

## Jetzt durchstarten – mit einer Lehre bei der Migros Bank als Fachmann/Fachfrau Kundendialog

Als Fachfrau/Fachmann Kundendialog lernst du den Umgang mit Kunden und berätst sie effizient und dienstleistungsorientiert.

### Ausbildung bei der Migros Bank

Nach Abschluss der 3. Sekundarstufe A startest dein neues Kapitel bei der Migros Bank. Während deiner dreijährigen Grundbildung erhältst du einen breiten Einblick in die Bankenwelt und lernst den kompetenten Umgang mit Kunden. Während deiner Ausbildung wirst du von motivierten und kompetenten Berufsbildnern betreut und gefördert. Zudem steht dir während der gesamten Lehrzeit eine Nachwuchsverantwortliche zur Seite und unterstützt dich in diversen Belangen. Du absolvierst eine schulische Ausbildung am KV und eine betriebliche Ausbildung bei der Migros Bank. Zusätzlich eignest du dir theoretische Bankfachkenntnisse beim CYP (Challenge Your Potential) an.

### Anforderungen

- Besuch der Sekundarstufe A
- Gute Kenntnisse in Deutsch und Französisch
- Motivation und Interesse an der Finanzwelt sind gute Voraussetzungen
- Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Ansprüche an qualitative Kundenbetreuung
- Hohe Lernbereitschaft und Leistungswille

### Probezeit

Die ersten 3 Monate gelten als Probezeit.

### Arbeitszeit

41 Stunden pro Woche. Von Montag bis Freitag.

### Ferien

Anspruch von 6 Wochen pro Lehrjahr bis zur Vollendung des 20. Altersjahres.

### Vergünstigungen/Benefits

- Konten mit attraktivem Vorzugszins
- Kostenlose Maestro- sowie Kreditkarte
- Vergünstigtes Mobile-Abo der Swisscom
- Cumulus-Zusatzpunkte
- Rabatte auf Sachversicherungen der Generali sowie AXA Winterthur
- Vergünstigte Krankenkassen-Zusatzversicherungen
- Reisespesen sowie vergünstigte ZVV-Abos
- Einmalige Pauschale von CHF 800 für den Kauf eines persönlichen Laptops
- QV-Prämien bei guten Ausbildungsabschlüssen
- u.v.m.

### Finanzielles

1. Lehrjahr: CHF 770/Monat
  2. Lehrjahr: CHF 980/Monat
  3. Lehrjahr: CHF 1480/Monat
13. Monatslohn  
Zusätzliche Mahlzeitenzulage: CHF 180 pro Monat

### Berufsfachschule

KV Winterthur

### Theoretische Ausbildung

Neben der theoretischen Ausbildung (üK) erhältst du die Möglichkeit, ein zusätzliches Diplom zu erlangen. Am CYP – Challenge Your Potential besuchst du mit deinen Kolleginnen und Kollegen ein verkürztes Bankfachmodul inkl. Abschlussprüfung.

### Was spricht für die Migros Bank?

- Sehr praxisbezogene Ausbildung im Betrieb
- Dir wird schnell Verantwortung übertragen
- Persönliches Umfeld, jeder kennt jeden
- Über 20 Auszubildende starten jährlich bei der Migros Bank und pflegen einen sehr kollegialen Austausch untereinander
- Eigene Nachwuchsverantwortliche, die in allen Belangen Unterstützung bietet
- Gute Perspektiven nach der Lehre

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!