

Bienvenue à la Banque Migros

Lance-toi maintenant – avec un apprentissage à la Banque Migros comme agent/e relation client

Ton objectif est d'apprendre comment conseiller les clients de manière compétente et axée sur le service? Dans ce cas, tu frappes à la bonne porte! La première étape d'une formation de base solide commence ici.

Formation à la Banque Migros

À partir d'août 2020, nous donnons pour la première fois la possibilité, parmi différentes offres, de déposer une candidature pour la formation initiale d'agent/e relation client. Tu souhaites, après la 3^e année de secondaire A, faire partie d'une nouvelle génération qui nous aide à développer le conseil à la clientèle à un niveau élevé? Tu t'exprimes avec aisance en allemand et maîtrises de préférence une deuxième langue nationale? Pendant trois ans, nous te donnons la possibilité d'acquérir tes connaissances au cours de diverses affectations. Cela t'apporte du changement ainsi qu'un vaste savoir-faire dans les activités bancaires et le conseil. Tu es accompagné/e par des formateurs pratiques motivés et compétents ainsi que par une responsable de la relève.

Exigences

- Formation du degré secondaire A
- Bonnes connaissances de l'allemand et du français
- Motivation et intérêt pour le monde de la finance sont un atout
- Goût des contacts humains
- Méthode de travail autonome
- Exigences élevées quant au suivi de la clientèle en termes qualitatifs
- Forte volonté d'apprentissage et de performance

Période d'essai

Les trois premiers mois constituent la période d'essai.

Temps de travail

41 heures par semaine, du lundi au vendredi.

Vacances

Droit à 6 semaines par année de formation jusqu'à 20 ans révolus.

Avantages

- Comptes à taux d'intérêt préférentiel attrayant
- Carte Maestro et carte de crédit gratuites
- Abonnement mobile Swisscom à prix réduit
- Points Cumulus supplémentaires
- Rabais sur les assurances choses de Generali et AXA Winterthur
- Rabais sur les assurances complémentaires de la caisse maladie
- Dédommagement pour frais de déplacement et abonnement ZVV à prix réduit
- Forfait unique de CHF 800 pour l'achat d'un ordinateur portable personnel
- Primes QV en cas de bons diplômes
- etc.

Rémunération

1^{er} année d'apprentissage: CHF 770/mois

2^e année d'apprentissage: CHF 980/mois

3^e année d'apprentissage: CHF 1480/mois

13^e salaire

Indemnité de repas supplémentaire: CHF 180/mois

École professionnelle

KV Winterthur

Formation théorique

En plus de la formation théorique (CIE), tu as la possibilité d'obtenir un diplôme supplémentaire.

Au CYP – Challenge Your Potential, tu suis avec tes collègues un module bancaire raccourci, sanctionné par un examen final.

Pourquoi la Banque Migros?

- Formation très axée sur la pratique dans l'entreprise
- Des responsabilités te sont rapidement confiées
- Contexte personnel, tout le monde se connaît
- Plus de 20 personnes entament chaque année leur formation à la Banque Migros et entretiennent entre elles des échanges très collégiaux
- Propre responsable de la relève, qui apporte son soutien dans tous les domaines
- Bonnes perspectives à l'issue de l'apprentissage

Nous nous réjouissons de recevoir ta candidature.