

## Informations générales concernant la protection des données à la Banque Migros SA

Version du 1<sup>er</sup> septembre 2023

Pour des raisons de lisibilité, seule la forme masculine est utilisée. Elle englobe tous les genres.

Si vous souhaitez bénéficier de nos offres et services, nous sommes tenus, pour des raisons légales, contractuelles et de procédure, de traiter vos données personnelles (ci-après dénommées «données») ou celles de tiers. Ces données sont protégées par le droit sur la protection des données et, dans certains cas, par le secret bancaire.

### 1. Quel est le but de ce document?

Nous vous expliquons comment et pourquoi nous traitons les données et quels sont les droits dont vous disposez en relation avec notre traitement des données. Ces informations concernent le traitement de vos données par la Banque Migros SA. Elles ne font pas partie intégrante d'un contrat, même si des documents contractuels y font référence.

### 2. Quelles données sont traitées?

Seules les données nécessaires aux fins respectives poursuivies sont traitées (c'est-à-dire p. ex. collectées, conservées, utilisées, divulguées ou supprimées). En particulier, les catégories de données suivantes sont traitées:

#### Données d'intéressés et de visiteurs

Cela comprend des informations concernant p. ex. les interlocuteurs et visiteurs des succursales et sites web, en particulier:

- Données de base et de contact (p. ex. nom, adresse, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Données d'identification (p. ex. données de pièces d'identité, identification vidéo, reconnaissance vocale, signature)
- Données professionnelles (p. ex. informations sur la formation, sur la profession)
- Enregistrements audio et vidéo (p. ex. conversations téléphoniques entre vous et nous, enregistrements vidéo ou photo lors de visites dans nos locaux commerciaux)
- Données marketing (p. ex. besoins, préférences, intérêts, utilisation des services et des produits, canaux de communication privilégiés)
- Données techniques (p. ex. numéros d'identification et d'entreprise, adresses IP, relevés d'accès aux sites web)

#### Données clients

Elles comprennent des informations concernant p. ex. le titulaire du compte, les mandataires ou les ayants droit économiques.

En plus des données mentionnées ci-dessus, des données supplémentaires sont traitées, telles que:

- Données fiscales (p. ex. domicile fiscal)
- Données financières, de transactions et d'ordres (p. ex. bénéficiaires des virements)
- Données contractuelles (p. ex. limites de cartes, informations sur les représentants/mandataires)

- Données de gestion des risques (p. ex. profils de risque et de placement, actifs)

Les catégories de données mentionnées dans ce chapitre peuvent également contenir, si cela est usuel dans le secteur, des données personnelles sensibles (p. ex. des données biométriques).

### 3. Dans quel but vos données sont-elles traitées?

Vos données sont traitées aux fins suivantes:

- Établissement d'une relation d'affaires avec vous (p. ex. information et conseil sur nos produits et services, vérification d'identité, vérification des demandes et conformité aux exigences juridiques ou réglementaires)
- Entretien d'une relation d'affaires avec vous (p. ex. exécution de paiements ou d'opérations de placement et de bourse, gestion de financements, décisions de crédit, communication, service à la clientèle et administration, recherches d'adresses, demande et fourniture de renseignements à des tiers, exécution de transactions telles que la vente de sociétés ou d'entreprises)
- Amélioration des produits et des services (p. ex. mise à jour des procédures, technologies et systèmes existants)
- Garantie du bon fonctionnement de l'activité (p. ex. traitement des transactions, établissement de profils de placement, contrôles de crédit et surveillance des risques [prévention de la fraude, surveillance des limites, risques de crédit])
- Protection de la sécurité des infrastructures (p. ex. bâtiments, distributeurs automatiques de billets) et des personnes (p. ex. personnel, clientèle), par exemple grâce à la surveillance vidéo ou aux contrôles d'accès (cela concerne également les systèmes informatiques)
- Élaboration des bases pour les décisions commerciales (p. ex. élaboration de statistiques, détermination de chiffres clés)
- Protection des droits et prétentions de la Banque ainsi que défense contre les créances/réclamations à l'encontre de la Banque
- Respect des obligations légales et réglementaires de clarification, de communication, d'information, d'annonce et autres (p. ex. dans le cadre de l'échange automatique de renseignements [EAR] ou de procédures d'audit) et respect des décisions judiciaires ou administratives (p. ex. par le ministère public dans le cadre de la loi sur le blanchiment d'argent)
- Activités de marketing et d'études de marché, y compris les activités de profilage telles que l'évaluation du potentiel du client, du marché ou du produit, l'évaluation des besoins et du comportement du client, la promotion personnalisée de nos produits et services, la fourniture de services sur mesure (p. ex. événements, concours, enquêtes)
- Procédures automatisées d'analyse et d'évaluation (p. ex. pour l'amélioration des produits, le conseil en fonction des besoins, les audits commerciaux, la gestion des risques, le marketing)

ainsi que décisions individuelles automatisées (p. ex. pour une acceptation automatique des ordres reçus)

#### 4. À quel titre sommes-nous autorisés à traiter vos données?

- Exercice des droits et obligations contractuels découlant de la relation d'affaires avec vous
- Respect des exigences légales et réglementaires ou exécution de tâches dans l'intérêt public
- Protection des intérêts légitimes de la Banque ou de tiers, à condition que vos intérêts en matière de protection des données ne l'emportent pas sur ceux-ci (p. ex. surveillance et contrôle des risques, marketing, études de marché, développement de produits)
- Exercice et défense des prétentions juridiques de la Banque
- Votre consentement. Votre consentement à la renonciation au secret bancaire ne constitue pas sans autre référence un consentement au regard du droit sur la protection des données.

#### 5. Devons-nous traiter vos données?

L'établissement et la gestion d'une relation d'affaires avec vous et le traitement des ordres qui y est associé impliquent nécessairement un traitement de données de notre part.

#### 6. D'où proviennent les données traitées?

Dans certains cas, nous collectons des données directement auprès de vous, notamment lorsque vous nous les fournissez (p. ex. lors de l'ouverture d'une relation d'affaires, de la conclusion d'un contrat, d'entretiens-conseils, de l'utilisation d'offres numériques). Dans la mesure où vous nous communiquez des informations sur des tiers (p. ex. au sujet de membres de votre famille, d'ayants droit économiques, d'autres titulaires de comptes ou d'organes et auxiliaires d'une société), nous vous demandons de mettre au préalable une copie du présent document à la disposition de ces tiers.

Des données peuvent également être générées indirectement par l'utilisation de produits et de services ou l'exécution d'un contrat et transmises à la Banque via une infrastructure technique (p. ex. sites web, banque en ligne, mobile banking, applications) ou par des procédures impliquant une répartition des tâches (p. ex. trafic des paiements, négoce de titres ou coopération avec des prestataires financiers ou informatiques, places de marchés et bourses).

Nous pouvons également obtenir des données de tiers (p. ex. auprès de la Fédération des coopératives Migros [FCM] ou d'entreprises du groupe Migros, de fournisseurs de listes de sanctions et d'informations sur la prévention de la fraude, de la Centrale d'information de crédit [ZEK] ou du Centre de renseignements sur le crédit à la consommation [IKO], des sociétés de renseignement de solvabilité, des registres publics ou des autorités). Les tiers peuvent également inclure des personnes de votre entourage (p. ex. mandataires, employeurs ou prestataires de services personnels), des autorités étrangères, des services officiels, des tribunaux et des partenaires de coopération et contractuels.

#### 7. Quelle est la durée de conservation des données?

Vos données sont conservées tant qu'elles sont nécessaires au respect des obligations légales ou réglementaires de conservation,

au respect des règlements internes ou à la finalité du traitement des données. Vos données sont ensuite supprimées ou anonymisées. En règle générale, nous conservons les données pendant la durée de la relation d'affaires ou du contrat, puis pendant cinq, dix ans ou plus (selon la base juridique applicable). Cela correspond à la période de temps pendant laquelle des prétentions juridiques peuvent être exercées contre la Banque. Les procédures juridiques ou de surveillance en cours ou prévues peuvent aboutir à une sauvegarde au-delà de cette période. Dans certaines circonstances, nous pouvons conserver les données pour des périodes plus longues, par exemple à des fins statistiques.

#### 8. Comment protégeons-nous vos données?

La protection de vos données revêt une grande importance pour nous. C'est pourquoi nous prenons diverses mesures de sécurité techniques et organisationnelles (accès à vos données par nos collaborateurs uniquement dans la mesure nécessaire aux activités de ces derniers, directives internes sur la protection des données, formation des collaborateurs).

Nous protégeons nos systèmes selon l'état actuel de la technique. En outre, nous sommes tenus par la loi sur la protection des données et le secret bancaire de protéger votre sphère privée. Ceux-ci nous interdisent notamment de transmettre vos données de manière illicite (p. ex. de les vendre à des entreprises tierces).

#### 9. Vos données sont-elles transmises à des tiers?

Lors de la fourniture de produits et de services, de l'initiation de contrats et du traitement d'ordres, nous pouvons être amenés à divulguer des données connexes à des tiers.

Comme toutes les banques suisses, nous sommes dans l'obligation de transmettre les données à des tiers à certaines conditions supplémentaires. La divulgation des données a également lieu dans le cadre de l'examen et de l'exécution de transactions telles que la vente de sociétés ou d'entreprises et l'exercice ou la sauvegarde de prétentions juridiques.

Vos données personnelles nécessaires au titre des finalités indiquées au chiffre 3 peuvent donc être divulguées aux catégories suivantes de destinataires en Suisse et à l'étranger:

- Tiers impliqués dans l'exécution de services (p. ex. destinataire du paiement, agent payeur, prestataires de services de paiement, participants aux transactions sur titres, dérivés et devises étrangères et à la garde de titres, bourses, registres de transactions, chambres et systèmes de compensation, émetteurs et leurs représentants, autres banques, établissements financiers et intermédiaires, gestionnaires de patrimoine et administrations de fonds, sociétés dans lesquelles vous détenez une participation et sociétés de renseignement de solvabilité)
- Partenaires contractuels externes soigneusement sélectionnés (p. ex. fournisseurs informatiques, fournisseurs de solutions d'identification et de signature, prestataires de services dans les domaines du marketing, des études de marché, de la distribution, de l'impression et du droit)
- Tribunaux ou autres autorités (p. ex. autorités de surveillance, services officiels)

- Parties impliquées dans des procédures juridiques ou des litiges potentiels ou effectifs
- Centre de renseignements sur le crédit à la consommation (IKO) et Centrale d'information de crédit (ZEK)
- Autres tiers dont nous vous informons séparément si nécessaire (p. ex. par la déclaration relative à la protection des données spécifique au produit ou d'autres informations relatives à la protection des données)

Les destinataires de vos données sont liés par des prescriptions légales et contractuelles lors du traitement des données et peuvent également se trouver hors de Suisse (c'est-à-dire dans le reste du monde), y compris dans des pays qui ne disposent pas d'un niveau de protection des données adéquat (p. ex. lors du traitement de vos paiements à l'étranger). Si nécessaire, nous vous demanderons la libération du secret bancaire et un consentement au titre de la protection des données lors de la transmission de vos données, ou nous nous baserons sur une autre justification (p. ex. conclusion ou exécution d'un contrat, sauvegarde d'intérêts publics prépondérants ou exercice de prétentions juridiques).

## 10. Quels sont vos droits?

- Droit à l'information
- Droit de nous demander une copie des données que nous traitons à votre sujet
- Droit à la rectification
- Droit à la suppression
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit de vous opposer à tout moment au traitement ou de révoquer un éventuel consentement
- Droit d'exprimer votre point de vue et de demander le réexamen de la décision par une personne physique lorsqu'une décision individuelle automatisée vous concernant est exécutée.

Ces droits peuvent être soumis à des restrictions légales ou autres, p. ex. si des obligations de conservation nous imposent la sauvegarde de données et que votre demande de suppression doit donc être limitée. Vous pouvez exercer vos droits (p. ex. demande d'informations) en nous envoyant un avis écrit accompagné d'une copie d'une pièce d'identité officielle valide.

En cas de questions, de demandes ou d'observations concernant la protection des données à la Banque Migros SA (p. ex. informations sur les décisions automatisées concernant des cas particuliers), vous pouvez vous adresser au service suivant:

Banque Migros SA  
Compliance  
Case postale  
8010 Zurich  
protectiondesdonnees@banquemigros.ch

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance responsable à votre égard contre la manière dont vos données sont traitées. Lorsque des particuliers sont responsables du traitement des données, l'autorité de surveillance de la protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

## 11. Comment pouvez-vous savoir si la Banque Migros SA a adapté ses principes de traitement des données?

Nous pouvons modifier et compléter ces informations de temps à autre. La version actuelle est disponible sous forme électronique sur notre site internet à l'adresse [banquemigros.ch/bases](https://www.banquemigros.ch/bases) ou peut être obtenue auprès de nous sous format papier si nécessaire.