentement, dans le cadre d'une procédure judiciaire à l'étranger ou si la transmission est nécessaire à l'exécution d'un contrat. Veuillez toutefois noter que la protection du **secret bancaire** est, en principe, limitée au territoire suisse.

L'échange de données sur Internet est souvent effectué par le biais de pays tiers. Vos données personnelles peuvent donc être transmises à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays. Il en va de même pour les transactions par carte, même si votre carte de crédit Cumulus est utilisée chez un commerçant suisse. À cet égard, veuillez également tenir compte du chiffre 9.

## 8. Comment utilisons-nous l'établissement de profils et les décisions individuelles automatisées?

Pour les motifs cités au chiffre 5, nous pouvons **traiter et évaluer automatiquement** vos données personnelles selon le chiffre 3. Cela inclut l'établissement de profils, c'est-à-dire l'évaluation automatisée de données personnelles à des fins d'analyse et de prévision ainsi que de détermination de données préférentielles (chiffre 3.6). Les principaux profils

servent à prévenir la fraude, à contrôler la solvabilité et à gérer les risques (voir le chiffre 5.1), à lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (voir le chiffre 5.2) et à gérer la clientèle, ou ont des fins de marketing (voir le chiffre 5.3).

Par «**décision individuelle automatisée**», on entend les décisions qui sont entièrement automatisées, c'est-à-dire sans intervention humaine. Il peut s'agir notamment de l'examen de la capacité de contracter un crédit, de l'adaptation des limites au cours de la relation de carte et du blocage des transactions suspectes. Si de telles décisions entraînent pour vous une conséquence juridique négative ou vous affectent gravement d'une autre manière, vous en serez informé(e) séparément. Si vous êtes en désaccord avec ces décisions, vous avez la possibilité de les faire vérifier par un être humain.

## 9. Comment protégeons-nous les données personnelles?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées, d'ordre technique et organisationnel, afin de préserver la sécurité de vos données personnelles, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite et de prévenir tout risque de perte, de modification involontaire, de divulgation ou d'accès non autorisé. Cependant, comme toutes les entreprises, nous ne pouvons exclure les violations de sécurité des données avec une certitude absolue; certains risques résiduels sont inévitables.

Nous pouvons utiliser des moyens de communication électroniques (p. ex. e-mail, SMS, Internet) conformément aux Conditions d'utilisation de la carte de crédit Cumulus. Lorsque des données personnelles sont **transmises par le biais de réseaux**, cette transmission implique des fournisseurs d'accès à Internet. Il n'est pas exclu que des tiers accèdent à des données personnelles transmises et en fassent un usage illicite. Les données personnelles sensibles telles que les moyens de légitimation (numéro de carte, date d'échéance, code de sécurité et NIP, notamment) ne devraient donc jamais être transmises par e-mail ou sur les réseaux sociaux. Dans ce contexte, veuillez tenir compte des obligations de diligence prévues par les Conditions d'utilisation de la carte de crédit Cumulus ainsi que d'éventuelles conditions supplémentaires relatives aux produits et aux prestations. En outre, même en cas de transmission cryptée, les noms des expéditeurs/expéditrices et des destinataires restent reconnaissables. Il se peut donc que des tiers en tirent des conclusions sur des relations d'affaires existantes ou futures. Si vous installez l'application one et utilisez votre compte utilisateur dans l'application one ou sur notre site internet, des tiers (p. ex. Apple ou Google) peuvent en déduire l'existence d'une relation client avec la Banque Migros et certains contenus.

Nous pouvons aussi vous envoyer des alertes de fraude sur votre numéro de téléphone mobile. De cette manière, il se peut que la relation bancaire et des informations afférentes soient divulguées à des tiers.

## 10. Combien de temps traitons-nous vos données personnelles?

Nous traitons et stockons vos données personnelles

- tant que cela est nécessaire à des fins de traitement ou à des finalités afférentes et, dans une relation de carte de crédit, en général au moins jusqu'à la fin de la relation contractuelle;
- tant que nous avons un intérêt légitime à les conserver. Cela peut notamment être le cas si nous avons besoin de données personnelles pour faire valoir des droits ou rejeter des réclamations, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique;
- tant qu'elles sont soumises à une obligation légale de conservation. Par exemple, un délai de conservation de dix ans s'applique à certaines données personnelles. Pour d'autres données personnelles, des délais de conservation plus courts s'appliquent, p. ex. pour les enregistrements de certaines opérations sur Internet (fichiers log).

Nous appliquons les délais de conservation suivants, avec des dérogations dans certains cas:

- En général, nous conservons les données de base et contractuelles pendant dix ans à compter de la dernière activité contractuelle ou de la fin du rapport de carte de crédit. Mais ce délai peut être plus long si cela s'avère nécessaire pour des raisons de preuve, pour des raisons légales ou contractuelles ou pour des raisons techniques;
- Les données de transaction sont généralement conservées pendant dix ans également;
- Nous conservons généralement les fichiers log (données techniques) pendant six mois.
- Les données de communication telles que les e-mails, les communications par formulaire de contact et la correspondance écrite sont généralement conservées pendant dix ans.
- Après expiration des délais susmentionnés, nous supprimons ou anonymisons vos données personnelles si cela est techniquement réalisable sans effort disproportionné.

## 11. Quels sont vos droits?

Vous avez le droit de vous opposer au traitement des données. Vous pouvez également vous opposer à tout moment aux traitements de données en relation avec le marketing direct (p. ex. e-mails publicitaires). Dans la mesure où les conditions applicables sont remplies et qu'aucune exception légale n'est applicable, vous disposez, en outre, des droits suivants:

- le droit de demander des informations sur vos données personnelles enregistrées chez nous;
- le droit de faire rectifier des données personnelles inexacts ou incomplètes;
- le droit de demander la suppression ou l'anonymisation de vos données personnelles;
- le droit de recevoir certaines données personnelles dans un format structuré, usuel et lisible par machine;
- le droit de révoquer un consentement avec effet pour l'avenir, dans la mesure où le traitement est sujet à un consentement.

Vous avez en outre le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, en particulier à la transmission de données de transaction à la FCM et au traitement des données par la Banque Migros à des fins d'études de marché et de marketing. Pour vous opposer à la transmission de données de transaction, vous pouvez utiliser le **formulaire web** (disponible sur [cumulus.banquemigros.ch/privacy](https://www.banquemigros.ch/privacy)).

Veuillez noter que ces droits peuvent être limités ou exclus dans certains cas, p. ex. en cas de doute sur l'identité ou si cela est nécessaire pour protéger d'autres personnes, pour protéger des intérêts légitimes ou pour respecter des obligations légales.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits précités, n'hésitez pas à nous contacter (voir le chiffre 2). En général, nous devons alors vérifier votre identité (p. ex. au moyen d'une copie d'une pièce d'identité).

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente, le **Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFDDT)** (disponible sur [edoeb.admin.ch](https://www.edoeb.admin.ch)) en Suisse, contre la manière dont nous traitons vos données personnelles.

## 12. Modification de la présente Déclaration relative à la protection des données

La présente Déclaration relative à la protection des données peut être modifiée au fil du temps, en particulier si nous modifions nos traitements des données ou que de nouvelles lois entrent en vigueur. Nous informons activement les personnes dont nous détenons les coordonnées de telles modifications si celles-ci sont importantes et que cela est possible sans effort disproportionné. En général, les traitements de données sont régis par la Déclaration relative à la protection des données qui était en vigueur au début du traitement concerné.

Version 07/2022