

Condizioni generali

Le seguenti condizioni servono a regolamentare in modo chiaro la relazione tra il cliente e la Banca e si applicano in mancanza di diversi accordi inerenti ai nostri altri prodotti finanziari:

1. Regolamentazione delle firme, procura, controllo delle firme e PIN

Fino a revoca ci atteniamo alla **regolamentazione delle firme** scritta.

Le **procure** possono essere rilasciate solo per iscritto, mediante i nostri moduli, e rimangono in vigore finché non pervenga revoca scritta alla Banca.

La procura non si estingue neppure in caso di decesso, incapacità civile, dichiarazione di scomparsa o fallimento di chi l'ha conferita. La Banca si riserva il diritto, in caso di decesso di chi ha conferito la procura, di procedere ad accertamenti ed eventualmente di richiedere il certificato ereditario.

A tutela dei valori del cliente abbiamo la facoltà di procedere in qualunque momento ad un adeguato **controllo delle firme e della legittimazione**. La Banca risponde dei danni causati per leggerezza, ma se l'errore si è verificato nonostante un'adeguata diligenza, è il cliente a rispondere dei danni.

Qualora la Banca lo ritiene necessario, può richiedere **legalizzazioni**.

Il cliente s'impegna per sé e per le persone da lui autorizzate a mantenere segreto il **PIN** (codice di identificazione personale). Riconosce inoltre tutti gli addebiti effettuati sul suo conto mediante il codice PIN. Il cliente assume i danni causati da un abuso del PIN.

2. Incapacità civile

Sono a carico del cliente i danni risultanti dall'incapacità civile del cliente stesso o di terzi, a meno che non sia stata fatta notifica scritta alla Banca dell'incapacità civile da parte di un ufficio competente.

3. Indirizzo e corrispondenza

Il cliente informa immediatamente per iscritto la Banca del suo nuovo **indirizzo**. Le comunicazioni della Banca sono considerate come validamente avvenute se effettuate all'ultimo indirizzo indicato dal cliente.

Deve ritenersi data presumibile dell'invio quella figurante sulla rispettiva copia in possesso della Banca o sulla lista di spedizione. In caso di dubbio la corrispondenza fermo banca deve considerarsi come recapitata il giorno corrispondente alla data figurante sulla corrispondenza stessa. I costi delle

eventuali ricerche effettuate dalla Banca per reperire l'indirizzo del cliente possono essergli addebitati.

Danni risultanti dall'uso della posta, di un corriere, del telefono, del fax e di qualsiasi altro mezzo di trasmissione sono a carico del cliente.

Il cliente è pregato di inviare la corrispondenza scritta sempre alle singole succursali.

4. Esecuzione degli ordini

In caso di danni cagionati dalla mancata o tardiva esecuzione di un **ordine** (fatta eccezione per le operazioni di negoziazione, gli ordini di borsa, le operazioni in divise e metalli preziosi), la Banca risponde soltanto per la perdita degli interessi, a meno che il cliente non l'abbia resa attenta sul pericolo imminente di un danno più grave.

5. Reclami del cliente

Reclami del cliente riguardanti l'esecuzione, la tardiva o mancata esecuzione di ordini o contestazioni di altre comunicazioni devono essere presentati non appena ricevuto il corrispondente avviso, al più tardi però entro il termine fissato dalla Banca; in caso contrario l'oggetto è da considerare approvato.

Qualora non pervenisse una comunicazione attesa, il relativo reclamo deve essere presentato non appena trascorso il termine entro il quale la comunicazione sarebbe dovuta pervenire al cliente secondo il normale corso degli affari. Contestazioni di estratti conto o di deposito devono essere presentate entro un mese, altrimenti questi ultimi si ritengono accettati. Il riconoscimento esplicito o tacito dell'estratto conto da parte del cliente comprende l'accettazione di tutte le posizioni in esso contenute come pure tutte le eventuali riserve fatte dalla Banca; in caso di saldo debitore a carico del cliente il riconoscimento esplicito o tacito da parte di quest'ultimo vale quale riconoscimento di debito anche quando la relazione bancaria continui.

6. Responsabilità solidale in caso di relazioni collettive

Se il cliente apre un conto/deposito insieme con altre persone rispondono tutti in solido per eventuali pretese della Banca.

7. Diritto di pegno e di compensazione

Per qualsiasi pretesa la Banca ha un **diritto di pegno** su tutti i valori patrimoniali conservati presso di lei o presso terzi per conto del cliente e un **diritto di compensazione**, senza riguardo all'esigibilità o alla valuta.

È facoltà della Banca assumere in proprio tali valori patrimoniali oppure realizzare il pegno in via esecutiva o mediante trattativa privata.

8. Condizioni

I convenuti o consueti interessi, commissioni, diritti e imposte vengono accreditati e addebitati a scelta dalla Banca, ma solitamente a fine trimestre, semestre o anno. A seconda delle usanze, addebitiamo le commissioni immediatamente dopo l'avvenuta prestazione.

La Banca si riserva la facoltà di ridefinire in qualunque momento i tassi e le aliquote delle commissioni e procede a informare il cliente per iscritto, esponendo l'avviso nelle succursali oppure in un'altra forma adeguata.

9. Conti

Qualora vi siano diversi ordini del cliente, il cui ammontare complessivo sorpassa il valore degli averi a sua disposizione oppure il limite di credito accordatogli, la Banca ha il diritto di decidere quale ordine debba essere totalmente o parzialmente eseguito, senza riguardo alla data o al momento in cui gli ordini sono giunti.

Se più conti dello stesso cliente presentano un saldo passivo, la Banca decide su quale conto accreditare gli importi in entrata.

10. Traffico pagamenti

Per la corretta esecuzione del traffico pagamenti la Banca indica anche il nome, l'indirizzo e il numero di conto del cliente, altrimenti i pagamenti, in particolare all'estero, possono essere rifiutati. In via eccezionale non è possibile escludere che anche un'operazione all'interno della Svizzera, p. es. per i pagamenti in valuta estera, venga elaborata tramite i canali internazionali. Per i dati, che pervengono all'estero mediante il traffico pagamenti, il segreto bancario non è più garantito. Le leggi vigenti all'estero possono permettere l'accesso a tali dati. La Banca ha la facoltà di riaddebitare cambiali, assegni e altri titoli scontati o accreditati, ma rimasti non pagati.

Ciò nondimeno la Banca conserva le proprie pretese al pagamento, derivanti dal diritto cambiario e dall'assegno bancario o altri, per l'importo totale delle cambiali, assegni e altri titoli, crediti accessori compresi, nei confronti di qualsiasi obbligato in virtù di tali titoli, e ciò sino al pagamento del saldo debitorio esistente.

11. Conti in valuta estera

La Banca investe gli attivi corrispondenti agli averi patrimoniali dei clienti nella stessa valuta all'interno o all'esterno del paese della rispettiva valuta con la massima cautela. Il cliente sopporta in misura proporzionale tutte le conseguenze economiche e legali che potrebbero colpire l'insieme degli attivi

della Banca nel paese della corrispondente valuta o nel paese in cui l'investimento è avvenuto in seguito a provvedimenti adottati dalle autorità.

12. Prestazioni di terzi / Outsourcing

La Banca ha la facoltà di esternalizzare settori operativi (p. es. l'IT) a terzi che meritino fiducia.

13. Disdetta delle relazioni d'affari

La Banca si riserva il diritto di disdire con effetto immediato le sue relazioni d'affari con il cliente e dichiarare esigibili eventuali crediti, a meno che non sia stato convenuto diversamente per iscritto.

14. Modifiche delle Condizioni generali

La Banca ha la facoltà di modificare in ogni momento le Condizioni generali e s'impegna a comunicare le modifiche al cliente per corrispondenza o in altro modo adeguato.

15. Diritto applicabile e foro giudiziario

Tutti i rapporti giuridici tra il cliente e la Banca sono soggetti al diritto svizzero.

Per i clienti con residenza/sede in Svizzera il foro giuridico, il luogo di adempimento nonché il luogo di esecuzione si determinano ai sensi di legge. Foro giuridico, luogo di adempimento e luogo di esecuzione per i clienti con residenza / sede all'estero è la sede della succursale della Banca con cui sussiste la relazione d'affari.

Banca Migros SA