

So lösen Sie Ihren Versicherungsschutz ein (Visa Free)

Um vom Versicherungsschutz zu profitieren, bezahlen Sie Flüge, Mietwagen, Unterkünfte und Ihre Einkäufe immer mit Ihrer Migros Bank Visa Free Kreditkarte. Nachfolgend sehen Sie auf einen Blick, in welchen Fällen Sie mit Ihrer Karte versichert sind und wie Sie dabei vorgehen. Massgebend sind in jedem Fall die [Allgemeinen Versicherungsbedingungen für Visa Free Kreditkarten](#).

Online-Rechtsschutz

Sie wurden Opfer eines Identitätsmissbrauchs, von Cybermobbing oder anderen böswilligen Handlungen in der digitalen Welt: Kontaktieren Sie im Schadenfall unverzüglich den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 81.

Online-Kontoschutz

Sie haben einen finanziellen Schaden infolge Diebstahls persönlicher Zugangsdaten, bspw. von E-Wallet, Überweisungsaufträgen oder Online Banking einer Schweizer Bank erlitten:

1. Melden Sie den Schadenfall unverzüglich Ihrem betroffenen Finanzinstitut und veranlassen Sie die sofortige Sperrung.
2. Zeigen Sie den Diebstahl der persönlichen Zugangsdaten unverzüglich bei der Polizei an.
3. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
4. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 81.

Einkaufsversicherung

Ihr neu erworbenes Produkt wird innerhalb von 30 Tagen beschädigt oder gestohlen:

1. Zeigen Sie bei einem Schaden durch Raub oder Diebstahl das Delikt innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei an und lassen Sie einen Polizeirapport erstellen.
2. Fordern Sie bei Schaden durch Versand das Schadenprotokoll des Transportunternehmens an.
3. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
4. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 81.

Reiseunterbruchversicherung

Sie müssen Ihre Reise aufgrund eines schwerwiegenden Ereignisses unter- oder abbrechen:

1. Bei Krankheit oder Unfall lassen Sie sich vor Ort ein Arztzeugnis mit Diagnose ausstellen.
2. Zeigen Sie bei einem Schaden durch Raub oder Diebstahl das Delikt innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei an und lassen Sie einen Polizeirapport erstellen.
3. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
4. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 81.

So lösen Sie Ihren Versicherungsschutz ein (Silber und Gold)

Um vom Versicherungsschutz zu profitieren, bezahlen Sie Flüge, Mietwagen, Unterkünfte und Ihre Einkäufe immer mit Ihrer Migros Bank Kreditkarte. Nachfolgend sehen Sie auf einen Blick, in welchen Fällen Sie mit Ihrer Karte versichert sind und wie Sie dabei vorgehen. Massgebend sind in jedem Fall die [Allgemeinen Versicherungsbedingungen](#).

24-h-Assistance

Im Notfall organisieren die Spezialisten der 24-h-Assistance unter der Telefonnummer +41 58 958 82 85 konkrete Hilfeleistungen. Sie beschaffen Ihnen Arzt-, Spital- sowie Anwaltsadressen und unterstützen Sie beratend bei Notfällen im Ausland.

Reise- und Flugunfallversicherung

Sie verunfallen in einem Mietfahrzeug oder einem öffentlichen Verkehrsmittel und/oder müssen gerettet oder transportiert werden:

1. Kontaktieren Sie unverzüglich den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44 und
2. reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.

Reiseannullierungskostenversicherung

Sie können Ihre Reise aufgrund eines schwerwiegenden Ereignisses nicht oder nur verspätet antreten:

1. Lassen Sie sich bei Krankheit oder Unfall ein Arztzeugnis mit Diagnose ausstellen und
2. reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
3. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 985 80 44.

Reiseunterbruchversicherung

Sie müssen Ihre Reise aufgrund eines schwerwiegenden Ereignisses unter- oder abbrechen:

1. Kontaktieren Sie im Schadenfall unverzüglich den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 82 85.
2. Bei Krankheit oder Unfall lassen Sie sich vor Ort ein Arztzeugnis mit Diagnose ausstellen.
3. Zeigen Sie bei einem Schaden durch Raub oder Diebstahl das Delikt innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei an und lassen Sie einen Polizeirapport erstellen.
4. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.

Medizinische Reise-Assistance (nur mit Gold-Kreditkarte)

Sie verunfallen oder erkranken auf Ihrer Reise und benötigen medizinische Betreuung: Kontaktieren Sie im Schadenfall unver-

züglich den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 82 85, um die Zustimmung zu allfälligen Assistance-Massnahmen sowie zu deren Kostenübernahme einzuholen.

Gepäckverspätungsversicherung (nur mit Gold-Kreditkarte)

Ihr Reisegepäck trifft mehr als vier Stunden nach Ihnen am Zielort ein:

1. Melden Sie die Unregelmässigkeit dem Leistungserbringer und lassen Sie sich ein Schadenprotokoll erstellen.
2. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
3. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44.

Gepäckversicherung bei Diebstahl, Verlust und Beschädigung (nur mit Gold-Kreditkarte)

Ihr Reisegepäck wurde beschädigt, gestohlen oder ist verloren gegangen:

1. Zeigen Sie bei einem Schaden durch Raub oder Diebstahl das Delikt innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei an und lassen Sie einen Polizeirapport erstellen.
2. Im Falle von Verlust oder Beschädigung durch ein Transportunternehmen, melden Sie dies dort und lassen Sie sich ein Schadenprotokoll erstellen.
3. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
4. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44.

Mietwagen-Selbstbehaltversicherung (nur mit Gold-Kreditkarte)

Sie müssen einen Selbstbehalt in Zusammenhang mit einem Mietfahrzeug übernehmen:

1. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
2. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44.

Bestpreis-Garantie

Ihr neu erworbenes Produkt ist innerhalb von 14 Tagen bei einem anderen Schweizer Händler günstiger zu haben:

1. Reichen Sie das ausgefüllte [Schadenformular](#) mit den erforderlichen Unterlagen ein.
2. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44.

Garantieverlängerung

Ihr erworbenes Gerät ist beschädigt und die Garantie des Händlers ist abgelaufen:

1. Kontaktieren Sie im Schadenfall unverzüglich den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44.
2. Reichen Sie das ausgefüllte **Schadenformular** mit den erforderlichen Unterlagen ein.

Einkaufsversicherung (nur mit Gold-Kreditkarte)

Ihr neu erworbenes Produkt wird innerhalb von 30 Tagen beschädigt oder gestohlen:

1. Zeigen Sie bei einem Schaden durch Raub oder Diebstahl das Delikt innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei an und lassen Sie einen Polizeirapport erstellen.
2. Fordern Sie bei Schaden durch Versand das Schadenprotokoll des Transportunternehmens an.
3. Reichen Sie das ausgefüllte **Schadenformular** mit den erforderlichen Unterlagen ein.
4. Kontaktieren Sie bei Fragen den Versicherer via Viseca unter +41 (0)58 958 80 44.