

Rapport de développement durable 2018

Champs d'action Climat et Ressources ainsi que Collaborateurs et Société

Points forts de l'exercice 2018:

- Chaque site de la Banque Migros dispose désormais d'une station de recyclage.
- La Banque Migros a introduit la réduction Éco sur les prêts hypothécaires à taux fixe.
- La part de clients e-banking s'est accrue pour atteindre près de 60%.
- La Banque Migros a exclu les entreprises du charbon de l'univers de durabilité.
- 23 nouveaux apprentis ont rejoint la Banque Migros.
- La Banque Migros a accordé pour la première fois le «Prix solaire spécial pour immeubles collectifs».
- La Banque Migros a aidé le Fonds de soutien Engagement Migros à hauteur de 7,5 millions de francs.

Contenu

Rapport de situation de l'exercice 2018	2
Champ d'action Climat et Ressources	4
Champ d'action Collaborateurs et Société	5

Rapport de situation de l'exercice 2018

Chaque site de la Banque Migros est doté d'une station de recyclage

La Banque Migros s'est fixé pour l'avenir différents objectifs en termes de durabilité. Le premier a pu être atteint avec succès durant l'exercice 2018: chaque site dispose désormais d'une station de recyclage.

Promotion du logement en propriété durable avec la nouvelle réduction Éco

En mars 2018, la Banque Migros a introduit la réduction Éco sur les prêts hypothécaires à taux fixe. Pendant les cinq premières années, les clients profitent d'une réduction annuelle du taux d'intérêt de 0,15% pour les logements à usage propre qui remplissent les critères d'efficacité énergétique de Minergie ou de classes énergétiques spécifiques du CECB.

Nette augmentation des clients e-banking

En 2018, la part de clients e-banking s'est nettement accrue, passant de 30,8% à 58,7%. Cette évolution réjouissante est due au fait qu'en décembre 2018, la Banque Migros a automatiquement ouvert des contrats e-banking pour les clients qui n'effectuaient pas encore leurs opérations bancaires en ligne jusqu'alors. Avec cette mesure, la Banque Migros souhaite motiver ses clients à exécuter systématiquement les opérations bancaires par voie électronique et sans papier, tout en évitant les frais pour l'envoi de documents papier. Les clients n'ont plus qu'à activer les contrats d'e-banking ouverts automatiquement.

Exclusion des entreprises du charbon de l'univers de durabilité de la Banque Migros

Contrairement à l'évolution négative des marchés financiers, le volume des fonds durables de la Banque Migros s'est accru de 9,4% à 309 millions de francs durant l'exercice sous revue. L'univers de durabilité, déterminant pour les fonds durables, a connu un changement en 2018. En effet, l'Accord de Paris sur le climat remet en question la durabilité écologique et économique de l'industrie du charbon. Dans ce contexte, en 2018, la Banque Migros a exclu de son univers de durabilité toutes les entreprises qui réalisent plus de 30% de leur chiffre d'affaires dans des activités favorisant le charbon comme source d'énergie. De même, ont été exclues les entreprises réalisant plus de 30% de leur chiffre d'affaires dans la vente de charbon comme source d'énergie.

Engagement pour les collaborateurs jeunes et âgés ainsi que pour l'égalité salariale

En 2018, 23 nouvelles personnes en formation ont rejoint la Banque Migros. Ainsi, quatre des 27 places d'apprentissage et de formation offertes par la Banque Migros sont restées inoccupées. Parmi les personnes en formation qui étaient en dernière année en 2018, toutes ont terminé leur formation avec succès et 88,2% ont conservé leur emploi auprès de la Banque Migros.

La part des collaborateurs de plus de 50 ans par rapport au nombre total de collaborateurs s'élevait à 29,6%. Elle n'était ainsi pas très différente de la part correspondante dans la population totale, qui s'élevait à 30,8%.

L'analyse de l'égalité salariale réalisée en 2018 a révélé une différence de rémunération inférieure à celle de 2015, avec 1,49% contre 1,59% à l'époque. Les deux valeurs sont

inférieures au seuil de tolérance de 5% fixé par la Confédération. L'objectif intermédiaire plus strict formulé par la Banque Migros pour 2018 (1,26%) n'a toutefois pas été atteint. L'objectif final de la Banque Migros est une différence de rémunération inférieure à 1%.

Première attribution du Prix solaire spécial de la Banque Migros

Dans le cadre de la remise du Prix Solaire Suisse par l'Agence Solaire Suisse, la Banque Migros a accordé pour la première fois en octobre 2018 le «Prix solaire spécial pour immeubles collectifs». Le prix a été décerné à un complexe à énergie positive situé dans la commune thurgovienne de Tobel-Tägerschen qui couvre environ 180% des besoins énergétiques des bâtiments à l'aide de panneaux solaires en toiture et en façade. L'excédent d'énergie solaire est si important qu'il peut sans problème couvrir les besoins énergétiques induits par l'e-mobilité des habitants. Dans le même temps, les loyers sont inférieurs de quelque 20% au niveau habituel du quartier grâce à la construction optimale.

Soutien à des projets pionniers dans une société en mutation

La Banque Migros verse chaque année des contributions significatives au fonds de soutien Engagement Migros, qui vise à promouvoir des projets pionniers dans une société en mutation. Le montant octroyé par la Banque Migros se montait à 7,5 millions de francs en 2018, contre 5,3 millions l'année précédente.

Champ d'action Climat et Ressources

Thème/objectif	Témoign 2018	État au 31.12.2018	Objectif intermédiaire 2018	État au 31.12.2017	Objectif final	Année finale
Bâtiments de la banque à haute efficacité énergétique avec faible impact sur le climat						
Nous réduirons de 1% chaque année la consommation d'électricité (kWh/m ²) spécifique d'ici 2020	↗	90,50 kWh/m ²	≤93,45 kWh/m ²	91,50 kWh/m ²	91,55 kWh/m ²	2020
Nous éliminerons complètement les réfrigérants HCFC dans les installations frigorifiques d'ici 2020	↗	7 installations	Aucun objectif intermédiaire défini	9 installations	0 installation	2020
Exploitation des bureaux avec faible impact environnemental						
Nous réduirons de 5% la consommation interne de papier par collaborateur d'ici 2020	↗	44,7 kg/ collaborateur	≤47,0 kg/ collaborateur	47,8 kg/ collaborateur	45,4 kg/ collaborateur	2020
Chaque site sera doté d'une station de recyclage d'ici fin 2018	✓	100%	100%	100%	100%	2018
Mobilité des collaborateurs respectueuse de l'environnement						
Nous réduirons les kilomètres parcourus en voiture à des fins professionnelles de 15% d'ici 2020 par rapport au niveau de 2015 (288 135 km)	↗	262 536 km	env. 262 203 km	255 293 km	244 915 km	2020
Interface avec les clients respectueuse de l'environnement						
38% de nos clients disposeront de l'e-banking d'ici 2020	↗	58,7%	≥31,5%	30,8%	38,0%	2020
Nous réduirons de 5% le volume des documents imprimés par client d'ici 2020	↘	146,9 g/client	≤131,9 g/client	147,6 g/client	129,2 g/client	2020

↗ En bonne voie ↘ Mal engagé ✓ Objectif de développement durable mis en œuvre

Champ d'action Collaborateurs et Société

Thème/objectif	Témoign 2018	État au 31.12.2018	Objectif intermédiaire 2018	État au 31.12.2017	Objectif final	Année finale
Fonds de soutien Engagement Migros						
Notre contribution se montera à au moins CHF 3 millions par an d'ici 2020	↗	CHF 7 543 620	CHF ≥3 millions	CHF 5 325 769	CHF ≥3 millions	2020
Égalité des salaires						
L'inégalité salariale entre les sexes ne pouvant être expliquée par d'autres facteurs sera inférieure à 1% d'ici 2021	↘	1,49%	≤1,26%	1,59% ¹	<1%	2021
Personnes en formation						
Nous proposerons au moins 20 places d'apprentissage et de formation par an d'ici 2020	↗	27 places d'apprentissage	≥20 places d'apprentissage	23 places d'apprentissage	≥20	2020
Au moins 85% des personnes que nous formons termineront leur apprentissage ou leur formation avec succès	↗	100%	≥85%	94,1%	≥85%	2020
Nous rendrons possible pour 75% des personnes que nous avons formées de poursuivre leur activité chez nous	↗	88,2%	≥75%	88,2%	≥75%	2020
Collaborateurs d'un certain âge						
La part des personnes de plus de 50 ans par rapport au nombre total de nos collaborateurs ne s'écartera pas sensiblement (<5 points de pourcentage) de la part correspondante de l'ensemble des personnes actives en Suisse	↗	1,2%	<5%	1,2%	<5%	2020

↗ En bonne voie ↘ Mal engagé

¹ État au 31.12.2015, pas de relevé en 2017