

Conditions d'utilisation de la prévoyance en ligne

Consentement

Veillez lire attentivement les conditions d'utilisation et informations qui suivent. En accédant au site web «Prévoyance en ligne» de la Banque Migros (ci-après «Prévoyance en ligne»), qui fait partie intégrante du site web de la Banque Migros, vous déclarez avoir compris et accepter les mentions légales et conditions d'utilisation mentionnées ci-dessous.

Offre de prestations

La prévoyance en ligne offre la possibilité de conclure une convention de prévoyance sur Internet avec la Fondation de prévoyance de la Banque Migros (ci-après «la Fondation»). En tant que preneur de prévoyance, vous pouvez ainsi gérer vous-même votre prévoyance liée dans le pilier 3a.

À la conclusion d'une telle convention de prévoyance, la Fondation ouvre pour vous un compte de prévoyance et un dépôt de prévoyance à la Banque Migros.

Nous attirons votre attention sur le fait que la Banque Migros agit pour le compte de la Fondation. Votre cocontractant est et reste exclusivement la Fondation. La relation juridique entre vous et la Fondation est régie par la convention de prévoyance, le règlement correspondant ainsi que, le cas échéant, d'autres documents contractuels.

Communication et adresse

Vous acceptez que la communication s'effectue principalement par le biais de la prévoyance en ligne et non par les canaux de distribution classiques. Pour les informations non personnelles et pour l'authentification, la Banque Migros peut utiliser l'adresse e-mail et le numéro de mobile que vous avez indiqués.

Les messages sont réputés notifiés dès que vous avez reçu une confirmation d'envoi ou que nos messages sont consultables. Vous assumez les risques de transmission qui résultent de l'utilisation de canaux non protégés (p. ex. perte ou retard d'un envoi postal, accès aux e-mails par des tiers, etc.). La Banque Migros peut également communiquer par courrier, par téléphone et par d'autres moyens électroniques (p. ex. canaux vidéo et audio, e-mail, etc.) aux adresses que vous utilisez avec elle ou à celles que vous lui avez indiquées ou qu'elle connaît. La Banque Migros fait preuve de la diligence usuelle en matière de communication avec vous.

La Banque Migros peut fournir des renseignements juridiquement pertinents par chacun des moyens susmentionnés ou par l'intermédiaire de publications sur son site web ou d'affiches dans ses succursales. Veuillez informer immédiatement la Banque Migros par écrit de toute modification des informations personnelles (nom, adresse du siège ou du domicile coordonnées de contact ou de notification, nationalité, statut fiscal, ayant droit économique, etc.). Les communications de la Banque Migros à la dernière adresse utilisée ou que vous avez indiquée ou qu'elle connaît sont réputées notifiées.

La Banque Migros peut sans préavis enregistrer et utiliser les conversations téléphoniques et toute autre communication à des fins d'assurance de qualité, de preuve ou de conformité aux exigences légales.

Remarque générale

Les informations de la prévoyance en ligne et la proposition de placement qu'elle contient ne sont pas le résultat d'une analyse (indépendante) financière. Les informations ne peuvent en aucune façon être interprétées comme une incitation ni comme une offre portant sur l'achat et la vente d'instruments de placement, sur la réalisation de transactions particulières ou sur la conclusion de tout autre acte juridique; elles sont données uniquement à titre descriptif et informatif.

La Banque Migros se fera un plaisir de vous fournir les documentations produits réglementaires (p. ex. la feuille d'information de base) relatives aux instruments de placement mentionnés sur le site web ou à d'autres instruments de placement.

Si ces documents produits ont été fournis par le fournisseur, vous les trouverez sur le site web www.banquemigros.ch/fib. Les présentes informations constituent seulement un instantané de la situation et ne sont pas automatiquement revues à intervalles réguliers.

Accès et sécurité

L'accès à la prévoyance en ligne s'effectue au moyen d'une authentification à deux facteurs, l'adresse e-mail et le numéro de mobile étant vérifiés par une demande de confirmation. Une copie de votre document d'identité doit en outre être remise. Vous et vos mandataires conservez les moyens de légitimation (p. ex. données d'accès) en toute sécurité et les gérez soigneusement. Les événements ayant un impact sur la sécurité (tels que la perte de la carte, des débits non autorisés, etc.) doivent être immédiatement signalés à la Banque Migros. Lors de la vérification de votre légitimation et de celle de vos représentants, la Banque Migros applique les règles de diligence usuelles.

Si la Banque Migros a observé les règles de diligence usuelles, les dommages résultant de vices de légitimation ou d'abus seront à votre charge. En cas de constatation de risques, la Banque Migros peut limiter les prestations à tout moment et sans préavis dans votre intérêt.

Vous êtes responsables de la mise en place de mesures de sécurité habituelles (programme anti-virus, etc.) sur les appareils à partir desquels vous accédez à la prévoyance en ligne. La Banque Migros décline toute responsabilité en cas de mesures de sécurité insuffisantes de votre part.

Les prestations, possibilités de placement et fonds de prévoyance mentionnés dans la prévoyance en ligne s'adressent aux personnes physiques domiciliées en Suisse.

Passation des ordres et support

Une solution de placement vous est proposée sur la base des informations que vous fournissez sur votre profil de risque dans le cadre de la prévoyance en ligne. La présente proposition ne constitue pas une invitation à l'achat. Vous prenez vous-même et sous votre propre responsabilité la décision de placement.

En choisissant une telle solution de placement dans la prévoyance en ligne, vous donnez à la Fondation l'ordre d'investir les montants que vous avez versés dans le fonds de prévoyance choisi au plus tôt. Pour des versements réguliers, vous pouvez donner un ordre permanent à votre banque.

La prévoyance en ligne vous permet de vendre à tout moment les parts de fonds en faveur de votre compte de prévoyance ou d'investir dans l'un des autres fonds de prévoyance proposés.

Veuillez transmettre les autres ordres, tels que la demande de retrait anticipé d'avois de prévoyance, au moyen des formulaires que vous pouvez obtenir auprès de la Fondation.

Pour toute demande d'assistance, veuillez vous adresser au Conseil Clients privés de la Banque Migros, 0848 845 453.

Droits d'auteur

La Banque Migros ou l'ayant droit respectif ont l'exclusivité des droits d'auteur sur l'ensemble du contenu et de la présentation des sites web (tous droits réservés). Ces éléments ne peuvent être utilisés qu'à titre d'information. Sauf autorisation expresse de la Banque Migros, toute reproduction (électronique, écrite ou de toute autre nature) ou autre utilisation du contenu de ses sites web et des logos est donc formellement interdite, à quelque fin que ce soit, tout usage public ou commercial étant notamment exclu.

Liens externes

En activant un lien hypertexte, il est possible que vous quittiez le site web de la Banque Migros. Celle-ci n'assume aucune responsabilité quant aux contenus, produits, services ou objets proposés sur les sites accessibles au moyen des liens.

Absence de garantie

La Banque Migros accorde la plus grande attention à l'actualisation des informations se trouvant sur le site web. L'exactitude des informations et opinions qui sont diffusées sur le site web de la Banque Migros n'est toutefois garantie ni expressément, ni implicitement. La Banque Migros se réserve le droit de modifier les informations et opinions présentées sur son site web à tout moment sans préavis.

Exclusion de responsabilité

La Banque Migros ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable de pertes ou dommages directs ou indirects de quelque nature que ce soit résultant de l'accès à son site web ou de son utilisation.

Validité et modifications

Ces conditions d'utilisation sont entrées en vigueur le 1^{er} mars 2021. Au besoin, la Fondation peut modifier le contenu et vous en informer sous une forme appropriée.

La Banque Migros se réserve le droit de modifier les informations et opinions présentées sur son site web à tout moment sans préavis. Si certaines dispositions des présentes Conditions d'utilisation sont contraires à d'autres sites web de la Banque Migros ou à d'autres conditions d'utilisation, ces dispositions prévalent.

banquemigros.ch/prevoyance