

Rapport de développement durable 2019

Champs d'action Climat et Ressources ainsi que Collaborateurs et Société

Points forts de l'exercice 2019:

- Le volume des fonds durables de la Banque Migros s'est accru de 26,9% pour s'établir à CHF 415 millions.
- La Banque Migros était parmi les signataires de la lettre ouverte de Swiss Sustainable Finance demandant aux fournisseurs d'indices d'exclure les fabricants d'armes des indices courants.
- La Banque Migros a encouragé le logement durable en étendant la réduction Eco aux nouvelles constructions, en proposant des manifestations et des actions de conseil en matière d'énergie par l'intermédiaire de Migrol SA et en attribuant le 2^e «Prix solaire spécial pour immeubles collectifs».
- La part des clients e-banking s'est accrue à 59,6%. Dans le même temps, la production de papier par client a diminué, passant de 146,3 à 110,2 g/client.
- La Banque Migros a été la première grande banque suisse à supprimer les bonus.
- La Banque Migros a aidé le fonds de soutien Engagement Migros à hauteur de CHF 8,8 millions.

Contenu

Rapport de situation de l'exercice 2019	2
Champ d'action Climat et Ressources	4
Champ d'action Collaborateurs et Société	5

Rapport de situation de l'exercice 2019

Nouveaux objectifs de développement durable

Au cours de l'exercice 2019, le Groupe Migros a remanié sa directive sur le développement durable, qui doit obligatoirement être appliquée par toutes les sociétés du groupe. En se fondant sur ce document, la Commission de développement durable de la Banque Migros a formulé de nouveaux objectifs stratégiques qui remplacent les objectifs actuels à réaliser d'ici 2020 et qui devront être mis en œuvre entre 2021 et 2025.

Forte demande de fonds durables

Les fonds durables de la Banque Migros ont de nouveau bénéficié d'une forte demande en 2019. Leur volume s'est accru de 26,9% pour s'établir à CHF 415 millions. La part des fonds durables dans le volume total des Migros Bank Fonds a ainsi atteint 14,9%. Dans le segment partiel des fonds de prévoyance, la part des fonds durables s'élevait même à 32,0%.

Engagement contre les placements dans la production et le négoce des armes

En 2019, la Banque Migros a été parmi les signataires de la lettre ouverte dans laquelle l'organisation Swiss Sustainable Finance demandait à des fournisseurs internationaux d'indices d'éliminer les fabricants d'armes controversées des indices courants. La Banque Migros applique d'ores et déjà des critères plus stricts dans la gestion active de ses fonds durables. Ainsi, outre les fabricants et les fournisseurs d'armes controversées, elle exclut également les producteurs d'armes à feu civiles. De plus, l'investissement dans des entreprises qui réalisent plus de 5% de leur chiffre d'affaires dans la vente d'armes civiles est interdit.

Promotion du logement durable avec la nouvelle réduction Eco et le conseil en énergie

En novembre 2019, la Banque Migros a étendu ses incitations financières en faveur des immeubles d'habitation à haute efficacité énergétique et à usage propre. Jusqu'ici, la réduction Eco, qui amoindrit de 0,15% le taux d'intérêt d'un prêt hypothécaire à taux fixe pendant les cinq premières années, était impérativement liée à la remise d'un certificat Minergie ou d'un CECB spécifique. Un tel document n'est désormais plus nécessaire pour les nouvelles constructions datant de moins d'un an. La Banque Migros récompense ainsi les normes élevées en matière d'efficacité énergétique remplies par les nouveaux bâtiments. En 2019, près d'un tiers des prêts hypothécaires à taux fixe avec réduction Start accordés aux nouveaux clients ou aux acheteurs d'un premier logement étaient assortis d'une réduction Eco. Cette proportion devrait continuer à augmenter avec la nouvelle réglementation.

Toujours dans le but d'encourager le logement durable, la Banque Migros a commencé, en 2019, à organiser des manifestations et à proposer des actions de conseil en énergie réalisées par Migrol SA. Ces conseils neutres en matière de produits et de technologie fournissent des bases de décision, p. ex. pour l'assainissement du chauffage ou de l'enveloppe d'un bâtiment et pour le passage aux sources d'énergie renouvelables.

Prix solaire spécial de la Banque Migros

Dans le cadre de la remise du Prix Solaire Suisse par l'Agence Solaire Suisse, la Banque Migros a accordé pour la deuxième fois en 2019 le «Prix solaire spécial pour immeubles collectifs». La récompense est revenue au bâtiment à énergie positive «deltaROSSO» situé à Vacallo au Tessin. Cet immeuble de 16 appartements s'autoalimente en énergie à raison de 104%. Dans le même temps, les loyers sont inférieurs d'environ 5% au niveau local – un exemple que le tournant énergétique est possible à des coûts abordables.

Nette augmentation des clients e-banking et diminution de la production de papier

Au 1^{er} avril 2019, la Banque Migros a introduit des frais pour les relevés et boucléments de compte sur papier ainsi que pour les avis d'écriture imprimés. La nouvelle taxe a permis de réduire la consommation de papier et d'encourager le canal e-banking. Dès la communication de ces frais en 2018, la part des clients e-banking s'est nettement accrue, passant de 30,8% à 58,7% et, avec leur introduction en 2019, cette part a continué à augmenter pour s'établir à 59,6%. Dans le même temps, la production de papier par client a diminué, passant de 146,3 à 110,2 g/client au cours de l'année considérée, ce qui est bien inférieur à l'objectif de 130,6 g/client.

Suppression des bonus et engagement en faveur des collaborateurs jeunes et moins jeunes

En 2019, la Banque Migros a été la première grande banque suisse à supprimer les bonus. Déjà auparavant, le président de la Direction générale ne recevait pas de bonus. Les autres membres de la Direction générale ainsi que les collaborateurs de la direction et les cadres recevaient, en lieu et place d'un 13^e salaire mensuel, un modeste bonus en cas de bonnes prestations – généralement jusqu'à concurrence de 20% du salaire annuel. Cette rémunération variable a été supprimée l'année dernière.

En 2019, 26 nouveaux apprentis sont entrés à la Banque Migros. Parmi ceux qui étaient en dernière année en 2019, tous ont achevé leur formation avec succès et 88,9% ont conservé leur emploi auprès de la Banque Migros. La part des collaborateurs de plus de 50 ans par rapport au nombre total de collaborateurs s'élevait à 29,4%. Elle n'était ainsi pas très différente de la part correspondante dans la population totale, qui s'élevait à 31,0%.

Soutien à des projets pionniers dans une société en mutation

La Banque Migros verse chaque année des contributions significatives au fonds de soutien Engagement Migros, qui vise à promouvoir des projets pionniers dans une société en mutation. En 2019, le montant ainsi octroyé par la Banque Migros a atteint CHF 8,8 millions (+16,8%).

Champ d'action Climat et Ressources

Thème/objectif	Témoign 2019	État au 31.12.2019	Objectif intermédiaire 2019	État au 31.12.2018	Objectif final	Année finale
Interface avec les clients respectueuse de l'environnement						
38% de nos clients disposeront de l'e-banking d'ici 2020	↗	59,6%	≥35,8%	58,7%	38,0%	2020
Nous réduirons de 5% le volume des documents imprimés par client d'ici 2020	↗	110,2 g/client	≤130,6 g/client	146,3 g/client	129,2 g/client	2020
Exploitation des bureaux avec faible impact environnemental						
Nous réduirons de 5% la consommation interne de papier par collaborateur d'ici 2020	↗	41,8 kg/collaborateur	≤46,2 kg/collaborateur	44,7 kg/collaborateur	45,4 kg/collaborateur	2020
Mobilité des collaborateurs respectueuse de l'environnement						
Nous réduirons les kilomètres parcourus en voiture à des fins professionnelles de 15% d'ici 2020 par rapport au niveau de 2015 (288'135 km)	↗	247'799 km	≤253'559 km	262'536 km	244'915 km	2020
Bâtiments de la banque à haute efficacité énergétique avec faible impact sur le climat						
Nous réduirons de 1% chaque année la consommation d'électricité (kWh/m ²) spécifique d'ici 2020	↘	93,9 kWh/m ² *	≤92,5 kWh/m ²	90,5 kWh/m ²	91,55 kWh/m ²	2020
Nous éliminerons complètement les réfrigérants HCFC dans les installations frigorifiques d'ici 2020	↗	6 installations	Aucun objectif intermédiaire défini	7 installations	0 installation	2020

↗ En bonne voie ↘ Mal engagé

* L'été chaud de 2019 a provoqué une augmentation significative de la demande d'énergie pour les systèmes de refroidissement par rapport à l'année précédente. On examine la possibilité de réduire à l'avenir la différence entre les températures extérieures et intérieures – et donc aussi les besoins en énergie.

Champ d'action Collaborateurs et Société

Thème/objectif	Témoignage 2019	État au 31.12.2019	Objectif intermédiaire 2019	État au 31.12.2018	Objectif final	Année finale
Fonds de soutien Engagement Migros						
Notre contribution se montera à au moins CHF 3 millions par an d'ici 2020	↗	CHF 8'807'265	CHF ≥3 millions	CHF 7'543'620	CHF ≥3 millions	2020
Égalité des salaires						
L'inégalité salariale entre les sexes ne pouvant être expliquée par d'autres facteurs sera inférieure à 1% d'ici 2021	●	Pas d'enquête	Aucun objectif intermédiaire défini	1,49%	<1%	2021
Personnes en formation						
Nous proposerons au moins 20 places d'apprentissage et de formation par an d'ici 2020	↗	26 places d'apprentissage	≥20 places d'apprentissage	27 places d'apprentissage	≥20	2020
Au moins 85% des personnes que nous formons termineront leur apprentissage ou leur formation avec succès	↗	100%	≥85%	100%	≥85%	2020
Nous rendrons possible pour 75% des personnes que nous avons formées de poursuivre leur activité chez nous	↗	88,9%	≥75%	88,2%	≥75%	2020
Collaborateurs d'un certain âge						
La part des personnes de plus de 50 ans par rapport au nombre total de nos collaborateurs ne s'écartera pas sensiblement (<5 points de pourcentage) de la part correspondante de l'ensemble des personnes actives en Suisse	↗	1,6%	<5%	1,2%	<5%	2020

↗ En bonne voie ● Pas d'enquête en 2019, prochaine enquête au plus tard en 2022