

# Informativa sulla privacy per l'app e-banking della Banca Migros

## 1 Considerazioni generali

Con le app e-banking per smartphone, tablet e desktop («app» o «app e-banking»), la Banca Migros SA («Banca Migros», «noi») vi offre un accesso sicuro ai servizi di e-banking tramite Internet.

La Banca Migros prende molto sul serio la protezione della vostra privacy e tratta tutti i dati attenendosi rigorosamente alle disposizioni vigenti della legge federale sulla protezione dei dati. Le seguenti indicazioni della presente dichiarazione sulla privacy vi forniscono una panoramica sui dati che vengono rilevati dall'app e sui relativi scopi.

## 2 Quali dati personali vengono rilevati?

Finché non la si attiva inserendo il numero di contratto di e-banking e uno dei codici di attivazione, l'app e-banking può essere utilizzata senza che vengano rilevati dati personali.

Con l'attivazione dell'app vengono richiesti i seguenti dati aggiuntivi, che servono per la vostra identificazione e per la connessione fissa dell'app al dispositivo utilizzato e al vostro contratto di e-banking:

- numero di contratto di e-banking
- codice di attivazione unico
- password

In background vengono rilevati automaticamente ulteriori dati tecnici:

- caratteristiche del dispositivo utilizzato (tipo di dispositivo e produttore, sistema operativo utilizzato e versione, ID univoca del dispositivo, indirizzo IP, dimensioni dello schermo, lingua scelta)
- versione app e-banking

Per avvalersi dei nostri servizi di e-banking, dopo l'attivazione si applicano le «Condizioni per l'utilizzo dei servizi di e-banking» da voi accettate.

## 3 Quali autorizzazioni di sistema vengono utilizzate dall'app?

L'app richiede una serie autorizzazioni, che servono a garantirne la funzionalità e sicurezza. Le autorizzazioni sono diverse a seconda della piattaforma (smartphone, tablet, desktop) e del sistema operativo (Android, iOS, Windows, macOS).

L'app può richiedere le seguenti autorizzazioni:

- accesso alla fotocamera (solo smartphone): questa autorizzazione è necessaria per la lettura delle polizze di versamento e dei codici a barre. I dati relativi a immagini non vengono salvati né inviati.
- Accesso alla memoria e ai file (lettura, modifica, cancellazione): affinché l'app possa salvare a livello locale i propri dati e leggerli, sono necessarie le corrispondenti autorizzazioni.
- Accesso a Internet: l'accesso a Internet è necessario affinché l'app possa scambiare dati con i server della Banca Migros.
- Lettura dei contatti (solo smartphone): questa autorizzazione viene utilizzata esclusivamente dalla funzione «MobilePay P2P» per selezionare i contatti locali per trasferire denaro dalla vostra rubrica degli indirizzi.
- Ricerca di conti: questa autorizzazione è necessaria per generare i report di errore. La generazione di report di errore è disattivata di default e può essere attivata manualmente in caso di necessità.
- Overlay schermo su altre app: questa funzione serve per la visualizzazione sicura dei dati della transazione.

- Disattivazione modalità standby (tablet) o sospensione blocco dello schermo (smartphone), gestione della modalità di vibrazione: queste autorizzazioni sono necessarie per firmare i pagamenti.
- Accesso al sensore di impronte digitali (solo smartphone): se il vostro dispositivo è dotato di un sensore di impronte digitali, quest'ultimo può essere utilizzato per il login all'e-banking. Questa autorizzazione serve a tale scopo.

Per motivi di sicurezza sono necessarie ulteriori autorizzazioni per connettere l'app a un dispositivo. L'app utilizza un numero di identificazione unico del dispositivo per evitare copie (è necessaria tra l'altro l'autorizzazione «Lettura dello stato e dell'identità del telefono»).

Inoltre l'app utilizza funzioni di sicurezza per l'autoprotezione, che riconoscono ad esempio se sono attive altre app e impostazioni, eventualmente dannose, (come i «jailbreak») che possono compromettere la sicurezza del vostro accesso all'e-banking (è necessaria tra l'altro l'autorizzazione «Scaricare app attive»).

Se sul vostro smartphone Android utilizzate il «Mobile Widget», questa funzione necessita delle autorizzazioni per la creazione e la gestione di un conto locale e delle relative impostazioni di sincronizzazione.

Se avete acquistato un dispositivo sostitutivo (Air+) dalla Banca Migros e desiderate utilizzarlo con uno smartphone o un tablet, saranno necessarie anche le autorizzazioni bluetooth per la connessione e l'utilizzo del dispositivo sostitutivo. A questo scopo Android richiede l'accesso alla posizione geografica indicativa.

Se avete consentito al vostro browser di utilizzare la geolocalizzazione, la ricerca di succursali e distributori automatici può utilizzare la vostra posizione attuale per rendervi più confortevole la ricerca. Le informazioni sulla posizione geografica non vengono salvate.

Se non vi servono determinate funzioni dell'app, potete anche disattivare le relative autorizzazioni (ad es. per fotocamera, contatti, bluetooth, posizione geografica). Le varie possibilità dipendono dal sistema operativo utilizzato.

#### 4 Come vengono protetti i vostri dati?

Per garantire la protezione dei vostri dati utilizziamo tra l'altro i seguenti meccanismi di sicurezza:

- sul vostro dispositivo: report di errore e dati sensibili vengono archiviati dall'app in locale in formato criptato.
- durante la trasmissione: la comunicazione dell'app si svolge tramite connessioni protette e criptate.
- presso di noi: proteggiamo i vostri dati con misure tecniche e organizzative contro gli accessi indebiti e illegali, la modifica o l'utilizzo abusivo. Tutti i dati vengono salvati in Svizzera.

Tenete presente che l'app comunica tramite una rete pubblicamente accessibile (Internet). Anche se utilizzate l'app in Svizzera, è possibile che i dati vengano trasmessi oltre confine. Sebbene l'app comunichi in formato criptato, il mittente e il destinatario dei pacchetti di dati sono riconoscibili e pertanto in determinate circostanze la comunicazione tra noi e voi può essere intercettata.

#### 5 Notifiche tramite e-mail e SMS

L'invio di comunicazioni tramite SMS ed e-mail dall'e-banking avviene in modo non criptato; i dati possono essere intercettati e letti da terzi. La Banca Migros SA figura come mittente e questo permette a terzi di venire a conoscenza della vostra relazione bancaria con noi. Il segreto bancario non è garantito in caso di attivazione di comunicazioni tramite SMS ed e-mail.

#### 6 E-fattura ed eBill

Per l'utilizzo di «E-fattura» e «eBill» valgono le disposizioni della dichiarazione di SIX Paynet AG (l'offerente dei servizi) sulla protezione dei dati, che possono essere consultate all'indirizzo Internet <https://www.e-fattura.ch/it/Condizioni-di-utilizzo-33.html> o <https://ebill.ch/it/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati>.

### 7 Come utilizziamo i file di log?

Per garantire un funzionamento corretto e sicuro e permettere l'analisi degli errori, gli accessi delle app ai nostri servizi e-banking vengono protocollati sui nostri server sotto forma di file di log.

### 8 Vengono raccolti dati sul comportamento dell'utente?

Per poter migliorare e ottimizzare continuamente l'app, raccogliamo informazioni in formato anonimo sull'utilizzo dell'app e sulle sue funzioni. Questi dati non vengono utilizzati per l'identificazione personale. L'app non ricorre a fornitori di servizi esterni per il rilevamento e l'analisi di tali dati.

### 9 Quali dati vengono trasmessi a terzi?

L'app non trasmette alcun dato personale a parti terze. Eventuali consultazioni da noi effettuate presso partner esterni (ad es. per quotazioni di borsa), si svolgono in formato anonimo e non consentono di risalire alla vostra persona.

Scaricando l'app da un app store, ma anche con l'utilizzo dell'app stessa, è possibile che i produttori del sistema operativo / del dispositivo (ad es. Microsoft, Apple o Google) ricevano dati personali o valutino le modalità di utilizzo, risalendo in questo modo ad una relazione tra voi e la Banca Migros. Non ci è possibile modificare o evitare questo meccanismo.

### 10 Come posso cancellare dati dell'app?

La disinstallazione dell'app comporta la cancellazione di tutti i dati che sono stati generati sul vostro dispositivo dall'app. È possibile cancellare nel vostro e-banking i dispositivi attivati in qualsiasi momento.

### 11 Modifiche alla presente dichiarazione sulla privacy

La presente dichiarazione sulla privacy viene adeguata all'occorrenza. A tale scopo aggiorneremo il numero di versione e la data del presente documento e pubblicheremo la nuova versione nell'app e sul nostro sito.

### 12 Ulteriori informazioni

Gli utenti hanno il diritto di ottenere informazioni sui propri dati personali memorizzati, di rettificarli oppure opporsi all'elaborazione dei dati personali a fini di marketing. È possibile anche richiedere la cancellazione dei propri dati, a meno che la conservazione di questi non risulti obbligatoria per motivi legali o regolamentari. Le richieste possono essere inviate all'indirizzo sottostante tramite posta raccomandata, allegando un documento d'identità.

In caso di ulteriori domande in merito all'elaborazione dei propri dati personali o alla dichiarazione sulla protezione dei dati, potete contattarci al seguente indirizzo:

Banca Migros SA  
Protezione dei dati  
Casella postale  
8010 Zurigo  
info@migrosbank.ch

Versione 1.2 del 18.05.2018