

## Condizioni di utilizzo della previdenza online

### Consenso

Si prega di leggere completamente e attentamente le seguenti informazioni e condizioni di utilizzo. Accedendo alla pagina web «Previdenza online» della Banca Migros (di seguito «previdenza online»), che costituisce parte integrante del sito web della Banca Migros, il cliente dichiara di aver compreso e di accettare le seguenti avvertenze legali e condizioni di utilizzo.

### Offerta di servizi

La previdenza online offre la possibilità, basata su Internet, di stipulare una convenzione di previdenza con la Fondazione di previdenza della Banca Migros (di seguito «Fondazione»). In qualità di titolare della previdenza, il cliente potrà in tal modo gestire autonomamente online la sua previdenza vincolata nel pilastro 3a.

Con la stipulazione di una tale convenzione di previdenza, la Fondazione aprirà per il cliente presso la Banca Migros un conto di previdenza e un deposito di previdenza.

Si prega di tenere presente che la Banca Migros opera per conto della Fondazione. La parte contraente è e rimane esclusivamente la Fondazione. Il rapporto giuridico tra il cliente e la Fondazione è disciplinato nella convenzione di previdenza, nel relativo regolamento ed eventualmente negli altri documenti contrattuali.

### Comunicazione e indirizzo

Il cliente accetta che la comunicazione avvenga anzitutto tramite la previdenza online e non tramite i classici canali di distribuzione. Per informazioni non personali e per l'autenticazione, la Banca Migros può utilizzare l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare indicati dal cliente.

Le comunicazioni si considerano recapitate nel momento in cui il cliente riceve la conferma di spedizione o nel momento in cui le comunicazioni sono a disposizione del cliente per la consultazione. Relativamente ai canali non protetti, i conseguenti rischi nella trasmissione (ad es. perdita o ritardo di un invio postale, lettura di e-mail da parte di terzi, ecc.) sono a carico del cliente. La Banca Migros può comunicare anche tramite posta, telefono e altri canali elettronici (come ad es. canali video e audio, e-mail, ecc.) agli indirizzi utilizzati nei rapporti con il cliente o indicati dal cliente o noti alla banca. Nelle comunicazioni con il cliente, la Banca Migros adotta l'usuale diligenza professionale.

La Banca Migros può fornire al cliente informazioni legalmente rilevanti attraverso ciascuno dei canali menzionati più sopra oppure mediante pubblicazione sul proprio sito web o affissione nelle proprie succursali. Qualsiasi modifica delle informazioni personali (nome, indirizzo della sede, della residenza o del domicilio, dati di contatto o di recapito, nazionalità, situazione fiscale, avente diritto economico, ecc.) va immediatamente comunicata per iscritto alla Banca Migros. Le comunicazioni della Banca Migros inviate all'ultimo indirizzo utilizzato nei rapporti con il cliente o indicato dal cliente o noto alla banca si considerano consegnate.

La Banca Migros, senza preavviso, può registrare e utilizzare qualsiasi comunicazione per garantire la qualità, per scopi probatori o per ottemperare a disposizioni di legge.

### Avvertenze generali

Le informazioni sulla previdenza online e sulla proposta d'investimento in essa contenuta non sono il risultato di un'analisi finanziaria (indipendente). Tali informazioni non costituiscono né un invito né un'offerta per l'acquisto e la vendita di strumenti d'investimento o per l'effettuazione di determinate transazioni o per la stipulazione di qualsiasi altro atto legale, bensì hanno carattere puramente descrittivo e informativo.

La Banca Migros è lieta di mettere a disposizione del cliente la documentazione normativa sui prodotti, come ad esempio il foglio informativo di base, riguardo agli strumenti d'investimento indicati sul sito web o ad altri strumenti d'investimento.

Se tale documentazione sui prodotti è stata messa a disposizione dall'offerente, è possibile consultarla sul sito web [www.bancamigros.ch/fib](http://www.bancamigros.ch/fib). Le informazioni qui riportate rappresentano esclusivamente un'istantanea della situazione; non vi sarà alcun adeguamento periodico automatico.

### Accesso e sicurezza

L'accesso alla previdenza online avviene tramite autenticazione a due fattori, mentre l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare del cliente vengono verificati con una richiesta di conferma. Inoltre, il cliente deve presentare una copia del proprio documento d'identità. Il cliente e i suoi delegati custodiranno al sicuro e gestiranno con cura gli strumenti di legittimazione (ad es. i dati di accesso). Gli eventi rilevanti per la sicurezza (come gli addebiti non autorizzati, ecc.) devono essere immediatamente segnalati alla Banca Migros. Nella verifica della legittimazione del cliente e dei suoi rappresentanti, la Banca Migros agirà con l'usuale diligenza professionale.

Se la Banca Migros ha applicato l'usuale diligenza professionale, i danni derivanti dai vizi di legittimazione o da uso improprio saranno a carico del cliente. Nel caso in cui vengano individuati dei rischi, la Banca Migros potrà limitare i servizi nell'interesse del cliente in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il cliente è responsabile affinché vengano adottate le consuete misure di sicurezza (programma antivirus, ecc.) sui dispositivi utilizzati per accedere alla previdenza online. La Banca Migros non si assume nessuna responsabilità in caso di insufficienza delle misure di sicurezza prese dal cliente.

Le prestazioni, le possibilità d'investimento e i fondi previdenziali indicati nella previdenza online sono destinati alle persone fisiche residenti in Svizzera.

### **Conferimento dell'incarico e servizio di supporto**

In base alle indicazioni fornite dal cliente nella previdenza online riguardo al proprio profilo di rischio, gli viene proposta una soluzione d'investimento. Tale proposta non costituisce un invito all'acquisto. La decisione sugli investimenti viene presa dal cliente sotto la propria responsabilità.

Scegliendo una tale soluzione d'investimento nella previdenza online, il cliente conferisce alla Fondazione l'incarico di investire al più presto possibile gli importi versati nel fondo previdenziale scelto. Per i versamenti periodici, il cliente può impartire alla propria banca un ordine permanente.

La previdenza online consente al cliente di vendere le quote dei fondi in qualsiasi momento a favore del proprio conto di previdenza o di investirle in uno degli altri fondi previdenziali offerti.

Gli altri ordini, come ad esempio la richiesta di un prelievo anticipato degli averi di previdenza, possono essere impartiti mediante moduli reperibili presso la Fondazione.

Per richieste di supporto, si prega di rivolgersi alla consulenza Clienti privati della Banca Migros, 0848 845 453.

### **Diritto d'autore**

Il diritto d'autore esclusivo su tutti i contenuti del sito web nonché sulla sua struttura grafica spetta alla Banca Migros (tutti i diritti riservati) o al rispettivo titolare. Il riutilizzo di tali elementi è consentito solo a fini informativi. In assenza di un'autorizzazione esplicita della Banca Migros è quindi severamente vietata qualsiasi ripubblicazione (in forma elettronica, scritta o in altra forma) nonché qualsiasi altro utilizzo dei contenuti e dei loghi del sito web della Banca Migros per qualsiasi scopo, ma in particolare per finalità pubbliche o commerciali.

### **Link esterni**

Clickando su un collegamento (link), il cliente può eventualmente abbandonare il sito web della Banca Migros. La Banca Migros declina qualsiasi responsabilità per i contenuti, i prodotti, le prestazioni o gli oggetti offerti nelle pagine accessibili tramite i link indicati.

### **Dati senza garanzia**

La Banca Migros dedica la massima cura all'aggiornamento delle informazioni presenti nel proprio sito web. Ciononostante, la Banca Migros non garantisce né esplicitamente né implicitamente l'esattezza delle informazioni fornite e delle opinioni diffuse tramite il proprio sito web. La Banca Migros si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le informazioni e le opinioni contenute nel proprio sito web.

### **Esclusione di responsabilità**

La Banca Migros non risponde in nessun caso per le perdite o i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura conseguenti all'accesso al proprio sito web o all'utilizzo di quest'ultimo.

### **Validità e modifiche**

Queste condizioni di utilizzo sono entrate in vigore il 1° marzo 2021. Se necessario, la Fondazione può modificare il contenuto e informarne i clienti in forma appropriata.

La Banca Migros si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le informazioni e le opinioni contenute nel proprio sito web. Nel caso in cui queste condizioni di utilizzo contengano disposizioni incompatibili con altre pagine web della Banca Migros o con altre condizioni di utilizzo, queste disposizioni prevarranno.

[www.bancamigros.ch/previdenza](http://www.bancamigros.ch/previdenza)